

等待12年的电话响了 他毅然应允捐献生命火种



□通讯员 王晗璐 沈诗桥
王旭安 文/摄

本报讯 5月22日上午9时，一场温情满满的欢送仪式在舟山市广润船舶电器设备有限公司举行。公司员工陆军波(左)即将启程前往杭州，为素未谋面的血液病患者捐献造血干细胞，他也将成为全市第31例造血干细胞捐献者。

现场，我市第30例造血干细胞捐献者殷翰杰，为陆军波佩戴鲜红绶带。两双手相握的瞬间，完成爱与责任的接力传承。

“从2012年第一次走上献血车，我就觉得能帮别人一把的事，不用多想。”陆军波言语质朴，眼神却分外笃定。这位来自小沙街道毛峙村的钣金工，十余年坚持无偿献血，累计献血量已超4000毫升，先后获得全国无偿献血奉献铜奖和浙江省无偿献血

奉献奖。

2014年1月，陆军波正式登记加入中华骨髓库。时隔12年，今年4月，一通配型成功的电话如约而至。面对捐献征询，他毫不犹豫当场应允，“家人也非常支持。以自身一点造血干细胞，换回他人重生的机会，这笔账怎么算都值。”

得知员工的暖心抉择后，公司全力支持此次捐献行动。陆军波工作多年，一直兢兢业业、品行端正，公司全员都因他的善举倍感自豪。公司总经理徐政表示：“等他捐献完从杭州回来，我们会按照医嘱，给他安排充足的休养时间，身体完全恢复之前，绝不让他急着上岗。”

伴着众人真挚的祝福，陆军波乘车奔赴杭州。这份跨越12年的坚守与善意，将化作生命火种，延续希望之光，也彰显出城市向善向上的温暖力量。

六横5700多亩小麦开镰收割 喜获近年最好收成

□通讯员 刘生国 卓友康

本报讯 连日来，普陀区六横镇种粮大户梅掌平、刘信波等人抓住晴好天气，全力抢收小麦。与此同时，六横镇农事服务中心24小时不间断提供烘干加工服务。

今年六横镇共种植小麦5700多亩，长势良好，收割后的小麦被直接

运至六横镇农事服务中心烘干。种粮大户们表示，有了全自动烘干设备，再也不用担心露天晾晒遇雨造成损失。

据了解，今年六横小麦亩产最高在500公斤以上，为近几年最好收成。目前，种粮大户们在抢收小麦的同时，已着手单季晚稻催芽育秧工作，为全年粮食丰收打好基础。

商家承诺“包治好”未兑现 调解室介入挽回2.2万元

□记者 俞浙前 通讯员 俞冉暄

本报讯 “心里的石头落了地，总算舒心了！”近日，市市场监管局普陀山分局政协委员调解室，消费者张女士顺利领到了2.2万元退款，一起因商家微信口头绝对化承诺引发的美容消费纠纷，经调解人员“背对背”调解圆满化解。

今年年初，张女士因皮肤问题在朱家尖一家美容院购置美容仪器及相关产品。后续双方微信沟通期间，店家多次向张女士发送他人护肤效果截图，并作出“你的皮肤问题肯定能治好”的绝对化承诺。张女士对此深信不疑，支付了2.8万元，接受为期两个月的美容服务。然而服务期结束后，皮肤

状况未改善，张女士遂向店家提出退款要求，遭拒后申请调解介入。

调解人员依据《中华人民共和国消费者权益保护法》释法明理：经营者应当保障服务质量，尤其医疗美容这类涉及人身健康的特殊服务，严禁作出难以兑现的绝对化、夸大性承诺。经多轮沟通协商，双方最终达成一致协议：由美容店向张女士退还2.2万元，张女士返还相关美容仪器及产品，这场消费纠纷顺利办结。

此案是该分局近年来在美容消费领域为消费者挽回经济损失最大的案例，既警示经营者诚信经营，也提醒消费者勿轻信“根治”“包好”等话术，注意留存聊天记录、转账凭证等证据。

阳光热线·独立观察

别让盲道变成“障碍道”

城市无障碍设施的畅通与否，不仅是对基础设施建设的基本要求，更彰显着一座城市对特殊群体的尊重与关怀，是城市温度的直接体现。

市民郑先生反映：新城体育路公交车站周边，部分环卫工人在清扫人行道时，将环卫三轮车随意停放，占用了盲道，给盲人通行带来不便。当前环卫三轮车多为不锈钢材质，盲人通行时若不慎碰撞，极易造成身体磕碰受伤；加上部分三轮车停放时未拉好刹车，受撞击后还可能滑入旁边护城河绿化带，存在不小的安全隐患。此外，人行道上的非机动车需规范停放，严禁占用盲道，切实为盲人群体营造安全、顺畅的出行环境。

