## 不靠强制靠“信义”

# 这个小区这样攒起邻里信任



社区、业委会和居民骨干上门排查



小区自建电动车充电棚

小区不大，烦心事却不少。公共钱袋怎么管，常常是业主心里最放不下的疙瘩。在宁波市海曙区西门街道文化社区金亿文园，一场以党建引领“信义制”为核心的自治实践，正在一点点解开老旧小型小区治理的共性难题。

靠着公开立心、协商聚力、实干践诺，曾经痛点扎堆的小区，慢慢从“各有顾虑”变成“同心共建”，为体量小巧、底子复杂的小区，写下一份鲜活的治理样本。

### ■从“各有顾虑”到“同心共建”

建成于2015年的金亿文园，一共只有6栋住宅楼，住着285户人家，常住人口816人。别看小区不算老旧，前些年，一桩桩民生难题压得居民犯愁：消防设施陷入瘫痪，公共视频设备渐渐老化失灵，不少顶楼住户常年被漏水困扰，路面起沙、地下车库扬尘，出门回家处处是糟心事。

转机出现在2023年。小区顺利完成业委会换届，引入紫虹物业，定下规矩：小区公共收益统一交由业委会管理，财务必须晒在阳光下。受小区规模限制，物业运营压力一直不小，从2025年11月开始，物业人员经费从公共收益列支；到今年年初，党建引领“信义制”治理试点正式在这里落地。

试点启动之初，社区党组织主动靠前，给小区做了一次细致的“治理画像”摸排。工作人员拉上业委会、楼栋长、党员骨干和居民代表，挨家走访、逐项梳理，把各类问题汇成清单，摸清小区公共资源家底，找准堵点难点，为“信义制”扎稳根基。

公开，是这份信义最扎实的底色。过去不少业主担心公共资金“暗箱操作”，往往只能等到事情做完才收到一纸通知。如今，小区建起专属业主监督群，热心业主代表、社区工作人员一同加入，一套闭环流程稳稳跑起来：先由业委会集体研讨事项，再放到监督群征集意见，最后在全体业主群公示，把监督前置到花钱之前。

依托物业公众号，公共收益收支明细、采购清单、人员薪酬全部对外公示。只要业主提出疑问，业委会就联合社区会商，第一时间给出答复。看得见的阳光操作，慢慢打消了大家怕私用、怕乱花的顾虑，让这份信任不再是空话。

### ■以实干回应期盼

信义不靠强制推行，而在坐下来好好商量。电动车上楼充电，一直是悬在小区头顶的消防安全隐患。可习惯使然，加上对成本、场地的担心，不少居民一开始并不支持硬管控。社区和业委会没有简单一刀切，而是上门走访、分享安全警示案例，在线上耐心回应大家的每一条顾虑。

几番权衡之后，小区放弃报价高昂的第三方运营方案，拿出36000多元公共收益，自建充电棚，只收取基础电费；同时启动电梯梯控改造，用技术拦住电动车进梯。暖心又实在的方案，慢慢化解了居民的抵触，大家从犹豫观望，变成主动配合守护家园安全。

许下的“信义”，最终要落在一件件实事上。公共收益有限，小区坚持量入为出，力求花小钱、办大事，把每一分钱都用在居民最需要的地方。

从啃下多年遗留的安全顽疾，到落地一桩桩触手可及的民生小事，“信义制”已经悄悄融入金亿文园自治的日常。以公开消弭猜忌，以协商软化矛盾，以实干回应期盼，小小的院落里，曾经各执一词的居民，渐渐拧成一股绳。

据《宁波晚报》

## 金塘的老人聊天角有个磨刀摊

# 六旬老人自学磨刀为民服务

□通讯员 陈国伦

金塘泰隆银行西侧的老人聊天角里，新近冒出了一家磨刀摊。“磨剪子戗菜刀”曾是“三百六十行”之一，中断数十年的老行当今又面世，吸引了人们的眼球。

这位磨刀师傅是附近河平村64岁的孙麒麟，原是搞室内装饰的木工师傅。退休回家后，他看到邻居家菜刀用钝后因无磨刀工具和技术，或在缸口边上摩擦后将就着用，或干脆丢弃。而磨刀活是木工的拿手好戏，他就萌发了发挥一技之长为乡亲做点小事之念。但是磨剪刀工艺还是有不同之处，不但刀刃要磨得锋利，还得调节绞股，得重新学起。他购置相关工具，潜心琢磨，很快掌握了技术。

