免多次配合上门评估，少重复提交材料

岱山海岛老人失能评估推行“多评合一”

□记者 **陈瑶** 通讯员 **张瑾**

本报讯 日前，针对失能失智老人“多头跑、重复评、反复等”难题，结合海岛交通不便、群众办事往返成本高的现状，岱山县推进医保、民政、残联跨部门协同改革，创新建立“1+3”工作机制，整合长护险失能等级评估、老年人自理能力评估、残疾等级评定，推行“多评合一”，把便民服务送到群众家门口。

此前，三项评估分属不同业务线，受理渠道、评估标准相互独立，上门核验分头开展。不少失能失智老人家庭想要申领多项保障待遇，需要对接三个部门、提交三套材料、多次配合上门评估。海岛出行不便，家属陪护成本高；重复上门也占用评估资源，拉长等候周期，成为民生服务堵点。

为此，岱山县设立县级“多评合一”办公室，搭建“1+3”改革框架。“1”即在县政务服务中心、乡镇便民服务中心设置综合受理窗口，形成“乡镇归集收件、县级统一分拣”闭环，群众就近提交一套材料，窗口一次性告知补正要求，材料流转、工单派发由部门内部协同完成。“3”即组建统一评估专家库，整合医保、民政、残联专业人员；制定统一采集量表，兼顾三项业务标准，围绕日常生活活动、认知能力、感知沟通、肢体智力残疾4大维度25项核心指标采集信息；建立现场资料共享机制，采集素材三方互认复用，各部门按各自政策独立出具评估结论，异议复核沿用原有法定流程，做到集成办理、权责清晰。

岱山县医保中心稽核管理科科长李科翰介绍，本次改革并非直接互认评定结果，而是前置共享现场采集信息，各部门对照行业标准独立出具意见，守住法定权责边界。三项评估合并实现“一次评估、一套量表、一份结果”，既减轻失能家庭来回奔波、长时间等候的压力，也节约公共服务资源，释放评估力量，更好服务老年群体。

目前，该机制已在岱东镇试点，综合受理窗口同步落地县政务服务中心与岱东镇便民服务中心。下一步，岱山县将跟踪试点成效，收集群众意见、完善操作细则，待条件成熟后在全县乡镇推广，持续释放这项“小切口”改革的民生红利。

为村民按需送课

东港幼儿园牵手南岙文化礼堂



近日，普陀东港幼儿园教师志愿者走进南岙村文化礼堂，开展“指尖拾彩 艺暖夕阳”马赛克杯垫手工公益课。该园与南岙村文化礼堂结对共建，根据村民需求定制课程，志愿者现场指导村民拼贴创作，丰富老年人精神文化生活，把趣味课堂送到群众家门口。 通讯员 余继 顾暄琪 摄

“离岛暖商驿站”落地盘峙

海岛工商户办事不用跨海跑

□通讯员 **高佳敏 张真 陈艳华**

本报讯 今年以来，定海市场监管部门瞄准离岛个体工商户出行难、办事远、成本高的难题，整合多方资源，推动服务下沉，在无市场监管所、经营户集中的海岛设立“离岛暖商驿站”。

盘峙岛“离岛暖商驿站”日前在“幸福驿家”授牌，岛上237户经营户有了家门口的办事窗口。浙江半岛船业有限公司谭小利表示，海岛出行受轮渡、天气制约，不少业务以往办理周期长，驿站落地后，很多事项不出岛就能办结。

据市市场监管局定海分局环南所副所长王海英介绍，驿站一改以往多部门分头登岛的模式，组建由市场监管、属地镇街、金融机构等组成的暖商服务专班，一次上岛同步提供注册咨询、合规指导、金融对接等服务。无法当场办结的事项，由专员全程代办、线上反馈，免去工商户跨海奔波。驿站配套“诉求收集—快速处置—效果回访”机制，结合“一党员一小岛”工作机制，摸清岛上经营业态与办事需求，把驿站设在工商户刚需点位。

结合盘峙船舶修造、水产养殖、鱼货加工等特色业态，驿站定制专属服务清单，除资质办理、政策对接外，同步开展品牌培育、产销对接、消费纠纷就地调解等服务，降低工商户办事与维权成本。以往执照变更、食品经营许可等事项需要工商户跨海到城区、工作人员再上岛核查，耗时耗力，如今可一站式协助办理。

