

# 从“问题小区”到治理样板 定海清华兰庭小区的逆袭之路

□记者 裴驰宇 文/摄

日前,记者走进定海清华兰庭小区,这里绿植葱郁,秩序井然。

很难想象,这里曾是一个居民怨声载道、社区头疼不已的“问题小区”。短短几年间,这个交付十余年的老小区完成华丽转身,物业费收缴率从不足50%跃升到98%以上,先后获评浙江省“红色物业”、舟山市“十佳美好家园”,成为基层治理的鲜活样本。



## 撤管后的“失序”之痛

清华兰庭小区共有187户高层住宅,四年前,因部分业主对物业服务不满拒缴物业费,欠费风波蔓延,物业费收缴率跌破50%,物业公司难以为继最终撤管。

“那四个月,真的是度日如年。”提起那段无物业的日子,一名老业主仍唏嘘不已。小区杂草疯长,公共设施破损严重,电梯故障频发,车辆随意停放,居民怨声载道。社区紧急介入托管,也只能勉强维持基本运转,“但社区托管不是长久之计,电梯等公共设施维护,还得靠业主共同解决。”竹山社区党总支书记王妙英说。

## 敲门敲开“心门”

痛定思痛,清华兰庭小区有业主自发找到了社区,希望社区主持成立业委会、聘请新物业公司——舟山万帮物业管理有限公司入驻。

当时,业委会给出的物业费标准是每平方米1.4元,而万帮物业内部测算的盈亏平衡点要每平方米1.6元以上——这意味着,第一年注定亏损。

“我们当时就一个想法:先服务,用品质赢得信任。”万帮物业党支部书记兼总经理余文荣回忆道。

万帮物业对小区进行了“大扫除”,修复了消防等设施设备,还把功夫下在了“看不见”的地方。党支部扎根一线,在小区设立“党群服务岗”,把办公地点从写字楼搬到了居民家门口。

一次入户走访,竹山社区党总支书记和万帮物业党支部书记一起叩开了一户独居视障老人的家门。老人拉着他们的手,讲起了生活当中的难处——视力障碍带来诸多不便,家里电灯开关坏了,需要人帮忙……两位书记把群众的急难愁盼记在了心头。

“党群服务岗不是挂在墙上的牌子,是敲开心门的问候,是‘有需要随时找我’的承诺。”余文荣说。

正是这一次次敲门、一声声问候,逐渐融化了业主与物业之间的坚冰。

## “花钱买服务”意识的觉醒

万帮物业入驻后,一方面用实实在在的服务证明价值——维修及时率提升、环境显著改善、安保巡逻加密;另一方面,依托业委会和社区,加强“物业服务是商品”的理念宣传。

新一届业委会与万帮物业签订了规范的服务合同。业委会不只是一味监督物业,同时把督促业主遵守公共规约作为其重要职责。

2022年10月至2023年9月,入驻刚满一年,清华兰庭小区就以定海区第一名的成绩获评浙江省“红色物业”。2024年,小区又摘得舟山市“十佳美好家园”荣誉称号。

如今,在舟山市最新物业服务质量排名中,清华兰庭在“交付8年以上小区”榜单中荣获全市第三名,得分94.2分,跻身全市前15%。

## “三方协同”拧成一股绳

当然,清华兰庭的改变,也不是万帮物业的“独角戏”。

小区文化墙上,“三方协同 暖心兰庭”八个大字格外醒目。什么是“三方协同”?社区+业委会+物业。三方定期召开联席会议,物业汇报工作,业委会收集民意,社区协调资源。党组织带头,党员的先锋岗设在小区里,每月开展党群服务日活动,现场听取业主意见。

“小细节,大民生;小角落,大治理。”从曾经的“问题小区”到如今的基层治理样板。党建引领凝聚治理向心力,三方厘清权责,各司其职协同共治,服务先行换信任,契约共建促自治。清华兰庭的经验,正在被推广。

## 57名飞手同台竞技赋能低空经济 普陀上演无人机技能巅峰对决

□记者 翁青青  
通讯员 王若琦 翁唐政

本报讯 日前,东港莲花洋广场,2026年普陀区无人机驾驶员技能竞赛精彩开赛。本次赛事汇聚57名具备专业飞行资质的参赛选手齐聚赛场同台角逐,以技能比拼锤炼专业本领,为区域低空经济发展积蓄专业人才力量。