部门反馈：记者就此联系新城公用事业管理中心，相关负责人回应，经核查，当时该路段环卫工人正在附近开展人行道清扫作业，将三轮车临时停放在人行道。车辆刹车性能正常，但工人下车作业时未拉紧手刹，加上该路段有一定坡度，导致车辆滑动。针对该问题，该中心将采取多项整改措施，明确规定作业

车辆临时停靠时，必须选择不占用盲道、不影响行人通行的安全区域；要求所有环卫工人离车作业时必须拉紧手刹、确认车辆停稳，同时将刹车检查纳入每日出车前的必查项目；组织全体环卫工人开展文明作业与安全规范专项培训；建立日常巡查监督机制，确保整改措施落地见效。

此外，针对人行道机动车乱停放问题，记者联系了市综合行政执法局新城分局。相关负责人答复，千岛中队目前已针对该路段非机动车违停乱象开展集中整治行动，同时强化日常巡查监管力度，进一步引导和规范人行道非机动车停放秩序。

记者手记：

盲道被占看似是小事，实则关乎特殊群体的出行安全，更是城市精细化管理水平的直接体现。期待相关部门能将此次整改措施落到实处、形成长效，同时也呼吁广大市民、一线作业人员自觉守护盲道资源，共同为视障群体营造安全无忧的出行环境，让城市管理更有温度、更具情怀。

阳光热线·焦点快评

菜场设平价供应专区 稳物价惠民生暖民心

今年起，新城金岛市集、定海道头市集、定海西园菜场等农贸市场，启动部分菜品长期平价供应模式。本次平价供应覆盖多个品类摊位，菜品价格与“菜篮子”直供店实现“同质同价”，让市民感受到实实在在的便利。

《阳光热线》特约点评员、浙江六和舟山律师事务所管委会主任李伟点评：菜价高低是百姓高度关注的民生大事。一直以来，政府始终将平抑菜价、保障民生作为重点实事持续推进，陆续出台多项稳价惠民举措。如今，舟山各大农贸市场设立平价供应专区，采用源头直采、集中配送的模式，从货源端有效调控菜品价格，是在原有惠民政策基础上，又一项稳物价、惠民生的务实举措。这项举措深受市民认可，让群众在家门口就能享受到物价优惠；同时，平价专区也带动菜场客流量提升，助力商户增收盈利。只要坚持长效、规范运营，必将形成便民利民、商户增收的良性循环。

进，陆续出台多项稳价惠民举措。如今，舟山各大农贸市场设立平价供应专区，采用源头直采、集中配送的模式，从货源端有效调控菜品价格，是在原有惠民政策基础上，又一项稳物价、惠民生的务实举措。这项举措深受市民认可，让群众在家门口就能享受到物价优惠；同时，平价专区也带动菜场客流量提升，助力商户增收盈利。只要坚持长效、规范运营，必将形成便民利民、商户增收的良性循环。

多方协同共治 破解校园高峰交通拥堵难题

市民张女士反映，沈家门中学门口路段，每天早上7点左右都会出现交通拥堵现象。对此，交管部门答复，经核实，沈家门中学作为辖区重要护学岗之一，每日上下学期间车流、人流较大。辖区中队每日均安排警力以及保安在路口疏导交通。如车友发现该路段无交警管理的情况，可拨打6666122电话反映，普陀大队辖区中队将立即核查处理。

《阳光热线》特约点评员，浙江海洋大学经济与管理学院院长、教授全永波点评：这位市民的投诉，折射出一类普遍的社会现象和群众诉求。首先，我们也应客观看到，

交警在路口定点执勤，工作强度大、责任重，履职担当值得肯定。今年，我们研究团队会同市交警支队，开展了《舟山市道路交通安全责任制规定》地方规章的专项研究。研究发现，针对学校出入口早晚高峰交通拥堵问题，不能仅依靠交警部门单独维持秩序，教育主管部门、属地学校、社会组织等各方力量都应主动参与、协同共治；同时，也呼吁广大家长自觉服从现场交警和护学老师的指挥，有序接送、即停即走、规范上下客，这也是缓解校园周边交通拥堵、保障出行安全的重要一环。

《阳光热线》节目播出时间及平台

《阳光热线》节目由舟山市人大常委会办公室与舟山市新闻传媒中心联合主办。

每周一至周五8:00—9:00，FM99.8舟山新闻综合广播、FM97舟山交通音乐广播、竞舟APP、“舟山交通97”视频号、抖音平台同步融媒直播。