

“从报案到理赔款到账，只用了2小时”

台风“巴威”致农损，极速理赔暖心助复产

□记 者 朱丽媛
通讯员 朱晨茜 赵勤峰

本报讯 受台风“巴威”影响,我市多地农业设施受损严重,农户生产经营遭遇冲击。灾情发生后,我市农险办理人员闻“风”而动,第一时间奔赴田间地头开展查勘定损,以高效、暖心的理赔服务,为受灾农户撑起“保护伞”,全力助力灾后生产恢复。

“大棚被台风刮得东倒西歪，我心里凉了半截，好在农业保险起了效果。”定海岑港种植户何贤来告诉记者，自己种植了60个大棚的西瓜，其中20多个大棚出现不同程度的损毁，损失不小。昨天上午8时许，心急如焚的他第一时间拨通了保险报案电话。理赔人员接到报案后，很快就赶到了现场。“他们蹲在地里仔细查看大棚损毁情况，认真记录损失数据，全程都很耐心负责。”高效的出勘速度，让何贤来原本焦灼的心渐渐安定下来。

他坦言,虽然保险理赔无法弥补全部损失,但这笔资金就像一场“及时雨”,能有效缓解他的资金压力,让他有底气尽快修复受损大棚,重新投入生产。

“太高效了!从报案到理赔款到账,只用了2个小时!”作为本次台风灾害中全市首笔农险

理赔到账的农户,定海马岙种植户汪志光难掩喜悦,连连称赞农险服务的便捷与高效。

7月12日上午，汪志光的农场25亩连栋大棚薄膜被狂风撕扯破损，初步估算损失在万元以上。他第一时间向人保财险舟山市分公司报案，令他感动的是，理赔人员不顾风雨未歇，道路湿滑，顶着大风赶到受灾现场，现场核查损失，收集理赔资料。为加快理赔进度，保险公司专门开通绿色理赔通道，简化理赔流程、压缩办理时限，工作人员同步开展资料审核、线上核赔、赔款支付等工作。仅用2个小时，全额理赔款就顺利汇入汪志光的账户。

这样的暖心场景,也发生在岱山县种植户周先生身上。周先生的农田受灾严重,报案后,理赔工作人员联合监管部门迅速赶赴田间,逐地块细致核查损失情况,精准核定理赔金额。从现场评估定损到5.21万元理赔款顺利到账,全程仅用时4小时。“政策性农业保险太靠谱了,有保险兜底,遇到灾害也不慌,发展农业心里有底气!”周先生连连称赞。

据国家金融监督管理总局舟山监管分局统计,截至7月13日,全市保险公司共接到农险报案22起,报案金额达112.38万元。

我市推进“低价药柜2.0版”建设 85家规范店让惠民购药 从“有”到“优”

□记者 汪超群 通讯员 梅娜

本报讯 方便群众买到“低价好药”“平价老药”,日前,我市在实现零售药店低价药柜全覆盖基础上,推进“低价药柜2.0版”建设,择优打造85家规范店,让惠民购药从“有”到“优”。

走进位于新城金岛路上的里肯大药房,5元以下、10元以下药品稳占“C位”、分区明晰,不仅柜体标识醒目,价签旁也都插上了“低价药品”彩色标贴。

“根据‘低价药柜2.0版’建设要求，10元至20元之间的药品不再单独设柜。药房持续丰富10元以下药品种类，现有200余种低价药，5元以下占比一半。”里肯大药房新城片区经理王舟凡介绍，年初至今，药房新增低价药70余种，功效涵盖消肿止咳、清热去火、抗过敏、补充微量元素等，“都是老百姓喜欢的老牌低价药。”

入口处,低价药展板引人注目;电子屏上,低价药品类滚动播放。低价药专柜立起了药品目录展示牌,放置了《低价药柜购药指南》折页,便于市民“按图索骥”。

翻开《低价药品需求登记簿》，硝酸米糠软膏、叶酸片登记在列。“只要市民有需求，我们都会补采，药品到货后第一时间电话通知，确保群众有需求、药店有回应。”王舟凤说。

在位于新城体育路上的英特卫盛药房,进门左手边目光平视处,便是整排低价药专柜,5元以下、10元以下分区陈列,品类总数达上百个。店内统一配备老花镜、放大镜等助视工具,同步提供放大版说明书和大号字体用药标签,还设置了民生药事服务站,为市民提供用药指导、血压测量等便民服务。

