能否把好事做全

舟山晚报

手机掉进2.5米深配电井
普陀供电快速响应解民忧

□记者 陈瑶 通讯员 吴嘉腾

本报讯 11月9日晚，家住普陀区浦东村的市民李先生焦急拨打国家电网95598服务热线求助，称手机不慎掉落至烧烤店门口拐角处的低压配电井内。该井深约2.5米，井盖封闭，李先生担忧井下存在触电风险，情急之下向供电部门寻求帮助。

接到求助工单后，国网舟山供电公司普陀供电分公司展茅供电所值班人员第一时间响应，启动“非电力故障类应急协助”响应机制，带上绝缘手套、绝缘操作杆、井下视频探测仪等专业工具火速赶赴现场。

工作人员现场勘查确认，这一处井为居民区低压电缆分支箱井，井内布设带电设备。出于安全考量，值班人员先行对井内相关回路实施临时断电隔离，同步联系启明电建工作人员到场协同处置。现场人员借助带摄像头的绝缘探测杆精准锁定手机位置，利用绝缘钩杆小心翼翼地从井底电缆缝隙中将手机成功钩出。

拿到完好无损手机的李先生连连道谢。

取回手机后，供电工作人员不仅对井口井盖进行加固处理，还向小区物业、周边居民发放电力设施安全警示手册，提醒大家不要在电力井盖周边嬉戏打闹、向内投掷物品，防范各类安全隐患。

据展茅供电所高压供电服务班班长何健介绍，日常接到的95598工单当中，有3%至5%属于这类非电力故障求助，“只要群众有需要，我们都会尽力提供帮助，电力服务不只是保障通电，更在于传递暖心力量。”

□一歌

11月9日晚，普陀浦东村一位市民的手机不慎掉进烧烤店门口的低压配电井。国家电网普陀供电分公司展茅供电所值班人员，迅速带着绝缘手套、操作杆、井下视频探测仪赶到现场，先对相关回路临时断电隔离，再用带摄像头的探测杆锁定手机位置，从电缆缝隙中把手机完好无损地钩了出来(《舟山晚报》11月11日报道)。

这件事，供电部门做得漂亮。深2.5米、有带电设备的配电井，不是随便拿根棍子就能捞的地方。启动“非电力故障类应急协助”响应机制、先断电再操作、用专业工具精准定位——每一步都透着专业和负责。那位班长说“只要群众有需要，我们都会尽力提供帮助”，这话暖人心。

但话说回来，手机捞上来了，好事还没做全。一部手机为什么会掉进配电井？因为井盖有缝。手机拿在手上，手一滑就掉；窨井盖的缝隙，恰恰是手机最容易被“吞”的地方。这次是掉在配电井，下次可能是通信井、下水井。窨井在城市里无处不在，井盖缝隙吞手机、吞钥匙之类的事，谁碰到都麻烦。把好事做全，就该想办法。

现在不少城市已经在窨井盖下面加装防护网——一张不锈钢或尼龙网，不挡水、不挡气，却能把手机、钥匙、钱包挡在上面。成本不高，效果立竿见影。舟山能不能借这次“手机掉井”的契机，让供电、通信、城管、水务等部门一起坐下来，把各自管辖的窨井排查一遍，该加防护网的加防护网，该修缝隙的修缝隙？一个部门解决一个部门的井，市民就不用担心掉进哪口井找谁捞。

城市治理的精细度，往往就是从这些“小事”里长出来的。一个井盖的缝隙，量的是城市管理有没有想到“人会手滑”这种日常；一张防护网，量的是部门愿不愿意为“概率很小但确实会发生”的事多花一点心思。把每一次意外，当作改进的契机——手机掉了一次，以后就不让它再掉。这是城市该有的样子。

莫让小刮擦堵了城市“大动脉”

□雷予晖

11月7日早7时08分，定沈路舟山中学南门前路段发生一起两车轻微擦碰事故，双方没有及时撤离，车辆停在路中，导致后方道路严重拥堵(《舟山晚报》11月9日报道)。这一幕并非孤例，而是城市交通治理中的常见痛点，既损耗公共效率，也考验文明素养。

根据《道路交通安全法》及相关规定，对于“人未伤、车能动”的轻微交通事故，当事人应在确保安全的前提下拍照取证，并迅速将车辆移至不妨碍交通的地点自行协商或报警处理。然而，现实中不少驾驶员仍习惯“原地等交警”，乃至因责任划分争执不休。此类行为，不仅严重阻碍交通通行效率，更极易引发二次交通事故，当事人还可能因未按规定及时撤离现场，而承担相应的行政处罚及民事赔偿责任。

为何轻微事故“快处快撤”喊了多年，实效不佳？究其原因，既有当事人对责任认定与保险理赔的顾虑，担心移车后证据灭失、索赔受阻；也受制于“依赖交警现场定责”的惯性思维；更折射出公众对线上快速处理机制的认知盲区，以及操作流程仍有优化空间。

