

“您拨打的电话已停机” 不再让救援“干着急”，破解110回拨难题 舟山公安联合运营商首创“生命热线”白名单

□记者 陈瑶
通讯员 王周飞 王梦茜

本报讯 停机报警，回拨失联，救援陷入困境，还易错失黄金救援时机。记者从市公安部门了解到，日前，浙江落地全国首创的110、119、120特服号码运营商“最高优先级接续白名单”机制，省内运营商所属停机号码可被110、119、120正常回拨，实现“断网不断援”。

推动这项机制出现的契机，是舟山公安在基层工作调研中，基层民警的一句“诉苦”。

“您拨打的电话已停机。”提起这句话，定海区公安分局盐仓派出所民警王彬丞就很头痛。今年3月，他收到接警台警情下派，要去处理一起老年乘客与公交司机纠纷的报案。“报警人在移动的公交车上，需

要回拨。”王彬丞说，但对方是停机状态。为此，盐仓派出所通过相关监控，耗费30多分钟才找到报警人。

“我们所里不少民警，还都有自掏腰包充话费的情况。”王彬丞忍不住告诉市公安局定海分局情报指挥中心主任王英，“他要是欠费2万，我们也要帮他充，直到联系到人。”

“为什么停机能打进110，我们却打不回去？”王英查阅资料，发现这种情况不是孤例。根据电信条例，法规仅强制运营商保障停机用户可呼出110、119、120这些紧急热线，却未规定紧急热线可反向回拨停机用户。

王英带领团队梳理近3年涉及停机报警的警情记录，同步调研119、120：120急救常接到无效停机来电，只能根据信号源出车排查，空诊率居高不下；消防救援遇人员失

联，需跨部门联动公安研判定位，流程繁琐、救援滞后，严重浪费应急运力与人力。

确认这三家“生命热线”存在相同的痛点后，今年3月底，由我市公安部门立足基层接出警实际，自发提出需求，联合移动、电信、联通三大运营商，希望把特服热线纳入“最高优先级白名单”，让停机号码也能被紧急特服热线回拨接通。

改造并非易事。全国无同类改造先例，运营商不仅要改造核心设备互通端口，打通数据资源。所有系统调试、数据配置均在凌晨业务低峰期开展。

值得注意的是，运营商仅收到舟山公安的需求，但主动将舟山单点需求升级为全省全覆盖，完成全省11地市紧急特服号白名单改造，于5月底全域落地。该机制无须群

众开通，后台自动生效、全程无感。

机制上线后成效显著。前端接警流程大幅简化，接警员可直接回拨停机报警人，第一时间核实警情，区分误触、普通纠纷与危重险情，大量无效警情在前端拦截，无须向下派单；120空诊率明显降低，资源得到节约；消防无须跨部门联动公安定位，可快速确认被困人员准确位置……

目前，该机制仅支持浙江归属手机号，外省停机群众拨打生命热线后仍无法回呼，只能沿用传统研判模式。

而从舟山基层的一个痛点，到覆盖浙江全省的标准化解决方案，“生命热线”纳入运营商“最高优先级接续白名单”机制实现了“一地创新、全域共享”，为全国同类问题提供了可复制试点经验。

跨越1800公里双向奔赴！ 这场“山海之约”启幕



□记者 黄燕玲/文 陈永建/摄

7月7日，“携手与共·情越山海”舟达东西部协作产销对接暨成果展示活动在宝龙广场正式启动。自2018年结对以来，舟山与达州历经九年深耕，从脱贫攻坚到乡村振兴，在产业、劳务、人才、文旅、民生等多领域深度协作，实现了从“政策牵手”到“民心相依”的蜕变。

九年间，两地共派出13名党政干部、201名专技人才奔赴一线。为增强援达人员的归属感与荣誉感，达州方面专门出台了服务保障若干措施，并派发“山海情谊卡”，为援达干部及专技人才提供安居、出行、

文旅、医疗等“一卡式”归集服务。

活动现场，达州向舟山市民推介了巴山风光、巴文化底蕴及旧院黑鸡、桃花米等特色产品。多年来，两地持续深化“东部市场+达州产品”模式，推进“达菜入舟、舟鲜入达”双向流通，消费帮扶累计总额达8.121亿元。当天还举行了多轮产销对接项目签约，标志着两地消费协作从短期帮扶向长期稳定合作全面升级。

本次活动还同步开设了成果展区、书法摄影展区、特色产品展销区及美食市集，将持续至7月9日。山海不为远，携手向未来，舟达协作故事正续写新的篇章。

定海抢抓晴好天 备战“巴威”台风



连日来，定海区公路养护部门抢抓晴好天气，组织养护人员集中开展路面坑洞修补作业，及时处置路面破损病害，修复受损路面，从源头降低台风强降雨对公路路基路面的冲刷损毁风险。同步清理边沟、排查边坡隐患，多措并举筑牢公路抗台安全防线，守护群众出行安全。

通讯员 郑斯匀 摄

我市普通高中录取分数线昨公布 舟山中学618分，南海高中609分