

养老机器人离“好用”还有多远？

来看银发族体验式“挑刺”

这几天，浙江省银发经济高质量发展产业园面向社会招募“银发助力员”队伍，邀请老人给机器人“挑刺”。这类体验式“挑刺”很受老年人欢迎，退休干部张福良试坐脑控轮椅，当场要求“反应时间再短点”。养老机器人种类繁多，它们各自存有某些需优化的空间？我们采访了多地老年人。

“走不稳、穿戴难” 助行机器人体验不佳

这个“五一”假期，在西湖边的孤山公园，杭州陈阿姨体验外骨骼助行机器人后表示：“平地走路略显不稳，像是要飘进西湖里去了。”

比体验不佳更让人头疼的，是市面上层出不穷的“消费陷阱”。不少商家精准抓住老年人行动不便、渴望独立行走的心理，用华丽词汇包装普通产品，价格动辄几千上万。宁波苏女士就上了当，她为年近八旬、腿脚不便的父亲购买售价8000多元外骨骼机器人，商家宣称穿戴轻松、省力过半、智能适配多种场景。可实际使用时，老父亲的感受是：不仅穿戴困难，助力效果微乎其微，“我的关节都被绑住了，没法儿行动。”

“够不着、不听话” 高智商却不智能

在养老机构，老人们的的需求更具体，“挑刺”声也更刺耳。在杭州市西湖区的一家养老院，工作人员表示，以前院内的取物服务全靠护工随叫随到，人手严重不足，为了解决这个难题，他们在2025年试用了一款带机械臂的智能轮椅机器人，发现效果不尽如人意。87岁的费爷爷试用了取物功能，他肯定了反应速度，但马上指着机械臂说：“远了就拿不到，有范

围限制。”同院的吴阿姨推着轮椅进了一次电梯，出来后直摇头：“电梯太窄，机械臂伸不开，根本没法用。”

同样的尴尬也出现在以老年人为主要服务群体的家政机器人市场。北京海淀的李先生花近8万元买了一台家务机器人，本想帮年迈的母亲分担家务，结果发现：它完全靠商家在后台远程操作，根本不“智能”。李先生称：“我妈觉得像被监控一样，反而成了负担。”深圳63岁王女士则买了一台自主型家务机器人，宣称能避障导航、自主规划任务，谁知进门第一天就撞倒了花瓶，还把洗衣粉当成糖收进了厨房。她苦笑道：“我简直是买了个‘高智商的智障’，话听不懂、事做不对，在家里四处乱撞。”

“聊不久、没新意” 情感陪伴机器人成“鸡肋”

除了日常取物，情感陪护也是老年人养老生活的主要需求之一。杭州市社会福利中心的一名工作人员透露，早在2016年，中心曾引进5台养老机器人“阿铁”，用于情感陪护。起初，老人觉得新奇，喜欢和“阿铁”聊天，但时间久了就不感兴趣了，“来来去去就那么几句话”。不到两年，成了鸡肋的“阿铁”黯然下岗。

养老机器人离“好用”还有多远？中国科学院院士、华中科技大学学术委员会主任丁汉认为：“具身智能是关键，而通用性是挑战。目前人形机器人在场景应用上还有一定距离。”他表示，随着多模态大模型、柔性执行器等技术的成熟，机器人有望从“能听会说”迈向“能看会做”，但这需要政策支持、企业优化和用户反馈合力，推动养老机器人产品在最符合需求的路径中快速迭代。

据《浙江老年报》

退休阿姨沈翠芳三十年如一日割舍不下“书报情怀” 在“小上海” 守着老书报亭



沈翠芳在整理书报

在有着“小上海”之称的浦东新区周浦镇，一个近三十年历史的书报亭依然坚守如初。在不少读者心中，这里是“最后的书报亭”，青丝染霜的退休阿姨沈翠芳，日复一日以笑脸迎送每一位爱报之人，她说，这里藏着她割舍不下的“书报情怀”，早已成为她的另一个“家”，只要还能坚守，就绝不会关门。

朝暮在岗 源自家人爱读报

这个书报亭位于周浦镇年家浜路康沈路转角处，夹在一家蛋糕店和一家饭店之间，与“小上海步行街”边的商铺只有一街之隔。

清晨6时许，沈翠芳就来到书报亭迎接新一天的报纸，然后整理好整齐地摆到摊位上。为防报纸被风吹散，她压上一个长方形金属块，并小心地拉上一排排防风绳。记者多次探访，书报亭都开着门，门前整齐摆着《解放日报》《文汇报》《新民晚报》《青年报》等数十份报纸。旁边店铺的营业员说，每次他们来上班时，书报亭就已开门了。一名清洁工则坦言，清晨上岗时，最早“陪伴”她的，往往也是这个已开门的书报亭。

