



台风面前 用责任与爱撑起一片晴空

舟山晚报



□阿康

连日来,面对台风“白海豚”带来的狂风暴雨,我市广大党员干部群众并肩作战、昼夜坚守,全力守护海岛平安、筑牢民生屏障(《舟山晚报》8月10日报道)。

服务于人是最高目标

□一歌

周某蜷缩在楼道角落,衣衫破旧,手里攥着空酒瓶,嘴里念叨着“回不去”“愧对……”定海民警张司杰没有把他当“流浪人员”处理完事,而是带回派出所安抚、开导、核实信息。教导员李明不满足于“登记移交”,前后拨打了20余通电话,最终联系上定居上海的周某姐姐。次日,失散近两年的姐弟相拥而泣(《舟山晚报》8月6日报道)。从发现到团聚,从流落街头到重启人生——这不仅仅是一次寻亲,更是一次“服务于人”的完整诠释。

从完成工作任务的角度,民警本可以将周某登记后移交救助站。流程合规,手续简便,并无任何瑕疵。只是,问题并未解决——一个破碎的家庭依然破碎,一个迷失的青年依然迷失。周某自幼为留守儿童,求取屡屡受挫后切断所有联系,在外漂泊两年。如果继续四处漂泊、继续自我放弃,很可能滑向更坏的境地。民警多打了几十通电话,改变的却是一个人的轨迹、一个家庭的命运。

让沉睡的押金“回家”,为城市信任“充值”

□闻武

近日,舟山市图书馆启动历史读者证押金集中清退工作,引发关注。数据显示,全市仍有六七千本读者证的历史押金未办理退还,累计“沉睡”资金有33万余元。早在2009年3月,舟山市图书馆就实现了舟山市民借阅全免费,仅向非舟山籍读者收取押金,并同步开启押金常态化退还服务。十七年来,累计退还押金30多万元(《舟山晚报》8月7日报道)。

今年5月中旬,图书馆专门启动集中清退,一个多月退了百余位,金额五千多元。办理手续很简单,结清借书、赔完遗失,带身份证和读者证就能办,收据丢了也没关系,填个表核实信息照样能退。年纪大行动不便的老人,馆里还可以上门。6月1日起,非舟山户籍读者也全部免押金了。这些做法确实贴心,把服务做到了实处。

但要找到这几千人,难度不小。早年没有电子系统,很多联系方式失效,有些读者在外地多年,有的老人可能已经很少出门,图书馆只能靠

每一次应对“突袭式”灾害,都是一次非常重要的考试。防台风抗灾采取了哪些措施?受灾群众的生产生活情况如何?这些与防台抗灾紧密相关的问题,其实就是一张张考卷。牢固树立以人民为中心的思想,把各项工作落细落小落具体,才能把天灾造成的损失和人身伤害降到最低。一句话,只有想得周到,才能防得周全;只有立足于大防,才能赢得大胜。

防灾减灾救灾,从来都不是小事,关乎人民群众的生命财产安全,关乎社会的和谐稳定,更关乎经济社会发展大局。强台风面前,党员干部不仅承担着保卫家园的职责,更肩负着保障人民群众生命安全的重任。一个支部,就是一个堡垒;一名党员,就是一面旗帜。广大党员干部要将责任扛在肩上,用坚实的臂膀为群众筑成一道挡风避雨的铜墙铁壁。对于每一个舟山人而言,台风面前没有人可以充当看客、置身事外,心手相连,守望相助,尽一份心力,作一份贡献,就能汇聚起在风雨中减灾救灾的磅礴力量。

毫不讳言,面对强台风,也暴露出防台救灾的一些“短板”。该怎样做得更好,就需要把功夫下在平时,把功课做得更优,由此来提升我市应对“突袭式”灾害的防灾救灾水平。当防范应对之网覆盖舟山大地时,当全市建立起一套运转高效的应对机制后,“最好的结果”在台风来临之时已经奠定。

毫无疑问,有了暖心服务,就会少一些流浪的人,多一些回家的路。

“服务于人”与“完成任务”之间,隔着的是对人的态度。完成任务看的是“做没做”,服务于人看的是“做没做到位”。前者眼里是流程,后者眼里是人。这封来自上海的感谢信写道:“正是您的善举改变了一个年轻人的轨迹,在他最需要拉一把的时候给予了帮助。”这样的服务不是锦上添花,而是雪中送炭;不是按部就班,而是设身处地。

