普陀中大社区这个举措暖人心

孩子没人看，16位“共享奶奶”免费来托管

□记者 陈佩佩 通讯员 顾笑羽 文/摄



“奶奶，你看我搭的积木城堡！”11月3日下午，普陀区沈家门街道中大社区儿童活动室里，刚上一年级的轩轩举着手里的积木，一路小跑到邬红霞身边。67岁的邬红霞笑着弯下腰，轻轻摸了摸孩子的头，从兜里掏出一块小饼干递过去：“真棒，奖励我们小男子汉。”

这样温暖的日常，在这间不大的活动室里每天都在上演。邬红霞是社区“共享奶奶”志愿队的骨干成员，从2020年第一次穿上志愿者红马甲算起，她在社区公益岗位上已经坚守了6年。今年7月，中大社区正式成立“共享奶奶”志愿服务队，16位热心退休阿姨轮班值守，为辖区双职工家庭搭起免费的临时托育港湾。截至目前，队伍已累计开展托育服务超300次、服务儿童5000余人次。





■一句“要不来帮帮忙”，把她领进了活动室

邬红霞退休在家，闲不住的她很快报名成了志愿者。捡烟头、守路口，各类公益活动总少不了她的身影，去年还获评了年度五星志愿者。

真正和孩子们打交道，是去年社区儿童活动室建成之后。那时人手紧，社区常请热心阿姨来搭把手，邬红霞便是其中之一。

她的孙子在杭州上学，平时不在身边。看着活动室里跑跑跳跳的孩子，听着一声声“奶奶”，她心里软乎乎的。陪着玩海洋球、讲绘本、做手指操，带了一辈子孩子的她做起这些来得心应手。怕小孩子闹情绪，她兜里总装着饼干和糖果，谁表现乖就奖一块。

此前退休在家，邬红霞大多靠刷短视频消磨时间。成为“共享奶奶”后，她的日子被欢声笑语填得满满当当，人也精神了不少。不仅自己扎进了这份公益事业里，她还把两个亲妹妹和以前的老同事都拉进了队伍。“在家闲着也是闲着，来这儿跟孩子们待着，热闹又开心，还能帮年轻人搭把手。”在她看来，孩子们一声声清脆的“奶奶”，就是这份志愿工作最珍贵的回报。

最让邬红霞触动的，是孩子们毫无保留的信任。“他们会偷偷跟我讲小秘密——被老师表扬了、跟同学闹矛盾了，什么都愿意说，真的把我们当自己人。”这份纯粹的信任，成了她坚持下来的动力。

■以热心聚合力，16位奶奶撑起托管点

中大社区地处沈家门核心老城区，常住居民4201人，其中60周岁以上老年人口占比达45%。辖区双职工家庭多，“临时托育难”一直是不少家庭的烦心事。

2025年1月，社区建成儿童活动室并免费对外开放，海洋球池、绘本、积木、休息小床一应俱全，可人手不足的问题很快凸显出来。“社区工作人员本来就少，只能不定时过来巡查，一到寒暑假、节假日，满屋子跑跳的孩子，安全根本盯不过来。”中大社区党委书记、居委会主任吴婷婷说，最初社区只是临时找几位热心阿姨搭把手，没想到报名的人越来越多。

今年7月，社区正式将这支队伍规范化，“共享奶奶”志愿队就此成立。队伍从初创时的三五人，慢慢发展到如今16名固定核心成员，年龄最小的刚过60岁，最大的76岁。一边帮年轻人解决临时带娃难题，一边让退休老人有事做、有乐子，成了老城区里实打实的邻里互助新模式。

如今的“共享奶奶”队伍已经形成了成熟的自治模式，“共享奶奶”自主协商排班调班，每人每月值守6次，每次1小时，服务时段固定为上午9点到11点、下午2点半到4点半，周末和节假日也不打烊。社区还将值守时长纳入志愿者积分体系，值守1小时计2个积分，积分可兑换米油、纸巾等生活用品，还能参与研学旅游活动。

家住宫下路的沈惠芬是积分榜上的“老熟人”。在她看来，积分能兑换的东西虽不贵重，但代表着对付出的认可。“在家也是闲着，到点就想着要去看孩子，人也积极起来了。邻里之间常一起值班，越来越熟络，干起活来也更有劲头。”

除了日常场地托管，社区还配套开设0到3岁婴幼儿早教养护课程，由专业老师授课，“共享奶奶”从旁协助。碰到寒暑假孩子扎堆的情况，工作人员会临时组织手工、观影、绘本阅读等活动分流，既保障场地安全，也能丰富孩子们的假期生活。

■“就在家边上，有奶奶看着，特别放心”

“共享奶奶”的值守日常里，藏着数不清的温暖细节。孩子玩累了睡着了，奶奶们会轻轻抱到小床上，细心盖好衣服；小朋友之间闹了小别扭，奶奶们三言两语就能哄得两人握手言和；碰到年纪小的孩子哭闹，她们抱着哄一会儿，转眼就能让孩子破涕为笑。

这份免费的就近托管服务，实实在在解了不少家庭的燃眉之急。家住附近的殷先生平时主要由孩子奶奶照看孩子，碰到老人没空、孩子放学早的时候，他就会把孩子送到活动室。“就在家边上，免费的，有奶奶们看着，特别放心。”在他看来，这处小小的活动室，大大缓解了家里的临时带娃压力。

居民刘女士也常带孙子过来。“有时候想去理个发、买个菜，把孩子一个人放家里不放心，带着又不方便。放在这儿有专人看管，玩的东西也多，孩子喜欢，我也放心。”

对奶奶们而言，这份付出同样藏着满满的治愈感，是另一种形式的“反哺”。邬红霞说，现在走在社区的路上，总有孩子远远就挥着手喊“奶奶好”，有的孩子还会把家里的小零食偷偷塞给她。有次她感冒请假没来值班，第二天刚到活动室，就有好几个孩子围过来问“奶奶是不是生病了”。

如今，社区正在筹备“共享奶奶”能力提升课程，计划邀请专业幼教老师，给奶奶们培训儿童磕碰应急处理、同伴矛盾调解等内容，让志愿服务更规范、更安全。社区还在探索“老少共学”模式：让孩子教老人用智能手机，老人给孩子讲渔港故事、教剪纸手艺，在一来一往中拉近代际距离。

