

他把居民的事当作头等大事，破解社区难题

□记者 王涵真 范家乐

普陀区东港街道和津社区地处城乡接合部，人员复杂、诉求多元，基层治理面临诸多挑战。去年，缪乐担任社区党总支书记后，坚持以党建引领推进社区、业委会、物业公司三方协同共治，把一份份“需求清单”变成了群众摸得着的“幸福账单”。

破解快递驿站难题： 从二楼到架空层

日前，缪乐来到文澜府小区，当面沟通居民关心的快递驿站选址问题。该小区一楼没有物业用房，快递驿站只能设在二楼。这里每天约有600件快递，居民上下楼搬运拿取极为不便。快递员反映：“我一天要来两趟，特别是下雨天，这边湿气比较重，楼梯有时候很滑。”

缪乐还注意到，大件快递被摆放在一楼过道，存在消防安全隐患。经前期排摸，他带着居民和网格员考察了几处相对符合条件的架空层。“现在选了两处地方，跟业委会、业主代表基本上商议得差不多了，最后还要去征求整个楼幢的意见。”缪乐说。

文澜府小区居民潘娜对缪乐的工作表示认可：“缪书记挺为我们小区考虑的，小区有什么事情，他也会第一时间来。像这次设快递驿站的事，相当于把整个小区走访了一遍。”

化解物业失管风险： 三天完成交接

由于物业服务不到位、居民缴费意愿不强等问题相互交织，小区极易陷入“服务差—收费难—服务更差”的恶性循环，面临物业失管的潜在风险。去年年底，和津苑小



缪乐



区及和津广场的前物业撤管，引发电梯故障、商铺断电等问题。

预见到这些问题，缪乐已经提前协调业委会紧急聘请物业代管，同步启动招标程序。仅仅三天后，新物业便入驻小区。“当时刚好是元旦假期，假期也没休息，心里这个事情一直悬着。幸好当时应急的几个事情都处理好了。”缪乐回忆道，“如果物业失管了，业委会心里也没底。我们要做的工作就是尽快地把物业的招聘定下来。”

几个月运转下来，昔日管理混乱的面貌得到很大改观。和津苑小区物业经理钟斌介绍：“监控、充电等设备，都是业主投票通过进行改造的。还有路灯，以前是很暗的，物业公司进来以后，全都换了，现在就很亮了。”

编织商居共融： 红心连廊与新增车位

缪乐还用心编织起商居共融的幸福图

景。和津广场西北角的一处连廊近期被改造成了“红心连廊”，居民可以在党员志愿者的带领下，参与活动、协商议事，增进邻里感情。居民翁雪君说：“以后我们在这里搞活动，就有了遮风挡雨的地方，非常好。”

此外，缪乐积极收集商户代表的意见，把大家呼声较高的“杂乱绿化带改为停车场”的意见落到实处。新增80多个停车位，其中22个为充电车位，每年可以增加6万多元的租金收入，用于贴补广场的日常维护。

深耕基层十九年，缪乐始终把“将心比心”作为最重要的工作法，为提升居民的幸福指数而不懈努力。“换位思考一下，如果我是业主，我是什么感受，需要社区解决目前什么困难，那就能理解了。”缪乐说，“基层的工作最重要还是沉下心来，把居民的事当作头等大事。”



扫一扫 看视频

专业守护电力“高速网”，筑牢海岛通信生命线

□记者 张曦 刘祖豪

在舟山群岛的碧海蓝天之间，矗立着无数座高耸的电力铁塔。在这些铁塔的背后，一张无形的电力通信“高速网”串联起星罗棋布的海岛，守护着万家灯火的通明。国网舟山供电公司信息通信分公司（数据中心）网络控制室主任刘诗琦，便是这张海岛电力“神经中枢”的坚定守护者，用专业与坚守，在岗位上书写着电力人的责任与担当。

电力通信： 海岛上的“高速网”

“我是信通公司刘诗琦，自2019年8月份加入国网舟山供电公司，一直参与网络控制室的相关工作。”刘诗琦介绍道。网络控制室主要从事各地区电力通信专业的设备、光缆等通信资源的调配控制，同时负责整个地区的通信专业生产控制任务，“是电力通信专业里面必不可少的一个部门。”

为了让人们更直观地理解电力通信，刘诗琦打了一个生动的比方：“可以把我们电力通信看作是一张高速网，各个站点的通信设备可以理解为高速的计收费站，光缆你可以理解为高速公路。我们所做的就是指挥这些高速公路上的汽车，能够及时有效快速地到达目的地。”

从学徒到能手： 焊接两兆头的磨练

2019年8月入职后，刘诗琦很快遇到了第一个挑战。“在我入职大概三个月之后，跟着我们的老师傅进行了两兆电缆头的一个焊接。我发现，想要焊好一个这么简单的两兆头，你所需要花的精力非常大。”为了提升技能，他经常跟着公司里的老师傅学习，“学习



刘诗琦



看作是一张高速网

他们身上的一些宝贵优秀经验，包括网管操作经验、现场的设备安装经验。”

第一次独立操作系统时，刘诗琦坦言十分忐忑，“反复确认了两遍才放心。”他解释道，看似简单的操作，实际上承载着电力公司继电保护业务通道。“我们业务越可靠，继电保护业务就越稳定，电力系统也会越稳定。”

刘诗琦的专业素养和清晰思路，得到了同事的认可。网络控制室运行管理见习人员张立奇评价道：“刘主任在工作上是十分负责的，他的工作思路十分清晰，讲解问题的能力十分强。我不会的问题经常去问他，他会很细心地为我解答。”

提升小岛通信可靠性： 从单光缆到双光缆

小岛的通信可靠性提升，是刘诗琦所在部门的重要工作方向。“我们的各个变电站分布于

各个小岛，变电站之间的通信可靠性只能依赖光缆或者说海底电缆及其他系统。一旦通信中断，需要立马派人去现场进行抢修。”

为了提升小岛通信可靠性，他们通过各类基建项目建设海底光缆，研究通过微波进行跨小岛之间的通信联络。“从我进单位以来，我们有许多小岛从原先的单通信可靠性变成了双光缆接入。”刘诗琦说，“小岛的通讯可靠性逐步提升以后，各个小岛的电力系统更加稳定，小岛居民的用电安全也更加可靠。我感觉这是我们这个岗位所在的重要意义之一。”

对于未来，刘诗琦充满信心与干劲。“国家电网公司为我搭建了一个很好的平台，让我能够充分地展现自我。在以后的工作中，我将在自己的岗位上继续发光发热，为舟山电网的建设贡献自己的一份力量。”他说。



扫一扫 看视频