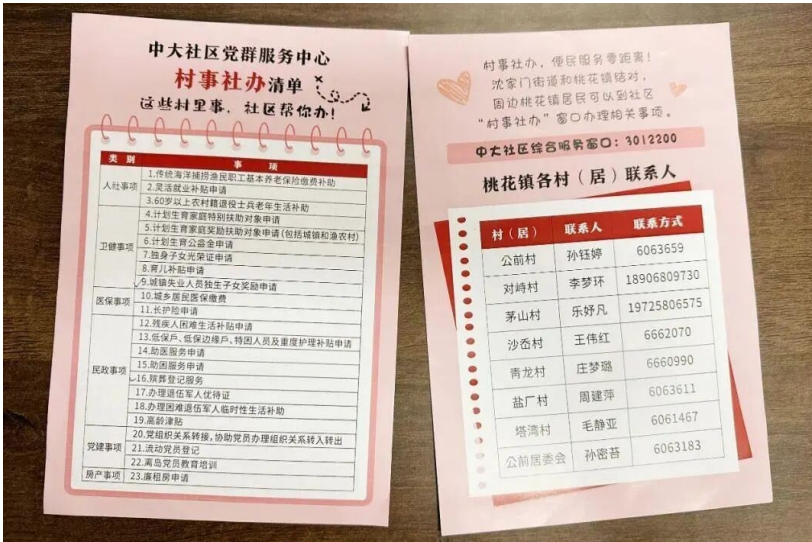


普陀推进全域通办改革 破解海岛群众跨岛办事难题

“村事社办”就近即办 年底实现村(社区)全覆盖



□记 者 胡帆
通讯员 励佳 徐玲 文/摄

本报讯 近日,普陀沈家门中大社区孙女士为户籍在桃花镇的祖母申请高龄补贴,在社区“村事社办”窗口仅用时10分钟完成材料提交,后续线上远程审批办结,免去跨岛奔波。这是普陀系统推进全域通办体系建设的成效之一。

普陀岛屿分散,群众跨岛办事成本高,区域审批存在壁垒。近年来,普陀依托“一网通办”数字化改革,统筹区、镇(街道)、村(社区)三级服务阵地,系统推进全域通办体系建设,逐步构建起“异地可办、就近可办、网上通办”的一体化服务体系。

目前,普陀已梳理落地464项标准化全域通办事项清单。对31项镇一级无审批权限事项实行“基层收件、区级远程审批”;针对异地火化审批开通跨岛代办专线;实现镇街“全科窗口”全覆盖,建成99个村(社区)便民服务站,并在沈家门中大社区、桃花镇试点设置“村事社办”窗口,便利离岛群众就近办事。

“通过清单标准化、阵地一体化建设,镇一级可办事项由170余项增至320余项,办事权限下沉村居,偏远海岛群众办事效率提升80%以上。”普陀区政务服务管理中心主任邓晶表示。

“村事社办”窗口是政务服务下

沉基层的重要载体,直击海岛群众办事痛点。普陀区以沈家门街道中大社区、桃花镇为试点,窗口设置于党群服务中心,承接医保缴费、高龄补贴、救助申请等22项高频民生业务。群众无须乘船往返,在就近社区窗口提交材料,就能完成全流程办理。

同时,为进一步理顺“村事社办”窗口办事机制,普陀建立起三级流转办理制:简单咨询线上即时回复;常规事项实行“居民填报—社区初审—村镇远程办结”;复杂事项开展上门协同核验。试点至今累计办件160余件,平均办理时长缩减50%。按照工作计划,今年年底前,全区所有村(社区)将全面落地标准化“村事社办”无差别受理服务。

普陀区还迭代升级“一网通办2.0”平台,全区“一网通办”率稳定在99.53%以上;落地“办事不出岛2.0”模式,构建“网办优先、自助为辅、窗口兜底”服务格局;全面推行收办分离、全程网办、异地收件、远程核准办理模式,明确区、镇、村三级经办专员,组建专业化代办队伍,落实“固定窗口+流动代办”双轨服务,群众综合满意率接近100%。