记者从市市场监管局了解到,今年以来,我市深入推进零售药店低价药柜提质升级,通过完善建设标准,制作发放“低价药品”彩色标贴、《低价药柜购药指南》《低价药品需求登记簿》,召开现场推进会、组织区域互评,引导全市零售药店建立更加亲民合理、长效运行的低价药品专柜,并着力打造一批成效显著、群众认可度高的低价药柜规范店,促进“低价好药”“平价老药”回归市场,有效解决群众“买药难、买药贵”问题。

外卖骑手九级伤残理赔难 检察机关深挖细节 为新业态劳动者撑腰

□记者 翁青青 通讯员 夏聪艳

本报讯 “保险公司理赔到账了,谢谢!”7月初的一天,定海区检察院检察官的手机上,弹出了这样一条微信。发消息的是外卖骑手老李。看到这条消息,检察官长舒一口气,这起历时一年多的保险理赔纠纷,终于画上了圆满句号。

事情要追溯到2024年1月一天晚上。当晚，外卖员老李晚饭后准备出门跑单。一不留神脚下一滑，从楼梯上摔了下去，他疼得满头大汗，躺在地上动弹不得。经诊断，老李右跟骨骨折，住院9天，医疗费花了1万余元。但右脚却留下永久损伤，伤情评定为九级伤残。

所幸,外卖平台为他投保了雇主责任险,约定骑手在雇佣期间及前后两小时内受伤可获理赔。但当老李拿着材料申请理赔时,保险公司屡以“材料不齐全”为由推诿,理赔之路就此搁浅。

问题的核心,卡在了受伤时间上。保险公司认定,老李最后一单结束于当天19时23分,向后推两小时即21时23分。而医院首诊记录显示,他21时53分才挂号,已超合同约定时间,不属于理赔范围。由于受伤时没报警,家门口也无监控,受伤的具体时间成

了一个难以厘清的“罗生门”。

面对困局,定海区检察院迅速启动调查。他们调取平台工作数据、站点记录,还原事发当天的工作时间;向医院调取急诊病历、CT报告,并专门询问主治医师的专业判断。

细致比对中,一个被忽略的关键细节浮出水面:急诊主诉记载“右踝、右足背疼痛30分钟”,挂号时间为21时53分,倒推30分钟,受伤时间恰好在21时23分左右。

同时,檢察官查明老李当晚是晚班,回家就餐是为了继续跑单,属于必要的准备工作,暂住处楼梯属往返就餐与工作地點的合理路线,依法应认定为保險责任范围内的事故。

事实查清后,2025年6月,定海区检察院依法决定支持老李起诉。今年6月,法院经审理,完全采纳检察机关意见,判决保险公司支付老李意外伤残保险金8.7万余元。

近年来,定海区检察院持续深化“工会+检察”协作机制,2025年来已办理支持起诉案件9件,帮助21名新就业形态劳动者追回劳动报酬19万余元,用法治力量为这一群体织密权益“保护网”。

为救治重症老人,多部门深夜联动 台风夜上演生命接力



□记 者 沃青青
通讯员 郑莞女 文/摄

本报讯 7月12日22时45分,普陀区六横三防办接到普陀医院六横分院紧急求援:一名71岁老人突发左侧肢体活动障碍,经临床确诊为急性脑梗死、高血压病。医院第一时间开展了静脉溶栓抢救,但症状未有效改善,为抢抓黄金诊疗时间,必须尽快转往上级医院接受进一步治疗。

但此时,台风“巴威”虽已减弱为强热带风暴级并逐渐远离浙江沿海,但海面风力仍有9至10级,阵风可达11至12级。受此影响,六横岛对外岛

际交通仍已全线停航。一边是急待转运的重症老人，一边是风急浪高的停航状态，一场与时间竞速、与风浪对抗的生命救援即刻启动。

六横三防办即刻启动台风专项应急预案,紧急协调舟山港海通轮驳有限责任公司调配拖轮。

23时,近海风浪汹涌,船体颠簸剧烈。现场医护与码头工作人员齐心协力,稳稳将老人送上“舟港拖11”拖轮。23时09分,拖轮破浪起航。航程中,六横医院的医护团队全程监护,严密监测患者生命体征,确保各项指标维持稳定,为后续抢救赢得了宝贵时间。

全市天气:今天、明天多云。今天最高气温:33℃,明天最高气温:34℃。今天最低气温:26℃,明天最低气温:26℃。舟山市区:今天偏南风7级阵风8~9级,傍晚增强到7~8级阵风9级。明天南到西南风6~7级阵风8级,上午减弱到6级阵风7~8级,中午起5~6级阵风7级。今天蓝天指数为:三级,天色微蓝或有点蓝。今天紫外线指数为:三级,外出时请戴好遮阳帽、太阳伞等,并涂擦防晒霜。

舟山市气象台2026年7月13日17时发布

请您关注天气预报