

90多元的烧烤打包花了近20元,餐盒套袋加收4.7元…… 外卖打包费咋成了一笔“糊涂账”? 律师:“花式”收费涉嫌违法,监管部门应出台价格指引,商家要做好信息公示

“打包费怎么能重复收取呢?”近日,来自广州的黄女士在某外卖平台下单麻辣烫时,页面提示“未点必选品”无法下单,需要加购一份1元的环保餐盒才能付款。黄女士添加了餐盒后进行结算,又被收取4.7元打包费。

“我以为会有保温包装,但打包盒外只套着一个塑料袋。”收到外卖的黄女士感到疑惑,随即向平台反映这一问题。客服联系了商家,但商家不同意退还打包费。黄女士进一步表达了不满,没多久,平台业务经理打来电话向她表示,部分商家会用这种方式多收费,平台接到不少消费者投诉,正在想办法解决。

无独有偶,北京市民王女士在下单麻辣烫时发现,选定辣度后打包费竟从1元涨到3元。“辣度标价是0元,但加购后总价就会悄悄上涨,很有迷惑性。”王女士说。

“商家想怎么收就怎么收,打包费简直成了一笔‘糊涂账’。”这不是王女士第一次遇到打包费“刺客”了。她回忆称,有次在线上点米线,米线店的荷包蛋标价0.9元,老板将其直接加进米线里,却要额外收0.5元打包费;朋友聚餐下单烧烤时,每点一份菜品都会被多收一份打包费,“总价90多元的烧烤,打包费就接近20元”。

“买7个馒头被收7元打包费”“选‘不要米饭’竟也要收1元打包费”……在社交平台上,消费者关于外卖打包费的吐槽不在少数,主要涉及

价格偏高、强制收取、重复收费、计价标准不明确、收费却不提供服务等。

有商家表达了委屈,将问题归咎于“运营成本高”“生意难做”等。但黄女士对此有不同的看法:“商家既然选择依托外卖平台拓宽客源,就应承担对应的运营成本,而不是通过加收打包费将成本转嫁给消费者。消费者花了钱,就应该享受到对等的包装服务。”

“商家‘花式’收取打包费,涉嫌侵犯消费者的知情权、公平交易权、自主选择权,还涉嫌违反价格法律法规中‘明码标价’‘禁止在标价之外加价出售商品’等规定。”北京志霖律师事务所高级合伙人谢燕平表示,外卖打包费属于市场调节价的范围,经营者依法享有自主定价权,但自主定价权并非绝对、无限制的权利。商家设定打包费,应当遵循“有实际包装服务、收费与服务内容相匹配、计价标准事先充分明示”3项基本原则。

谢燕平建议,消费者遇到不合理收费现象时,需注意保存订单页面截图、支付凭证等材料。若与商家沟通无果,可向市场监管部门投诉。监管部门可结合行业特点,出台外卖打包费收费规则指引,明确相关标准。商家应做好信息公示,畅通维权通道,维护公平有序的网络消费环境。

据《工人日报》

手术前到底能不能洗澡

“明天要做手术,今天别洗澡,万一感冒,手术就得延期。”你是否听过这样的说法?这其实是常见误区。

手术前清洁身体,恰恰是预防术后切口感染的关键防线。人体皮肤表面定植大量细菌,手术切口一旦被细菌侵入,就可能引发手术部位感染。术前好好洗个澡,能有效清除皮肤表面的污垢和细菌,降低皮肤来源的切口感染风险。

正确的清洁方式并不复杂,建议手术前一晚用温水配合沐浴露淋浴,冲洗全身,重点清洗头发、腋下、肚脐、会阴部这些极易藏污纳垢、滋生细菌的部位;清洗时禁止抓挠、用力搓揉、硬抠皮肤,防止表皮破损引发细菌入侵。洗完澡后,用干净毛巾擦干身体,换上干净的病号服。如果发现手术部位皮肤有破损、皮疹等异常,需要第一时间报告医护人员。

