

近两万元购置学习机配套服务收效不佳 普陀诉前调解退回1.5万元辅导费

□记 者 俞浙前
通讯员 洪 飞 吴静怡

本报讯 花费近两万元购置智能学习机,期盼助力孩子学业提升,不料使用一段时间后,消费者认为配套辅导服务效果不及宣传,由此引发退费纠纷。前不久,普陀居民林先生就遇到了这桩消费难题。

今年暑假,在销售人员推介下,林先生花费19800元向本地一家教育科技有限公司购置了一台智能学习平板。这笔费用中,除了4800元设备款,还包含15000元配套辅导服务费。然而,林先生在实际使用一段时间后却发现,所谓的“配套辅导服务”效果不佳,与前期宣传存在不小差距,整体性价比未达到预期。觉得“不好用”,林先生遂提出了“退货退款”。

然而商家咬定合同内“设备一经售出,概不退换”条款拒绝退货退款,对剩余辅导服务费退费诉求也百般推诿。双方僵持不下,林先生向法院提起诉讼。

为高效化解矛盾,普陀法院立案前将该案导入诉前调解程序,交由区人民调解委员会处置。调解员采用“背靠背”方式分别沟通疏导,精准梳理双方诉求与风险点。

调解员向林先生释明法律风

险,合同对设备不退已有约定,单纯主张退机存在较高败诉可能,建议将维权重点聚焦尚未履约的辅导服务费;同时向商家分析利弊,指出宣传内容与实际服务存在落差,一旦进入正式诉讼,企业或将面临法律风险与负面舆情。

在情理与法理双向调解之下,双方各退一步达成和解:林先生保留学习机不再主张退机,商家一次性退还全部15000元配套辅导服务费。随着调解协议签署、款项足额到账,该起消费纠纷顺利化解。

协议签订后,调解员趁热普法,结合《民法典》合同编、《消费者权益保护法》相关条款,围绕捆绑销售格式条款效力、经营者法定告知义务等内容细致解读。当事人对调解工作表示认可,商家承诺规范营销话术、完善书面合同;林先生也吸取教训,表示今后消费将仔细研读合同条款。

普陀区司法局相关负责人表示,将持续聚焦暑期消费纠纷突出问题,用好“诉调对接”多元解纷平台,立足基层一线化解群众急难愁盼。依托专业调解力量推动矛盾纠纷低成本、高效率化解在诉前,同步开展以案释法,不断增强群众法治获得感。

台汛期短时强降雨多发 这份城市内涝避险指南请收好

□通讯员 黄婷 张真 余若望

本报讯 当前我市正处于台汛期,短时强降雨多发,极易引发城市内涝。近日,定海区公用事业管理中心发布城市内涝避险指南,提醒市民提高防灾避险意识,守牢台汛期安全防线。

暴雨天气,市民非必要不外出。确需外出,切忌冒险涉水行走。积水容易掩盖破损井盖、路面坑槽,一旦踩空,极易发生坠落风险;同时远离配电箱、户外广告牌、行道树等,严防触电、高空坠物危险。

驾车出行更要谨慎,途经低洼路段、下穿通道时,应主动判断水

深,严禁盲目强行通过。若车辆涉水熄火,千万不要留在车内,第一时间撤离至地势较高的安全区域。

河道沿岸、地下车库出入口等处积水较深、水流湍急,应主动绕行。若不慎被困积水中,保持冷静,及时拨打救援电话,耐心等待专业力量救援。居住在低洼区域的居民,可提前因地制宜堆放沙袋、设置挡板做好防淹准备。如积水漫入室内,及时切断家中电源、关闭燃气阀门。接到转移指令后,须听从安排,迅速撤离。

请市民持续关注气象、防汛部门发布的预警信息,绷紧安全防范之弦,提前做好各项应急准备。

沈家门海事处开展巡航 排查船舶防台安全隐患

□通讯员 高原 牛志浩

本报讯 “船上目前多少人?”“台风来临,请务必注意安全。”今年第13号台风“白海豚”逐步靠近,连日来,沈家门海事处组织执法人员前往马峙锚地、沈家门渔港等地开展巡航巡查,全面排查船舶防台安全隐患。

