

重出江湖的她 带着140位残疾人编织“希望”

龚爱珍记得,5年前,当她作出“退出江湖”的决定时,亲戚朋友无一例外觉得她疯了。那是她在义乌市场打拼的第20个年头,客户渠道早已稳定,生意也蒸蒸日上,她却毅然关掉工厂,转租摊位,一头扎进了助残公益事业。

一晃5年过去,她带着140余位残疾人重返市场,在义乌全球数贸中心租下铺子,开了一家名为“希望舟文创阁”的小店,开启人生第二段创业故事。

谈及两次选择,龚爱珍反复说:“只有做了才有希望。”



20年的店说关就关 只因放不下对他们的牵挂

义乌全球数贸中心一楼,一家不起眼的小店里,钩针玩偶、掐丝珐琅饰品、彩色编绳手链整齐陈列,精巧得让人挪不开眼。几位残疾人正低头忙碌,安静编织着“梦想”。他们是龚爱珍眼中的孩子,而她是大家口中的“龚妈妈”。

今年55岁的龚爱珍是土生土长的义乌人。2001年,她在义乌商贸城做起饰品生意,很快赚到了第一桶金。从十多年前开始,龚爱珍就会和市场里的其他老板娘一起参加志愿活动,还经常去医院当志愿者。接触的残疾人越来越多,她萌生了“想要帮助他们”的念头。

2019年,得知义乌市还有几个镇街没有建设“残疾人之家”,龚爱珍便揽下了创立助残机构的任务。从找场地、搞装修到添置设备设施,所有的环节她都亲力亲为。建成后,她几乎天天与残疾人相处,还开设了工坊,手把手教他们做手工作品。起初不少家属不理解,甚至以为她另有所图,把她当骗子报了警,令她哭笑不得。误会解开后,家属们过意不去,转而全力支持。

“龚妈妈”这个称呼来自小潘,他罹患肌肉萎缩症。来到“残疾人之家”后,小潘跟着龚爱珍学会线上销售,封闭的心一点点打开。一次他心情低落,龚爱珍耐心开导,他忽然问:“我能喊您一声妈妈吗?”从此,“龚妈妈”的称呼就传开了。

一边经营“残疾人之家”,一边打理生意,龚爱珍渐渐感到力不从心。2021年,她与丈夫在办公室里发生了争执。当时,丈夫对她说:“你爱心也献了,好事也做了,可小家也要维持下去啊。”隔壁车间的残障人士听到了,误以为“龚妈妈”要放弃助残事业,顿时哭声一片。

那一刻,龚爱珍意识到,“还有这么多人需要我,我就要对大家负责,坚定地在助残的道路上走下去。”于是,她关掉了工厂,转租摊位,将全部精力倾注于助残事业。

重回市场后 她带着残疾人一起创业

对于关掉工厂、转租摊位的决定,龚爱珍从未后悔。

但她清楚,光靠“残疾人之家”的投入,并不能真正帮到那些残疾人。“比起被照顾,他们同样渴望被看见、被尊重、被需要。他们也都是义乌人,骨子里都有义乌的创新精神。”这些年,她不止一次想要带着残障小伙伴们重回小商品市场,让他们学到的技能、做出的手工艺品真正走向全球。

2025年10月,义乌全球数贸中心开业。龚爱珍带着“希望舟”正式入驻,残障小伙伴们第一次拥有了直面全球客商的门店。

第一单“大生意”在开业半年后到来——一位南美老客户得知她“重出江湖”,专程赶来捧场,订购了一批由残疾人手工编织的手链。

刚收到订单时,龚爱珍和小伙伴们有些担心:怕质量达不到对方要求,也怕因手艺不熟练而错过交付日期。好在结果不错,不仅按时交货,产品也基本合格。收到尾款的那一刻,她松了一口气。

“虽然那笔订单价值只有3万元,但都是这些残障小伙伴通过努力完成的,比以前完成300万元的大单子还要开心。”龚爱珍笑着说。

更让她欣慰的是,在“希望舟”,残疾人不再是单纯的加工者——他们自己当店员、当设计师、接待客户,“他们跟客户面对面交流,一手信息、最新流行款式、客户需

“带领残疾人一起创业,做了才有希望,即使不成功,小伙伴们也收获了成长。”

——义乌老板娘
龚爱珍



要什么,都能第一时间了解。从自己想象做什么,到按客户需求来做,转变很大。”

比如店里新推出的爆款——手工钩织的“儒翎货郎鹅”,一只身穿汉服、头戴学士帽、扁担压肩的卡通大鹅,就是由他们设计制作。龚爱珍介绍,“这只货郎鹅的形象来自义乌诗人骆宾王的《咏鹅》,货郎和货篮里的鸡毛,则展现了义乌‘鸡毛换糖’的历史记忆。”

目前,“希望舟”背后连着义乌稠江、福田、江东、义亭四个镇街的“残疾人之家”,140多名残疾人在此就业,产品远销南美、墨西哥和美国等地。

从一个人到一群人 很多事情只有做了才有希望

楼旭英坐在门口的一张桌子前,低头编着手链,动作不快,却熟练而专注。龚爱珍笑着介绍说,她是“希望舟”的高级手作师,店里不少精品手链都出自她手。

楼旭英曾一度很自卑,害怕别人异样的眼光,不敢跟人打交道,连吃药也偷偷摸摸的。一年前,有热心人了解到她的情况,引导她到“残疾人之家”学习技能。“龚妈妈教我们手工技能,还经常鼓励我们。”楼旭英说着,手上的活没停,不一会儿,一条精致的手链翻飞而出。她说,编手链是刚来时学会的,也是现在最喜欢做的事,“编手链不难,只要有耐心,都能做出来。”

龚爱珍的坚持,渐渐赢得越来越多人的理解与支持。女儿起初也反对她的决定,后来受邀给残疾人上了一课,被学员的投入与认真打动,很快跟他们打成一片,还当起妈妈的“参谋”——她在网上看到前沿的潮流和点子,都会主动分享给妈妈。

不久前,义乌市场的老板娘们和“小商AI讲师团”开始免费为残疾人上课,教他们用AI生成图片,用AI搜索、把视频转换成多国语言。学员们学得很认真,有人还摸索着用AI设计出钩针人偶,并申请了外观专利。龚爱珍感慨说,这些老板娘平时生意很忙,一听说是公益助残,积极性特别高,不仅传授了很多经营理念,还介绍了不少客户。

在她看来,“希望舟”这家小店的从无到有,正是义乌城市包容的体现,“这座城市从来不缺奇迹,很多事情,只有做了才有希望。”

据《钱江晚报》