“我们将常态化更新全域通办清单,持续理顺层级审批权限,推动服务阵地扩面提质,完善三级代办服务体系,不断提高群众知晓度。”邓晶表示。

5分钟跨海送鲜 大嵛山养殖户用上“空中物流”

□记者 滕海平

本报讯 昨天上午,一架载着20公斤南美对虾的无人机从岱山县高亭镇大嵛山岛起飞,5分钟后跨海降落岱山蟹文化产业园,这标志着大嵛山至岱山蟹文化产业园低空物流航线正式开始试运行。

大嵛山是一个悬水小岛,也是高亭镇最大的养殖基地之一,养殖

梭子蟹、南美对虾等优质海产。本次航线专门为大体量海鲜运输设计,无人机从大嵛山起飞,直达蟹文化产业园,全程跨海飞行,时间缩短、损耗降低,最大程度锁住鲜味。

这条航线不仅让大嵛山养殖户尝鲜“空中物流”,更是岱山打造“低空经济先飞区”的生动实践,截至目前,岱山县已获批15条低空经济航线。

外科医生林玲启程赴杭 为陌生患者传递生命希望

□记 者 傅明燕
通讯员 李开国 文/摄

本报讯 昨天上午9时,来自舟山市中医院的外科医生林玲踏上了前往杭州的旅程,将于下周一进行造血干细胞的采集捐献,成为我市第36位造血干细胞捐献者,为素未谋面的患者送去重生的希望。

林玲与无偿献血结缘始于2010年,十余年间坚持参与全血捐献,累计献血量约4000毫升。“自己是医生,更应该以身作则。”在他看来,挽袖献血同样是医者使命的延伸。

今年6月,林玲接到与一名患者配型成功的通知。得知配型成功,林玲内心满是荣幸,他说:“骨髓捐献能够给患者带来健康的希望,这是一件光荣又有益的事。对于我们医务工作者而言,这更是义不容辞的使命。”

“同事和家人都非常支持自己的决定。”林玲告诉记者,妻子也是一名医护工作者,配型成功她也很高兴。也希望用实际行动,给刚上初二的孩子做好榜样。

目前,林玲已奔赴杭州,在省中医院完成动员剂的注射,并于下周一正式开展造血干细胞



采集捐献。

据统计,截至目前,我市已有35位志愿者成功完成造血干细胞捐献,林玲将是我市第36位造血干细胞捐献者。市红十字会相关负责人介绍,当前捐献采用外周血分离方式,无须抽取骨髓,捐献后经过几天的休息,身体各项指标就会恢复正常,他们号召更多市民加入爱心队伍,登记成为中华骨髓库的志愿者,汇聚人道博爱奉献的社会暖流。

朱家尖渔民误捕玳瑁 及时上报放归大海

□记 者 袁甲
通讯员 施超颖 文/摄

本报讯 9月1日14时许,浙普渔04268号渔船在普陀山北面水域作业时,意外误捕一只外形特殊的海龟。渔民第一时间向朱家尖街道渔业指挥中心上报情况,经相关部门核实确认,该海龟为国家一级保护野生动物玳瑁,目前已顺利放归海洋。

据了解,这只玳瑁体长约45厘米,体重3公斤,身体体征完好,具备野外生存能力。在相关部门指导下,渔民将其安全放归附近海域。

玳瑁是我国国家一级重点保护野生动物,属海洋濒危物种,对维护海洋生态系统平衡具有重要意义。近年来,朱家尖街道持续强化海洋野生动物保护宣传引导,不断提升渔民的生态保护意识。此次渔民主动上报、



科学放归的行为,正是当地海洋保护宣教成效的生动体现。

下一步,朱家尖街道将持续做好海洋野生动物保护科普宣传,引导广大渔业从业者牢固树立护海护生物理念,筑牢海洋生态安全屏障。