本次竞赛紧贴低空经济实际应用场景,分为理论知识考核与现场实操比拼两大板块。经过5月16日理论笔试层层筛选,最终36名优秀选手晋级实操赛场。实操赛事高度还原真实作业场景,设置无人机物流配送、空中巡查巡检两大竞赛项目,全方位考核参赛选手航线规划、飞行检查、精准操控、应急处置、设备维保等综合专业技能。

比赛现场气氛热烈,选手们沉着冷静操控遥控器,一架架无人机

凌空飞舞、灵活穿梭,精准避开障碍、平稳悬停,顺利完成物资投递、高空巡检等各项指定任务,尽显娴熟飞行技艺。参赛选手刘星铄日常从事乡村环境巡查工作,她坦言,无人机巡查早已成为基层治理高效帮手,借助空中航拍巡查,大幅缩减人工巡查时长,工作效率显著提升。

普陀区交通运输局相关负责人表示,本次竞赛紧扣物流配送、环境巡检、交通巡查等低空经济主流应用领域,严格对标行业技能标准,实用性与专业性兼备。赛事秉持以赛促学、以赛促练、以赛促用理念,切实提升广大飞手实战操作水平,为普陀低空经济稳步发展夯实人才支撑。

据了解,今年6月,普陀区还将持续开展无人机驾驶执照考取、专业技能提升系列培训,持续培育一批高素质、专业化无人机技能人才。

## 海岛警务服务再升级 岱山“警务直通车”“共富方舟”同步启程

□通讯员 施佩佩 张志龙  
记者 陈瑶

本报讯 日前,全省公安政务服务“三能窗口·共富先锋”党建品牌建设启动仪式在岱山县举行,紧随浙江公安“三能窗口·共富先锋”品牌建设活动,岱山县公安局打造的“共富方舟”先锋号、“警务直通车”同步启程,让警务服务直达基层。

“警务直通车”集便民办事、普法宣传、多部门联动等功能为一体,配备便捷式身份证离线采集设备、出入境移动警务一体机、反诈一体机等设备,让服务下沉,全力实现

群众办事不出岛、惠企助共富。直通车上可办理部分出入境、交管、治安、户籍等警种的业务,重点服务老年群体,以及县域重点项目园区一线建设员工等。

“共富方舟”先锋号由交通船改造,整合政务服务、行政监管、矛盾调解、应急救援等功能,将服务向海上延伸,推出“上岛办证”“一站式登临检查”等便民举措,实现“出一次海、办一类海上事务”,高效服务海岛企业与员工。

船上布置了一窗通拍智慧大厅2.0系统,可以在线进行受理,包括户籍、治安、出入境等68种业务,方便企业员工,让他们达到“少跑路”“不跑路”的效果。

## 湖泥变电站提前半年投运 为海岛经济发展注入强劲动力

□记者 翁青青  
通讯员 王若琦 陆峥翔

本报讯 近日,普陀区虾峙镇湖泥35kv变电站新建工程正式合闸送电,比原计划提前半年建成投运。这座总投资约4711万元的海岛变电站,将为南部诸岛电网提质、民生用电保障与产业发展提供了坚实的能源支撑。

作为湖泥岛上第一座35kv变电站,该工程新建了1幢2层

配电装置楼、1幢单层联合建筑及相关附属配套工程,总建筑面积966平方米,用地面积2041平方米。项目建成后,区域供电能力显著增强,电网结构进一步优化,长期困扰海岛居民的用电稳定性问题将得到根本改善。可靠的电力保障,也为虾峙镇临港产业、海洋经济等特色产业发展注入了新动能,为吸引更多优质项目落地创造了有利条件。

全市天气:今天阴天,夜里到明天阴有阵雨或雷雨,局部雨量中等,明天下午转阴到多云,局部阵雨。今天夜里到明天上午局部有雾。今天最高气温:25℃,明天最高气温:28℃。今天最低气温:18℃,明天最低气温:20℃。舟山市区:今天东北风转东到东南风5~6级,下午增强到5~6级阵风7级。明天东南到东风5~6级阵风7级。今天蓝天指数为:五级,有云层覆盖,出现蓝天的可能性较小。今天紫外线指数为:一级,可以不采取防护措施。舟山市气象台2026年5月21日17时发布

请您关注天气预报