下一步，定海市场监管部门将拓展共建单位，完善服务清单，每季度回访收集经营户意见；同时摸排其余小岛情况，因地制宜落实商事服务。

盐仓外洋螺落日营地建成投用

落日、大海、青山、稻浪构成独特景致

□记者 **吴建波** 通讯员 **毛燕芳**

本报讯 近日，位于定海盐仓街道外洋螺海塘沿岸的落日营地建成投用，落日、大海、青山、稻浪相映成景，吸引不少市民前往打卡。

据了解，落日营地占地约2.67万平方米，东起外洋螺关头山碉堡，西至洋螺跳嘴碉堡，沿线海塘长约680米。目前海塘灯带景观提升工程完工，680米洗墙灯调试完毕启用，落日营地观景主体平台及周边挡墙平台已落成，营地已接待游客约5000人次。

海塘边稻田内，由闲置楼房改造的数字游民社区主体完工，移交运营单位开展装修。运营方相关负责人表示，计划在数字游民社区引入小型数字传媒工作室、文旅休闲消费等业态，联动落日营地、依然有机农场等资源，打造市民会客厅。

配套方面，通往外洋螺的独丘路已通车。道路全长约766米、宽约12米，起于鸭东线，翻越独丘岭后直达外洋螺海边，大大改善落日营地周边通行条件。

落日营地是盐仓街道打造新螺头省级人文乡村，推动艺术乡建与乡村共富深度融合的举措之一。螺头古代司前官署原址新建的村史馆眼下正在装修，将作为乡土历史传承、凝聚身份认同、助力基层治理的核心点位。

盐仓街道相关负责人表示，后续将持续丰富营地业态，让村民、游客在艺术体验与休闲游玩中感受乡土之美，不断激活乡村文化活力。

识破保健食品营销套路

六横为老年人送上防骗课堂

□记者 **沃青青** 通讯员 **林文杰**

本报讯 昨天上午，市市场监督管理局六横分局借助食品安全宣传周，联合第三方机构走进五星村老年电大，为36名老年学员带来保健食品科学认知与防骗专题课。

课堂上，讲师结合老年人消费习惯，用通俗语言讲解保健食品定义、功效宣称，厘清保健食品、普通食品与药品的界限，着重强调“保健食品不是药物，不能代替药物治疗疾病”。围绕老年人容易遭遇的虚假宣传陷阱，讲师剖析免费体验、所谓专家义诊、夸大疗效等常见营销手段，以案释法，提醒大家警惕借健康讲座、赠送礼品设下的圈套，谨记“不听、不信、不转账”，遇到可疑情况及时告知家人或向监管部门反映。现场还针对保健食品挑选、真伪辨别等问题答疑解惑。

“课程很实用，以后会理性看待保健食品，守好自己的养老钱。”参训老人说。

优化人员、增操作台，破解作业瓶颈

鼠浪湖码头 卸船机远控作业占比达88%

□记者 **陈瑶** 通讯员 **黄家振**

本报讯 近期，舟山鼠浪湖码头有限公司卸船机班、电气技术组联合QC小组，通过优化人员配置、增设岱山远控操作台等举措，离岛远控作业占比提升至88%，助力码头智慧生产、提质增效。

自卸船机自动化及远控改造开展以来，鼠浪湖码头9台卸船机实现常态化远控作业。随着远控作业规模扩大，人员配置难以匹配多设备同时作业的问题逐渐凸现。码头对照生产数据与现场工况逐项研判，明确人员配置短板是制约远控作业占比提升的关键。

针对这一痛点，小组统筹班组人员，抽调12人员组建岱山远控作业组，结合船舶作业计划与设备工况实行弹性排班，强化多泊位、多设备同步作业下的人员保障能力。同时补齐远控操作资源，增设岱山远控操作台，可满足8台卸船机常态化远控作业及短时间支撑9台设备同步运行。

下一步，鼠浪湖码头将紧盯协同清舱、远程操控等技术难点持续攻坚，优化作业流程，提升设备协同效能，朝着更高远控作业占比目标发力。