

代广荣24年坚守“3元理发店”暖街坊

她说：并非单纯做好事，而是感谢一路支持她的每一位客人

□记者 李晓旭

定海解放西路上，藏着一间不起眼的理发店。店内没有精致装修，没有亮眼招牌，却在街坊口碑相传——3元理发。店主代广荣，河南信阳人，今年65岁，异乡来舟的她守着小店24年，理发3元的价格，24年始终未涨。

物价涨了，房租涨了，不少老顾客劝她调价，都被她婉拒：“街坊的信任比啥都金贵。”凭着这份诚信，代广荣入选2026年上半年“舟山好人榜”诚实守信经营者。

以客为师，用心就能做好

早年从河南来到定海，代广荣曾在工厂打工。一次春节临时在理发店帮忙，让她萌生开店的想法。开店之初，缺少专业学习、经验不足，生意冷清，但她一直坚信“用心就能做好”，不糊弄、不敷衍，重视每位顾客的需求。

“用心就能做好，不能糊弄人。”这是代广荣常说的一句话。没有师傅带教，她便拜顾客为师，“客人怎么说，我就怎么做；哪里不满意，我立刻改。”一次次修剪中打磨手艺，不靠营销噱头，只凭实在手艺赢得认可。踏实诚恳的经营方式，让小店慢慢积攒口碑，从门可罗雀到顾客不断。诚信，是她创业最朴素的底色。

24年不涨价，3元理发守住承诺

24年来，代广荣坚持3元理发，不因物价、房租、成本上涨提价。面对市场变化与生活压力，她守住服务街坊的初心，不贪厚利，把实惠留给居民。

很多顾客担心她难以维持生计，劝她适度涨价。她总是笑着回绝：“大家照顾我这么多年，我够生活就行，不能涨。”感念邻里与房东多年关照，她坚持低价回馈这份信任。“3块钱剪头发，又快又好又方便”是街坊对

她的评价。24年不变的价格，兑现长久的约定，诠释言而有信、以诚待人的朴素道理。

在她看来，这并非单纯做好事，而是感谢一路支持她的每一位客人。

真情待邻里，把顾客当家人

经营中，代广荣真诚待客，不欺客、不宰客、不敷衍。熟客的喜好她了然于心，无须多言就能剪出合意发型。无论远近、消费多少，她都一视同仁、耐心服务。小店没有高价项目，凭厚道可信的服务，吸引不少居民专程前来。

“我把顾客当家人，把街坊当亲人。”代广荣说。理发间隙，她常和大家闲谈，小店成了邻里暖心相聚的小据点。恪守本分，不赚不义之财，方能心里踏实。日复一日的真心，筑起这份诚信口碑。

以技立身、以信立业、以诚待人。24年间，代广荣用一把剪刀服务邻里、传递温情，以不涨价、不欺心、不敷衍的行动，展现普通人可贵的诚信品格。她的事迹被中国之声等媒体报道。定海解放西路的小店依旧灯火如常。

3元理发，剪的是发型，守的是承诺，传递着这座城市质朴的暖意。

身边的道德典型

高亭长河完成专项维修

新工艺筑牢城区滨水廊道安全防线

□通讯员 东雁 王佳

本报讯 近日，岱山县高亭长河挡墙及桥梁专项维修工程顺利完工。工程覆盖沿线桥梁与河道挡墙，桥梁结构安全性和通行舒适性全面升级，河道污水渗漏问题基本解决，区域行洪排涝能力显著提升。

高亭长河是高亭城区核心滨水廊道，也是重要的防汛排涝水系。受长期雨水冲刷、车辆荷载及环境侵蚀影响，沿线桥梁出现伸缩缝老化破损、结构松动等病害，挡墙存在风化、开裂、渗漏等问题，既影响通行舒

