



晚报 110 热线:2828110

近日,本报“晚报 110”热线接到市民王女士(化名)的求助:她预约顺风车赶动车,却遭遇司机临时爽约,后续从平台到多个部门辗转投诉,全程陷入“维权无门”的困境。不少有类似经历的市民也纷纷吐槽顺风车领域的监管模糊地带。

预约顺风车被“放鸽子” 多轮投诉陷入死循环

据王女士介绍,当天她预约了13:30的顺风车前往动车站。13:21,司机来电告知前一位乘客要到13:30才能送达,语气轻慢。王女士当即明确说明自己赶时间,对方抱怨几句后表示会协调其他司机来接她。

随后司机回电,让王女士自行打车到舟山西高速路口,承诺会报销这笔打车费。可等王女士赶到约定地点后,司机却笑着表示“实在来不及送你”,挂断电话不久就直接取消了订单。由于平台使用虚拟号码,订单取消后王女士彻底失去了和司机的联系。

王女士一边紧急叫其他顺风车,一边向高德平台发起投诉。平台方面以订单已取消、无法联系司机为由,仅提出给王女士发放优惠券作为补偿,拒绝了她提出的赔偿打车费、高铁改签费的诉求,还表示“除非报警,否则无法满足”。

之后王女士先后拨打12345政务服务热线和12328交通运输服务监督热线,两边均答复该纠纷“不在自身管辖范围内”。报警后,110多次转接电话,最终转到岑港派出所,民警到场后发现王女士没有司机的联系方式,民警坦言没有司机信息很难开展处置。

王女士重新联系平台索要司机真实信息,平台坚持只有警方来电才能提供。民警协助对接平台后,平台又要求王女士本人进行手机验证,几番周折下来,最终民警也只能无奈告知:即便拿到司机联系方式,这类纠纷大多属于道德层面,很难做出实质性处理。

顺风车乱象频发 监管权责边界成争议焦点

王女士的遭遇并非个例。不少市民向本报反映,顺风车领域的各类乱象层出不穷:司机拿到乘客联系方式后,诱导乘客取消订单转为线下私下交易;以“跑这单挣不到钱”为理由强制要求乘客线下加价;接单后又以路程太远为由中途拒载,平台却依然照常扣除相关费用。

针对王女士的遭遇,记者先后对接多个相关部门咨询权责划分。交通运输部门回应,顺风车不属于传统出租车营运范畴,司机无须考取从业资格证、也无须在监管部门注册备案,本质上更偏向于乘客与车主之间的民事互助行为,目前属于“监管空白地带”,没有对应机构和明确职权直接介入处置这类纠纷。交警部门也明确表态,自身仅负责查处道路交通违法行为,普通司乘纠纷不在管辖范围内。

一边是市民日常跨城、赶点出行的刚需,另一边是“假顺路、真营运”的各类乱象不断滋生,顺风车的监管主体、权责划分,已经成为不少市民出行维权路上绕不开的堵点。那么,顺风车到底该如何科学监管?本报将持续关注。

顺风车维权遇困:谁来补上监管空白?

□记者 高阳

全国女企业家代表走进舟山 共助大宗商品资源配置枢纽建设

□通讯员 谢鲁燕 记者 刘慧静

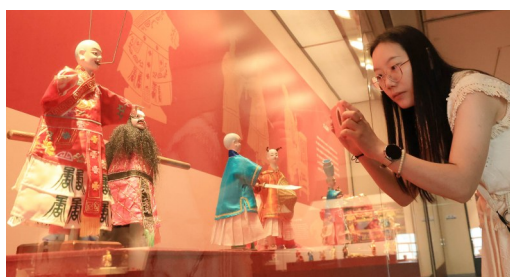
本报讯 9月9日至11日,“潮涌东海 链达未来”2026年全国女企业家走进大宗商品资源配置枢纽活动在舟山举办。近20位来自全国各地的女企业家先后走进浙江国际大宗商品交易中心、浙江聚泰新能源公司、舟山华康生物科技有限公司、浙江原邦材料科技有限公司、宏舟新能源科技有限公司、史河科技机器人公司、费米电气(舟山)有限公司等,实地感受舟山重点产业发展活力与成效。

活动吸引了上海人民企业(集团)有限公司、海南澳斯卡国际粮油有限公司、达尔文生物科技(湖北)有限公司等

一批与舟山产业契合度高的优质企业积极参加。其间,组织召开了大宗商品资源配置枢纽产业推介、招商洽谈及交流座谈等会议,相关部门与参会企业围绕粮油加工、能源贸易、船舶海工等产业就项目落地、技术协作、市场拓展等深入磋商。

此次活动由中国(浙江)自由贸易试验区舟山管理委员会主办,全国工商联女企业家商会支持,市妇女联合会、自贸区综合协调局、市投促中心共同承办。此次活动的成功举办,进一步拓展了全国女企业家与舟山的合作空间,为更好地服务国家战略落地、推进大宗商品资源配置枢纽建设凝聚了巾帼智慧和力量。

巧木造化意万千 ——漳州木偶雕刻作品展 舟山博物馆开展



日前,由舟山博物馆、漳州市博物馆主办的“巧木造化意万千——漳州木偶雕刻作品展”在舟山博物馆精彩亮相,吸引了众多市民游客前来观展。本次展览展出木偶艺术精品百余件,分为经年“偶”遇、“偶”心沥血、佳“偶”天成、“偶”断丝连四个篇章。展品涵盖生、旦、净、末、丑等传统戏曲行当,为市民带来一场国家级非物质文化遗产木偶艺术的独特盛宴。展览展期至10月31日。

记者 陈永建 摄