若身体条件不便淋浴,温水擦浴可以作为替代方案。行动不便、无法淋浴的患者,可先用温水和沐浴露擦拭全身,重点清洁易藏污的头发、腋下、肚脐、会阴部位;用清洁毛巾擦拭后,再用消毒湿巾分区擦拭,每擦拭一个部位换一块消毒湿巾。推荐使用含葡萄糖酸氯己定(俗称洗必泰)成分的皮肤消毒湿巾。氯己定可长时间附着于皮肤表层形成保护膜,抑制体表细菌繁殖。值得注意的是,对氯己定成分过敏者禁止使用该类消毒湿巾。切忌使用酒精湿巾进行全身皮肤清洁。

据健康中国微信公众号

微信被单向删除好友会提示? 腾讯客服回应

9月3日,“微信 单删提示”登上热搜引发热议。有网友发文表示,发现微信多了个贴心的功能:你好友添加满以后,系统有提示哪些人删了你,可以一键删除。

针对此情况,腾讯客服回应记者表示,关于通讯录好友数量满的情况,当您继续添加好友时,系统会弹窗提醒并展示部分通讯录好友信息,帮助您判断是否需要删除某些联系人。“但需要注意的是,微信目前暂不支持批量查看已被对方删除的联系人信息,您只能根据弹窗中的列表手动选择删除。”

那么,微信何时能推出可以查看单删的功能?腾讯客服回应称,目前微信暂未推出相关功能。“系统在检测到通讯录好友数量上限时会展示部分联系人供您参考删除,我们会将您的需求反馈给产品团队。”

对于微信好友上限人数,腾讯客服则表示:“微信朋友数量上限约1万个,若已达上限,需先删除部分好友才能继续添加。”腾讯客服也另外补充道,公众号个数及黑名单内用户也占用好友数量,可以查看并评估是否删除;若无法删除好友,则暂时无法新增。每日添加朋友和被添加没有次数限制,但要避免短时间内大量操作触发频繁限制。

据新京报微信公众号

一张白纸,救回一命!



“手脚发麻,喘不上气。”飞驰的高铁上,一女子突发身体不适。同车医生迅速赶来,只用一张白纸,救回一命。

近日,在D3145次列车上,一名女子突发身体不适,乘务员立刻用广播寻求帮助。浙江海宁市中心医院神经内科吴奇兵医生,恰好正在列车上。他听到紧急呼叫,迅速赶到女子身边。一看对方手脚发麻、喘不上气,初步判断是呼吸性碱中毒。

医生一边安抚对方“放松放松”,一边要来一张白纸,飞快地叠出一个喇叭筒,做了一个“简易面罩”,罩在女子口鼻处。一张看似简单的白纸,藏着专业的急救原理——密闭的空间可以让女子呼出的气体重新被吸入,快速补充体内流失的二氧化碳。

在吴医生专业冷静的处置下,女子急促的呼吸慢慢平稳,发麻的手脚逐渐恢复知觉,紧绷的身体渐渐放松,最终脱离危险。

什么是呼吸性碱中毒?

其实这种不适,很多人都经历过。生活中,我们有时会听到“气到手抖”“哭到晕厥”,这很可能就是呼吸性碱中毒。

人们出现生气、焦虑和紧张的情绪时,心率

和血压会上升,呼吸也会不由自主地加快。当呼吸过快、换气过度,二氧化碳排出速度大于生成速度,体内二氧化碳含量随之下降。一旦缺少足够的二氧化碳,酸碱平衡被打破,就会出现呼吸性碱中毒。

初期常有呼吸急促、面色苍白等表现;随着症状加重,口周、手脚会出现麻木、针刺感,伴随肌肉震颤、手脚痉挛;严重时可出现眩晕,甚至意识障碍。

呼吸性碱中毒急救方法:

当患者在一段时间的急促呼吸后,手、足和口周可能出现麻木、针刺感,手呈鸡爪样等表现,可怀疑患者此时出现了呼吸性碱中毒。注意保持患者情绪稳定,可以通过用纸袋罩住口鼻(注意留出呼吸通道)来呼吸,这能帮助有效回收、补充二氧化碳到肺内,提高血液中二氧化碳的浓度。

此外,还可通过腹式呼吸减慢呼吸频率,减少或消除过度通气的倾向。如果经过上述处置,症状仍未缓解,甚至出现意识异常,要立刻前往医院就诊。

据新华每日电讯微信公众号