适性，也带来安全隐患。

此次维修以新工艺、新材料提升养护效能。针对路基、挡墙基底的开裂、脱空等深层病害，采用非开挖地聚物注浆技术，将浆液注入病害部位，固化后形成强度高、防水性好、稳定性强的结石体，完成基层结构修复。相比传统开挖，该工艺缩短了工期，避免了交通拥堵与环境污染，并从根源上解决了河道污水渗漏问题。

针对表观病害，工程还同步推进结构修补与岸线风貌提升，整治后，桥梁使用寿命延长，结构稳定性与通行平顺度明显提升，岸线风貌同步改善。

“击鼓传花”传祝福 “滚铁环”里忆青春

沈家门银龄老人游园迎重阳



□记 者 翁青青

通讯员 邢学火 周立红 文/摄

本报讯 10月13日上午，幸福汇·沈家门街道民生服务综合体内欢声笑语，“重阳乐融融·游园暖夕阳”银龄游园活动温情开展。

本次活动由幸福汇·沈家门街道民生服务综合体依托2026年公益创投“银龄主理·邻里共治”老年友好社区赋能项目策划举办，在重阳佳节来临之际，为辖区老人搭建交流互动、乐享晚年的平台。来自沈家门街

道中大等社区的40余位银龄老人欢聚于此，在趣味游戏中喜迎重阳。

现场设置多款兼具怀旧感与适老性的游戏项目。“滚铁环”区域，老人们重拾儿时技艺，滚动的铁环勾起青春记忆；“吹金蛋”游戏里，大家凝神发力，欢乐满满；“写王字”考验专注力与肢体协调性，老人们认真投入，模样可爱。整场活动中，“击鼓传花”人气最高：鼓声响起，花束在老人手中依次传递；鼓声停歇，手持花束的幸运老人便起身送上祝福或表演小节目，现场掌声、笑声不断。

小蒲湾社区文艺汇演迎重阳

社区居民、志愿者同台献艺

□记者 高阳 通讯员 陈亚雪

本报讯 10月13日上午9时，秋阳和煦，桂香浮动。普陀区委老干部局联合沈家门街道小蒲湾社区，在明越湾小区举办“菊香满秋·敬老情浓”重阳节文艺汇演。社区居民与区委老干部局志愿者同台献艺，以歌舞共迎佳节。

演出在气势磅礴的舟山锣鼓《开门红》中开场，铿锵鼓点迅速点燃现

场氛围。男声独唱《老父亲》深情绵长，道出儿女对长辈的感恩，不少老人动容落泪；舞蹈《山水之间是我家》舞姿柔美，展现舟山渔家风貌；越剧《王老虎抢亲》选段《寄闺》，引得戏迷轻声跟唱。

“节目真精彩！小品《彩礼风波》讲的都是身边事，好笑又有教育意义。”102岁居民陈彩鸾满面笑容，“在家门口就能看大戏，心里暖洋洋。”

烘焙店关门失联

嵊泗消保委

追回20名消费者预付款

□记 者 胡园园 王艳

通讯员 董莉莉

本报讯 近日，嵊泗县消保委成功处理一起烘焙店预付式消费投诉，帮助20名消费者追回预付款余额合计2649元。

5月底，嵊泗一家烘焙店突然停业，经营者失联，多名消费者向商务部门投诉，申请退还预付余款。商务部门受理后约谈未果，依法下达责令整改通知书，经营者逾期未回应，案件线索移交嵊泗县市场监管局。

嵊泗县消保委主动介入，启动消

费纠纷联合调处机制，召集商务、市场监管等单位会商研判，组建调解专班，构建“行政调解+执法督促”调处模式。

调解初期，门店负责人多次回避、拒绝配合。调解人员兼顾法理与情理，通过电话、短信、上门走访等方式持续沟通，宣讲法律法规，明确经营者终止经营需提前公示并退还预付款，否则将承担法律责任。市场监管部门同步开展全面核查，以执法力度保障调解推进。

最终，在执法约束与耐心沟通下，经营者逐渐转变态度，最终同意退还20名消费者预付款余款。