行动中,执法人员搭乘“海巡07336”艇,通过扩音器远程问询锚地内多艘货船,核查船舶值班制度落实及货物装载情况;登临油污水船、供油船舶,与船长逐一核对船员清单,细致掌握防台预案推进、应急举措落实情况,并现场检验救生设施完好性。

针对锚位布设不合理的船舶,执法人员现场指导船员调整至安全锚区。

执法人员还登上客运船舶,向轮机长、二副等关键岗位船员开展防台安全宣讲,逐一检查船舶主辅机、应急动力装置、锚机等关键设备工况,保障船舶设施随时可用。

“整体检查情况较为良好,但个别船舶锚泊位置不够理想。我们已逐船督促,尽快调整至适宜锚位,留足安全间距,避免台风影响期间船舶间距不足引发碰撞险情。”沈家门海事处执法人员梁小龙表示,将持续加大巡查力度,严防锚泊密度过大,针对大型船舶重点督促加强值守和设备巡检。

定海公益文艺演出 点亮乡村夜晚



8月5日晚,金塘镇河平村,定海“文化赋能创新 乡村大美如新”公益送戏下乡文艺演出上演。海之韵艺术团融汇传统艺术与现代元素,奉上歌舞、情景剧、越剧等节目,精彩表演赢得现场观众阵阵掌声。

记者 张磊 通讯员 王梦雨 摄



无人机飞进悬水小岛 岱山启动 低空助企惠农公益行动

□记者 滕海平 通讯员 何晓琼

本报讯 近日,岱山县“低空助企惠农”志愿服务暨对口支援大皎山村公益行动正式启动。本次活动由岱山县委社工部等单位发起、岱山县电子商务促进会承办,着力补齐海岛物流短板、激发乡村产业活力,依托低空物流网络,破解悬水海岛产销衔接不畅、物资运输不便等难题。

本次公益行动推出“低空直播+低空物流”双向服务模式。借助无人机航拍直播,拓宽渔农产品线上销售渠道,打通农产品上

行“最初一公里”。“我们计划将大皎山村打造为低空助企惠农示范点,成熟后向全县推广,让广大渔农民共享低空经济发展红利。”岱山县电子商务促进会会长邱建军表示。

与此同时,当地通过对口支援搭建常态化无人机配送机制,定期为海岛居民运送药品、生活物资,畅通海岛物资补给“最后一公里”。“有了无人机配送,老年人能够及时拿到药品,村民也能快速收到新鲜蔬果,切实便利了群众生活。”岱山县高亭镇大皎山村妇女主任徐敏说道。

东沙“三间瓦房” 汇聚同心力量赋能乡村振兴

□通讯员 东雁 倪宇兰

本报讯 8月5日,岱山县东沙镇泥峙村江窑湖畔,“三间瓦房”特色综合体举办“湖畔话发展,凝心聚力”同心畅谈主题活动。党外知识分子、新的社会阶层人士代表、县新联会成员及乡镇统战工作人员齐聚一堂,通过分享交流、湖畔读书会、趣味团建等形式共话发展、凝聚共识。

泥峙村是县级“同心乡见”村,持续依托统战资源激活乡村发展动能。今年村里引进“三间瓦房”新业态,盘活闲置农房,打

造集文化展示、座谈交流、休闲体验于一体的复合空间,助推乡村文旅发展。

活动现场开展同心微分享,各界代表围绕乡村振兴、文旅融合建言献策。湖畔读书会里,大家临水诵读、交流心得,并将心愿卡片挂上“同心树”。趣味团建游戏进一步增进彼此交流。

东沙镇相关负责人表示,下一步将持续深化“统战+生态+文旅”发展模式,依托“同心乡见村”建设,发挥统一战线优势,促进统战资源与乡村振兴深度融合,汇聚高质量发展合力。