

社区多次召开议事会 把居民一条条“吐槽”变成惠民清单 历经三年雕琢 “问题死角”变乐园

曾经垃圾乱堆、围墙开裂的“问题死角”，如今变成花草繁茂、设施齐全的居民“幸福园”——北京市昌平区回龙观街道上奥世纪社区的这场华丽蜕变，从推倒小区里的一堵“墙”开始。历时三年，树荫下、楼门口的议事会，让居民从“旁观者”变身治理“合伙人”；三年精雕细琢，把一条条居民“吐槽”转化为实实在在的惠民清单。老旧绿地的迭代升级，改变的不仅是空间，更是基层治理的“心”距离。



曾经绿地里杂物堆积

改造完成后，
绿地里有了居民活
动的小广场

破局

老住户带头同意砍树

上午9时，走进上奥世纪社区7号楼前的绿地广场，松果菊、大花萱草迎风绽放，十余种绿植茂盛生长；靠墙一排，梨树、柿子树、枣树已经结出果实，静待秋日丰收。中间一块圆形小广场上，老邻居们正坐在树下新修的座椅上聊着家常，一旁的驱蚊灯为他们打开“防护网”。“刚装好的驱蚊设备，有家长担心边角尖锐会磕碰到孩子，我们就立刻采购了防撞贴，今天刚到，赶紧贴上。”社区书记冯雪边向记者介绍，边顺手忙碌着。

“怎么也没想到，这里能变成如今这般模样！”坐在小广场上聊天的老居民王士芹感叹。曾经，小区内仅有的这大片绿地，由于长期缺乏管护，杂草疯长、枯枝遍地、生活垃圾常年堆积，更严重的是，还有居民在这里圈地开垦菜园、私自种树、违规搭建。“那时候大家对这里都避之不及，从楼上往下看就闹心。”王士芹回忆。2022年底，上奥世纪社区成立后，居民对这里的投诉接踵而来。

社区决心着手老旧绿地改造，如何妥善清理私搭乱建、移除私种作物、平衡居民多元诉求，是首要难题。于是，社区决定召开议事协商会。对照物业摸排梳理的名单，社区逐一邀请20余位私搭乱建、私自种菜种树的居民参会，但最终仅有七八位居民到场。

议事会上，社工耐心讲道理、说规划，但现场居民都沉默不语。“这样吧，就先把我家种的香椿树砍掉！”就在协商陷入僵局时，社区里的老党员胡振亭站了出来，带头支持社区工作。他的表态，让其他居民的态度也有所松动，开始说出自己的想法：“我们也不是不同意改造，就怕没有完善的后期规划，白白折腾一场！”“我们种

了多年的月季花，都是自费买的，不仅是为了自己，也是想美化小区环境。”胡振亭站在居民角度，提出一个折中的“柔性”方案：“咱不搞一刀切，收集每位居民的想法，要是确实种得好的，不影响整体规划的，是不是就可以保留下来？”这一提议，得到在场居民的支持。

第一次议事会，社区很受启发。“既然一些居民不愿意到居委会来开会，那咱们就把议事阵地搬到绿地旁、大树下，听听大家的想法。”冯雪跟同事商议。那段时间，社工们一趟趟往绿地里跑，挨个询问居民的意见。“三棵香椿树，当年是我母亲种下的，如今老人已经不在了，能不能留一棵，让我当个念想”“墙边的这大梨树我种了多年，每年结果，邻居们都很喜欢，不得事儿的话，能不能留下”……居民们的这些朴素诉求、温情期盼，被一一记录，后来在设计方案时，都被充分考虑。

改造

为保留居民喜欢的树改变步道设计

正式改造，从“推倒一堵墙”开始。上奥世纪社区与相邻社区之间，有一堵“危墙”，年久失修、墙体开裂倾斜，具有安全隐患。2024年，社区率先将这堵墙推倒，对墙体重新翻修加固，同时打造成一面特色文化墙，不仅消除了安全隐患，也打通了公共空间焕新第一道关口。

第二年，社区开始集中清理场地上的私搭乱建、自圈菜地、垃圾杂物。这个过程中，社区邀请胡振亭等威望高、人缘好的老住户，帮忙参与劝说工作。几位居民志愿者成功劝导部分居民自行拆除了私搭乱建，为绿地整体改造扫清了障碍、打下了基础。

在街道的支持下，社区又邀请北京林业大学街道专职园艺师实地踏勘、专业指导，结合前期收集的居民意见，先后改版4

次，最终敲定了改造方案。“本来打算在绿地里修建一条笔直步道，最简便省钱，但为了保留居民喜爱的一些树，后来特意改成了环形弯道。”冯雪介绍。平整绿地、铺设林荫步道、硬化中心圆形休闲活动区，2025年，一个居民喜爱的绿意活动广场初具雏形。

在这个过程中，社区结合平时的日常巡查工作，继续征求居民意见建议。社区还在线上线下，专门设立“金点子回收站”，明确“柔性”沟通规则，让居民的声音被听见。

收获

居民主动加入社区治理队伍

2026年，社区持续补齐广场便民配套短板：分区增设休闲座椅，方便老人休憩闲谈、邻里交流；铺设节能太阳能路灯，全覆盖安装监控设备，点亮夜间出行道路；配套加装太阳能灭蚊灯、宠物粪便收集箱，解决夏季蚊虫滋扰、宠物粪便污染两大难题。

随着改造工作持续推进，越来越多居民摒弃“事不关己”的旁观心态，主动加入到社区治理队伍，成为治理“合伙人”。社区组建“九九绿地巡查小队”，以退休老年志愿者为核心力量，在绿地改造施工过程中，轮班值守现场，维护施工秩序、排查安全隐患。

绿地改造完成后，社区同步组建“六一绿化小队”，吸纳辖区青少年志愿者，利用周末、寒暑假参与杂草清理、绿植养护志愿服务。养宠家庭、全职妈妈、在职党员纷纷主动报名，常态化参与场地巡逻、文明养宠劝导、环境卫生维护等工作。

如今的绿地广场草木繁茂，步道干净整洁、便民设施贴心齐全，老人悠闲散步、孩童嬉戏玩耍、邻里围坐闲谈的和谐画面随处可见。

据《北京晚报》

全市天气：今天阴有时有阵雨或雷雨，雨量中到大雨，局部暴雨，夜里起雨量中等。明天多云到阴，局部有阵雨或雷雨。今天最高气温：30℃，明天最高气温：32℃。今天最低气温：27℃，明天最低气温：26℃。舟山市区：今天东南风8级阵风9~10级，上午起7~8级阵风9级。明天东南风6~7级阵风8级。今天蓝天指数为：四级，有可能出现蓝天。今天紫外线指数为：二级，可以适当采取防护措施。

舟山市气象台2026年8月22日18时发布

请您关注天气预报