推动轻微事故快速撤离，不能只靠驾驶人的自觉。国内不少城市已经探索出成熟经验：有的通过路面电子巡查、铁骑快速到场引导，第一时间督促当事人先挪车再处理；有的依托警保合作机制，在城区核心路段设置快处快赔服务点，当事人撤离后短时间内就能完成线下定责；有的依托“交管12123”APP开通事故视频快处功能，当事人通过视频连线就能在坐席民警指导下完成远程取证、定责。

对舟山而言，立足海岛城市道路资源紧缺、高峰通勤集中的现实，可以将“快处”指引精准覆盖至每一处拥堵节点，将处置常识融入日常宣教体系，将数字赋能持续迭代升级，让“小事故不添大堵”成为全体驾驶人的行动自觉与共同遵循。

打造退役军人创业生态圈

□阿康

10日下午，舟山市“泰隆创业助跑计划—退役军人共创项目”启动，该项目将通过创业资金扶持、创业赋能活动、陪伴支持发展等形式多样的举措，精准助力退役军人就业创业质效提升(《舟山晚报》11月11日报道)。

军人是和平的捍卫者，当他们脱下军装时，不变的是那份勇敢忠诚和有担当的精神和品格。退役军人是宝贵的人力资源，是国家建设的重要力量。做好退役军人就业创业保障工作是相关部门应尽的责任。市退役军人事务局时时把退役军人就业创业作为重中之重的大事挂在心头，抓实抓细抓好。一个个退役军人创业示范基地相继成立，一场场学习培训班有序推进，一项项务实高效的举措温暖“老兵”的心。舟山市“退役军人共创项目”启动便推出一系列举措，给广大退役军人以鼓舞和激励；体现出以行动致敬英雄，用政策温暖人心的拥军情怀。

同心致远，聚力发展。伴随着“退役军人共创项目”启动，我市退役军人创业工作将进入规范化、系统化、常态化阶段。充分发挥项目引领作用，完善服务体系，做到政策支持有力度，创新创业有渠道，不断激发退役军人的积极性、主动性和创造性。坚信在“政、社、银、企”多方联动下，广大退役军人在市场经济大潮中搏击风浪，闯出一片天地，干出一番事业，在创业创新赛道上展现军人风采，续写新的荣光，为现代海洋城市建设贡献更加硬核的“老兵力量”。

常态会商即时响应 织密暖心护学网

竞舟 NEWS

扫一扫，下载竞舟客户端

舟山建立“护学周议”会商机制，多部门协同推进校园周边环境治理

竞舟
2026-11-11 9:31 8550阅读

近日，我市建立“护学周议”会商机制。由市教育局与市公安局联合牵头，联动城管、交通、属地政府等多方力量，打通学校、部门联动通道，推动治理模式由“事后处置”向前端预判、源头防控转变，定期研判校园周边安全状况和通行秩序，消解各类风险隐患。

新城长峙幼儿园在早高峰时校门口违停多发，车流人流交织，安全风险较高；放学时段常有流动摊贩占道，挤占通道且存在食品安全隐患。以往校方尝试通过114联系挪车，时常遭遇车主不配合，问题难以根治。如今，借助“护学周议”会商平台，校方提交了相关诉求，各部门现场对接研判，能定方案的即刻落实，跨领域事项明确时限、专人跟进。“在交警、城管等部门联合助力下，校门口早晚高峰乱象得到有效治理，接送学生的通行秩序变得顺畅了。”长峙幼儿园副园长陶红儿说。



□遵意

校门口拥堵、流动摊贩、违停乱象，是长期困扰校园周边治理的民生难题。我市创新推出“护学周议”会商机制，联动公安、城管、交通、属地政府等多方力量，搭配“一键吹哨”联勤渠道，推动护学治理从事后处置转向前端预判(《舟山晚报》11月11日报道)。

以往校园周边治理，常常是学校单打独斗，发现问题后多方协调、流程繁琐，整改周期长。“护学周议”机制找准了协同治理的突破口，定期集中会商，各校把停车管理、通行秩序等问题摆上台面，相关部门现场认领任务，形成问题清单、闭环推进整改。长峙幼儿园反映校门口随意掉头、人行道违停等堵点，交警、城管当场对接，快速优化高峰管控方案，让难题不再悬而未决。今年10月已开展3期会商，10所学校参与其中，实实在在把会商成果转化为治理实效。

在常态化会商之外，“一键吹哨”机制补上突发处置的短板。遇到临时违停、突发状况，学校微信群里一声哨响，职能部门快速到场处置，处置结果及时反馈，做到急事快办、即报即处。“常态会商”管长远、抓预判，“一键吹哨”管应急、抓快处，一慢一快、一常一急，构建起双轨并行的护学治理新格局。

护学治理事关万千学子出行安全，连着千家万户的安心。期待我市持续打磨这套机制，不断扩大覆盖学校范围，细化“一校一策”举措，兼顾刚性管理与人文温度，把护学责任压实落细，为孩子们铺就一条安全有序、清朗顺畅的上学路。