

“幸福清单”应推而广之

舟山晚报

小小“幸福清单”兜起民生大温暖



□兵哥

民生无小事，枝叶总关情。近日，普陀区桃花镇青龙村用一份“幸福清单”，把帮扶举措送到了低保家庭的心坎上，也让困难群众的日子多了几分暖意与踏实（《舟山晚报》4月14日报道）。

“幸福清单”的意义，首先在于让受助人清楚金额明细。现在低保金都打入社保卡，这固然

是时代的进步，但这进步有其便利的地方，也有其不便之处。一些老年人实在搞不清楚哪些资金到位了，哪些资金调整了。这份“幸福清单”，是一份清晰明了的低保金明细说明——钱从哪里来、每月有多少、为什么这个月多了或少了，全都写得一清二楚，这彻底解开了不少人心中的烦恼。

“幸福清单”的意义，还在于其监督价值。“幸福清单”通过下发纸质清单的形式，将各类救助补助资金明细和优惠政策送到困难群众手中。这不仅让受助群众清楚，对于相关部门来说，也扩大了监督范围，更加有效地实现了社会救助的公开透明。

对于困难群众来说，“幸福清单”关乎低保救助金、困难残疾人生活补贴；对于其他人群来说，也涉及政府的各项补助。这些项目的金额，难免会有所调整，尤其政策变动时更是如此。这时候，不少人对于具体怎样变动是一头雾水，常常是到处打听，道听途说。如今，这份小小的“幸福清单”，成了连接政策与民心的“翻译官”。它不仅兜牢了低保家庭的生活底线，更撑起了他们面对生活的信心。

这样的“幸福清单”，应推而广之。

用爱为困境儿童撑起一片晴空



扫一扫，下载竞舟客户端

岱山“爱心妈妈”温情相伴 守护海岛困境儿童成长

竞舟
2026-4-8 10:56 780阅读

“点亮童年·守护海娃”。近日，岱山县爱心志愿者服务队启动困境儿童关爱活动，通过“爱心妈妈”多元化陪伴、常态化关爱，为海岛困境儿童撑起温暖保护伞。



□盛前山

近日，岱山县爱心志愿者服务队启动困境儿童关爱活动。4月6日下午，服务队的“爱心妈妈”们带领孩子们走进东沙古渔镇开展户外写生，不仅让孩子们亲近自然、放松心情，也帮助他们更好地融入社会，提升安全防护意识（《舟山晚报》4月8日报道）。

由于自身、家庭和外界等原因，社会上仍有一些儿童在生存、发展和安全方面面临困境。他们面临学习缺“教”、生活缺“助”、亲情缺“慰”、心理缺“导”、安全缺“护”等成长问题，渴望得到帮助和关爱。

“爱心妈妈”的出现，填补了困境儿童爱的缺失。近年来，我市招募妇联执委、三八红旗手、巾帼建功标兵、最美家庭代表、女企业家等“爱心妈妈”，打造多元化关爱服务队伍。创新“爱心妈妈+爱心后盾团+爱心行囊”帮扶模式，构建多样化关爱服务矩阵。落实“五个一”长效关爱机制，筑牢全链化关爱服务保障，持续实施“爱心妈妈”关爱行动，有效促进了困境儿童的健康成长、全面发展。

一个个“爱心妈妈”关爱困境儿童的故事，诠释了超越血缘的母爱与责任，展现了公益志愿的力量。期待这样的“爱心妈妈”能再多一些，让每个处在困境中的孩子都能感受到，有人疼有人爱是多么幸福。

作为一个公益项目，“爱心妈妈”已从零星的个人善举，逐步发展为一项系统化、专业化、常态化的社会工程。唯有围绕组织建设、服务模式、资源整合与精准帮扶等方面继续发力，推动这一社会关爱走向科学化、精细化，方能转化为更可持续、更有效能的成长助力。

修好道闸杆，更要修好信任链

□一海

新物业来了，业委会成立了，维修基金批下来了，杆子修好了，普陀东港山水人家四期的业主们不用再为那根“竖了两年”的道闸杆发愁了。这本是皆大欢喜的事情，可麻烦还没完。原物业伟邦还在天天发短信催缴“车库卫生费”，业主陈先生一肚子委屈，两边就这么僵着（《舟山晚报》4月14日报道）。