如果每一个岗位都把“服务于人”作为最高目标,而不仅仅局限于“完成任务”,整个社会就能更好地体现以人民为中心。医院里的医生、学校里的老师、窗口里的工作人员……当他们不只想着“做完手头的事”,而是想着“我能为这个人做什么”,服务的温度就出来了。温度,往往就藏在一通额外的电话里、一次细心的解释里、一件“不在职责范围内”的小事里。周某回到上海后主动报名机械设计培训班,开始规划新的人生。这是,是对“服务于人”最好的回报。

公告、靠电话一个个联系。六七千人、三十多万,每笔金额不大,但工作量实在不小,考验的是耐心和细心。

那么,接下来还能做什么?针对目前舟山主要靠线下窗口办理,对在外地或不便到场的读者不够友好的问题,建议尽快开通微信公众号或小程序退押金功能,读者绑定信息、上传资料即可完成申请,资金直接打入银行卡。技术门槛不高,省内浙江图书馆已有成熟经验可参考。除了发公告,还可以联合公安、社保、社区等渠道,通过身份证号、社保卡号等关联信息查找失联读者的最新联系方式,发短信或寄信通知。对高龄老人,继续坚持上门服务;对长期未借阅的“休眠证”,不妨定期筛查、主动联络。

几十块钱不算多,但图书馆愿意花这么大力气去找人、去退钱,本身就是在传递一种态度:公共服务不是做完规定动作就完事,而是真正把读者放在心上。这笔押金“回家”了,大家对这座城市公共服务的信任,也会多一点。主动一点、多想一步,这份信任就会更牢固一些。

让悬水小岛 不再成为养老孤岛



扫一扫,下载竞舟客户端

破解悬水小岛老人理发难, 柴山岛公益“摩登理发室”开业

竞舟

2026-8-8 11:12 619阅读

近日, 专为普陀柴山岛老年居民打造的公益“摩登理发室”温情开业。柴山岛陆域面积仅0.88平方公里, 岛上常住老人不足百人。受交通条件制约, 岛内商业配套有限, 理发长期以来成为困扰留守老人的一大难题。



这间公益理发室依托省民政厅、省慈善联合总会发起的“守望时光里”公益海岛项目打造, 并得到白沙岛管委会大力支持, 瞄准海岛老人现实需求, 把解决“理发难”作为优化老年生活品质的重要抓手。开业前夕, 志愿者逐户上门宣传服务事项, 为行动不便老人登记信息、规划上门义剪路线, 保障关爱不漏一人。

□李海州

近日,柴山岛公益“摩登理发室”温情开业,为岛上留守老人解决理发难题(《舟山晚报》8月8日报道)。在常住老人不足百人的悬水小岛上,理发这一基本生活需求终获回应,值得肯定。

但肯定之余,一个问题挥之不去:理发,城市里再寻常不过的小事,为何在柴山岛上需要动员省级公益项目来解决?

柴山岛是舟山典型的悬水空心岛,常住人口不到百人,平均年龄75岁,全岛老龄化率95%。岛上交通闭塞、医疗薄弱,老人突发疾病、意外风险极高,这就是“悬水之困”造就的“养老孤岛”真相。放眼舟山,其他悬水小岛亦面临相似困境。

“十五五”规划纲要明确提出“优化基本养老服务供给,推动养老服务扩容提质增效”,要求“基本公共服务均等化水平明显提升”。顶层设计的承诺掷地有声,但现实中,部分小岛老人难以平等享有和大陆同质的养老资源,均等化目标遭遇海岛地理条件带来的现实考验。

柴山岛正在尝试打破孤岛困局。依托“守望时光里”公益项目,当地不只建起理发室,还落地共享洗衣房、慈善超市,设置银龄岗位,构建起“日常管护+定期驻岛义剪+上门帮扶”的长效模式,把单次慰问转化为常态化服务,用一个个微型服务场景织密海岛养老网络。

但也要清醒看到,公益力量更多是“补位”。要真正破局,还需要制度就位,完善财政倾斜机制,打通跨岛服务链条,把碎片化的公益服务转化为制度化的民生供给,补齐海岛养老的硬件、人员、运营保障短板。

海岛养老,是检验基本公共服务均等化的标尺。越是偏远难达的地方,越需要制度性的兜底。悬水小岛不该成为被遗忘的养老孤岛。以公益点亮微光,更要以制度筑牢根基,让岛上的银发群体,同样能够安稳舒心地安享晚年。