磨刀摊开张了，他在招牌板上写着：磨剪刀每把3元，磨菜刀每把1.5元，贫困老人免费。由于他磨的刀具质量好，收费低，业务范围从原来的菜刀、剪刀逐渐扩至柴刀、竹刀、斧头直至锄头等各种铁制刃器。住在沥港、山潭的远路人家闻讯后也纷纷赶来，他忙得不亦乐乎。

笔者在现场目睹一位郑姓聋哑老妪先后拿来3把剪刀、2把菜刀，孙师傅为她磨好后分文未收，感动得她双手合十表示感谢。顾客提来的刀具中不少是丢弃多年，锈迹斑斑，孙师傅总是先细心地用磨光机把刀体打磨得锃光瓦亮再磨刀刃。

不时有人拿着缺口很大的刀具抱着试试看的心情问：“师傅，这把刀还可以磨吗？”孙麒麟明知要把这种刀具磨得锋利，要花的时间长，刀片、电费消耗也很大，但他不拒收也不加价，收费还是1.5元。

围观的人们纷纷赞扬说：“现在买只大饼都要2元，这位磨刀师傅做的是‘蚀本生意’，他用‘半送半卖’的方式在学雷锋……”憨厚的孙麒麟说：“我有退休金，衣食无忧，不爱打牌搓麻将，闲着无事，发点萤火之光做公益，蛮开心。”

# 让居民找到归属 参与治理共享成果

武汉市长江新区阳逻街道新岭社区成立于2020年，地处阳逻赛雨山腹地，依山傍水、绿峰苍翠，因贴合生态建城、和合共生而得名。社区常住居民2000余户、近6000人，人口集聚、业态成熟、需求多元，是典型的城市居住型社区。辖区既有世代居住的本土老居民，也有迁居而来的新市民，外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业群体穿梭奔走，基层治理场景复杂。

社区牢牢把握党建引领主线，坚持“文化搭台、群众唱戏、多方参与、共建共享”思路，发动党员、乡贤、普通居民、新就业群体、志愿者等各方力量，推动基层治理由“社区单打独斗”转向“多元协同共治”。

立足实际，社区打造了一批群众可感可及的特色品牌：“岁月留珍·家园忆事”时光屋征集老物件、开展红色故事分享与怀旧民俗体验，搭建代际沟通桥梁；盘活闲置用房建成童心聚邻文化站，集成公益托管、共享书屋、议事协商、邻里文化活动多重功能，实现“小投入、大惠民”；升级凝新驿站，配齐充电桩、休憩座椅等设施，组建新业态安全哨兵志愿服务队，引导骑手快递员从治理旁观者变为平安建设参与者。

居民万贵生说：“我把家里珍藏多年的老农具捐到时光屋，经常看到家长带着孩子过来参观，听我讲过去的生活故事。原本闲置在家的旧物件，现在能给大家带来回忆与欢乐。”他说，社区大小活动自己都愿意参加，“真切地感受到我是社区建设的一分子。”

新就业群体金冬则表示，过去每天只顾接单跑单，和社区几乎没有交集。现在凝新驿站可以充电、歇脚喝水，自己加入安全哨兵队伍，路上发现隐患就能拍照上报。奔波劳作之余，在这里找到了属于户外劳动者的归属感。

据《武汉晚报》

请您关注天气预报

全市天气：今天阴到多云，局部小雨。明天多云到阴。今天最高气温：20℃，明天最高气温：20℃。今天最低气温：16℃，明天最低气温：14℃。舟山市区：今天西北到北风6级阵风7~8级，半夜到明天北到东北风5~6级阵风7级。今天蓝天指数为：四级，有可能出现蓝天。今天森林火险指数为：二级，不易引起森林火灾。

舟山市气象台2026年11月14日20时发布