沈翠芳说她家人都喜欢阅读报刊，所以，她当年就来到了这个书报亭工作。那时，报纸更多，每份报纸也更厚，整理起来要花更多时间。为了让读者一早就能买到报纸，她基本在清晨5时许就赶到了书报亭，大年初一也来上班，平时基本不出去旅游，即使家里有事，也会请妈妈、妹妹等亲人过来“代班”。让她开心的是，孩子在书香熏陶下，学业有成，事业顺遂。丈夫也很理解她，经常把饭送到书报亭。

情怀为炬 守一角精神家园

说到丈夫，沈翠芳哽咽了。原来，前一段时间，她的丈夫突然因病离世。经常在此买报的王阿姨一听就愣住了，“我以前从没见过书报亭关门，没想到那天突然关门，原来是家里出了那么大的事情。”原来，沈翠芳在照顾丈夫期间也请亲人“代班”，因料理丈夫后事无人“代班”才关了一天门。王阿姨眼睛湿润了，“为了让我们能买到报纸，您太不容易了！”

“都是应该的。”沈翠芳很快便平复情绪，翻开一本记录册，上面密密麻麻记着读者的订报需求。她早已熟记每位熟客的喜好，提前按清单分拣、打包，标注好姓名，读者一来，无须多言，就能拿到备好的报刊。这些忠实读者遍布各地：既有浦江镇、川沙镇的老街坊，也有专程从金山、青浦赶来的老读者，还有青浦区白鹤镇的英语老师，专门来买英文报刊辅助教学，他们所买的不只有一元或几元一份的报纸，还有30元一本的《国家地理》刊物。不能到现场的读者甚至叫了闪送，到沈翠芳这里来取已打好包的报刊。

“如今买报的人不比从前，靠这个挣不到什么钱，我退休在家，生计也不靠它。”沈翠芳头上白发已清晰可见，语气却格外坚定，“一天不来，就惦记着想看报的人——真放不下这份情怀。”

沈翠芳的这个小小书报亭，对不少读者来说，早已不只是售卖报刊的方寸之地，更是他们的精神寄托；她的坚守，是为热爱纸质阅读的人们，守住了一角温暖的精神家园。

据《新民晚报》

温州80岁阿婆只是吃了个枣 结果抢救近一个月才脱险

一颗小小的枣核，竟让80岁的王阿婆在鬼门关走了一遭。

近日，温州市中西医结合医院消化内科内镜中心成功救治了一名因误吞枣核导致食管穿孔的高龄患者，经过近一个月的禁食、抗感染与营养支持治疗，老人终于痊愈出院。接诊的消化科内镜中心主任医师陈烁提醒，看似不起眼的果核，一旦卡在食管，极易刺破管壁引发致命感染，老人与儿童尤其要提高警惕。

事发时，王阿婆在食用枣类时不慎将枣核吞下，当即感觉咽喉部有明显异物堵塞感，家人发现后立即送医。患者最初前往五官科就诊，胸部CT检查显示，一枚两端尖锐的枣核牢牢卡在食管上段，尖端已穿透食管壁，造成食管穿孔。情况危急，陈烁主任医师团队立即为老人实施内镜下异物取出术，顺利将尖锐的枣核取出。但由于食管已被刺穿，食物残渣、消化液与细菌渗漏到胸腔，气体窜入颈部与纵隔，老人很快出现胸痛、发热等严重感染症状，必须住院接受严密救治。

幸运的是，老人的穿孔创面未达

到需要开胸手术的程度，经过医护人员的精心治疗与护理，破损的食管逐渐愈合，各项感染指标恢复正常，最终顺利康复出院。

陈烁介绍，食管是一条长约25厘米的肌肉管道，存在三处天然狭窄部位，枣核、桃核、李子核等两头尖锐的硬质异物，最容易卡在这些位置。尖锐异物持续压迫、切割食管壁，轻则造成黏膜破损感染，重则直接刺穿食管形成穿孔。一旦发生食管穿孔，细菌与消化液会进入纵隔，迅速引发纵隔炎、脓胸、败血症等严重并发症，即便及时治疗，死亡率仍高达20%至40%，高龄患者风险更高。

他指出，老年人是误吞异物的高危人群。儿童因好奇心强，喜欢将果核含在口中玩耍，也容易发生误吞。此外，吃饭过快、边吃边说笑、囫圇吞食的人，以及食管本身存在狭窄、术后病变的人群，也更容易出现异物卡顿。

误吞尖锐硬核后，身体会发出明显警报，都要立即就医，绝对不能采取吞饭团、喝醋、用手抠等错误方法。正确做法是立刻禁食禁水，直接前往急诊就诊。 据温州晚报微信公众号

全市天气：今天多云到晴。明天多云。今天最高气温：27℃，明天最高气温：26℃。今天最低气温：19℃，明天最低气温：19℃。舟山市区：今天东南风5~6级阵风7级。明天东南风5~6级阵风7级，中午起6级阵风7~8级。今天蓝天指数为：四级，有可能出现蓝天。今天紫外线指数为：三级，外出时请戴好遮阳帽、太阳伞等，并涂擦防晒霜。

舟山市气象台2026年5月16日17时发布

请您关注天气预报