山水人家小区的这桩闹心事，是眼下物业与业主矛盾的典型缩影。深挖一层，问题的根子还在业主自治组织太薄弱。目前，全市住宅小区业委会组建率85.95%。听起来不低，可剩下那百分之十几，加上不少成立了也运转不起来的小区，恰恰就是矛盾高发区。物业服务不到位，业主维权又难，矛盾只能越积越深。

那怎么办？得从几个方面下手。

首先，权责得划清楚，防线往前移。市住建局

已经在推动党建引领下的“三方协同共治”，让社区、业委会、物业各归其位。外地有些做法可以借鉴，比如杭州有的社区搞了“小区码”，居民发现问题手机上报，网格员、物业、业委会同步响应，隐患早发现、服务零距离。但说到底，关键还是把本地的制度落实到位，不能只停留在文件上。

其次，解纷渠道要多元。法院、街道、社区一起上手，很多“死疙瘩”其实能解开。借鉴一下宁波有些街道搞的“说事团”，党员调解员、法律顾问、热心居民坐下来谈，效果就不错。

最后，业委会得真正“硬”起来。小区不妨从“包干制”转向“酬金制”，业委会设共管账户，物业费收支全程公开，每笔钱都要业委会审批。让业主看得见、管得着，信任才能重建。

山水人家那根修好的道闸杆，只是一个开始。比修好杆子更重要的，是修好物业与业主之间的信任链——这需要制度兜底、机制畅通，更需要业主自己多上心。

擦亮“反诈商哨”，织密群防群治安全网

□陈斌

电信诈骗是数字时代无法回避的治理课题。倘若有一天，稀松平常的买酒、购物都成为洗钱的温床，群众财产安全该如何保障？从投入使用至今，岱山“商哨”平台交出了一份安心答卷——精准锁定买酒异常线索，成功截停犯罪“车手”，串并相关案件3起，完整查清嫌疑人转移赃款的犯罪过程，增强了全社会防范电诈的底气（《舟山晚报》4月10日报道）。

当前，基层反诈仍然存在一些难点亟待突破。比如，线索流转的时效性、商户识诈防诈的能力缺口、跨部门数据壁垒等。持续完善预警机制，发挥好平台的牵引作用，推动线索发现、快速研判、精准打击等环节协同发力，方能使“商哨”模式更好满足日益升级的社会治理需求。

事实上，我们已经织就一张覆盖城乡的反诈防护网。坚持在共治中保障和守护群众“钱袋子”，这是初心使命所系，也是平安中国活力奔涌的密码所在。推广国家反诈中心APP、开展“断卡”专项行动、多地重奖提供涉诈关键线索的群众……打击电诈犯罪没有终点，只有连续不断的

新起点。破解电诈套路翻新面临的新难题新挑战，仍需要在实践中大胆探索。

由店员的敏锐警觉转向警企联动的全面建制，这是一条从无到有、从有到优的发展轨迹，折射稳扎稳打、循序渐进的方法论。从北京“朝阳群众”的群防群治，到社区网格化管理的全面铺开；从多地公安推动警银、警企联动反诈，到全国反诈防线不断深化；从岱山“商哨”平台前端预警机制的设立，到如今各类基层治理平台覆盖东西南北中……回首来路，试点探索、复制推广是我们推进治理创新的一条重要经验。阔步新征程，坚持把顶层设计和摸着石头过河结合起来，以试验田的好经验好做法浇灌更多良田，就一定能蹚出一条通向“天下无诈”的宽阔大道。

“商哨”模式的推广，斩断更多伸向群众的诈骗黑手，表明社会治理颗粒度更细、前端预警功能更强。当然，推广中需平衡效率与合规、激励与可持续性等问题，进一步明晰中小商户的人力成本分担、数据隐私保护的边界，以及跨区域线索流转的标准。警企同心、群防群治，就能让全民反诈这棵大树枝繁叶茂。