

浙江多个高铁站能叫外卖了 路上点餐 到站即取



旅客在高铁站取餐

你试过出发去高铁站之前先点个外卖，到了站直接取餐吗？近日，记者在宁波火车站有了这样的新体验。

打开淘宝app，点击“闪购外卖”页面，可以看到首页菜单栏里就有“高铁站点餐”模块。进入相关页面后，共有四家商铺提供这项服务，涵盖面包店、中式小吃店和西式快餐店。这些店铺起送价均为30元，无需额外的配送费。

记者了解到，目前这项服务已在杭州东站、杭州西站、宁波站三大枢纽车站试点落地，有20余个知名品牌、近30家门店接入服务体系，涵盖餐食、饮品、特产等多个品类。

“我们聚焦旅客出行匆忙、站内消费排队等候、易耽误乘车行程的实际痛点，依托数字化技术赋能服务升级，联合淘宝闪购、支付宝等平台，创新推出了‘网订站取’便民惠民服务。”负责该项目的新上铁集团公司副总经理黄静告诉记者，旅客无论在家中、通勤途中还是列车上，均可提前通过淘宝app完成线上选品、支付下单。

到站后共有两种取餐方式，若选择“到店自取”方式，旅

客可自行前往站内店铺取餐，到达相应门店后无需排队，在取货窗口凭借取餐码就可提货。

另一种是选择“外卖到家”，旅客可在候车室内的外卖柜扫码取餐。商家在收到订单信息后，制作完毕随即会将餐品送至指定自提柜。

黄静表示，这样旅客可以全程免去排队等候环节，实现“线上点单、线下即取”。

从宁波坐高铁去上海的王女士，在出发的地铁上就点了餐，到达宁波站后她根据订单信息顺利取到了外卖，“对赶时间的人来说特别友好，遇到饭点拿了外卖就上车。”

黄静介绍，这项服务自2026年春运试运行以来，截至目前累计服务旅客超万人次。其中，杭州东站使用人数最多，已服务旅客超6000人次。

“目前，这三个试点的火车站，接入的店铺以车站业态为主。”黄静说，像杭州东站目前已经有18家商铺接入该项服务，既有候车室内的商铺，也有到达层的商铺。

“后续，等测试完成后有望覆盖更多高铁站。”黄静表示。

据交通旅游导报微信公众号

一年接待入境商旅68.1万人次 来义乌，体验进货式旅游

记者日前获悉，2025年，义乌接待全球入境商旅68.1万人次，比上年增长19.74%，成了外国游客入境游的热门目的地。

成绩背后，是过去几年来义乌以商促旅、以旅兴商，持续推动文商旅深度融合发展的众多扎实举措。如今，“进货式旅游”正成为义乌入境游的独特风景线。近日，在义乌国际商贸城，陪逛博主“瓜瓜”正带着几位来自马来西亚的外籍客商体验全球最大的小商品市场。从手工挂饰到网红厨具，市场里琳琅满目的商品让几位客商大开眼界。

过去一年，义乌着力将城市打造成全景式文商旅综合体，城市文旅IP“义乌好好逛”衍生出上百款联名商品，全年开展“全球24时区派对”等国际主题营销活动超200场，让巨大客流转化为消费“留量”，让“逛义乌”成为一种多元文化相

互沟通、交融的文旅新体验。

围绕外籍游客“来、购、离”的入境旅游全周期，义乌还构建起“全域覆盖、全程无忧”的服务闭环。截至目前，义乌已设立39家离境退税商店，并在多个交通枢纽设立涉外综合服务点，提供一站式便利服务。“U裹智行”行李托运服务网络，覆盖近20个酒店、景区，累计服务近4000人次。依托China-goods电商平台的AI翻译官，义乌市场商户已可实现116种语言实时沟通。与此同时，义乌还聘请来自14个国家的外籍调解员，通过涉外纠纷“一站式调解”，让国际友人在义乌安心畅游、无忧购物。

义乌市文广旅体局相关负责人介绍，下一步，他们将继续以文商旅深度融合为引擎，不断完善入境游服务体系，让更多外籍客商来义乌、喜欢上义乌。

据《浙江日报》

“每次来浙江，就感觉有靠山”

卡车司机误闯禁行区，下一幕很暖心

外地货车司机何培成没想到，自己随手发布的一条小视频，竟被全网点赞。

那天来杭州送货的他不小心误闯进了货车禁行区，交警不仅没罚款，还暖心为他指明了方向。这件事被他发到网上，引起了不少网友的共鸣。

3月25日，记者联系上了何培成，他说，一定要多夸夸那位热心的交警。

何培成早年在杭州创过业，一年多前成为货车司机，每天奔波于各地，也喜欢随手拍一些视频记录生活。事情发生在3月20日上午。前一天晚上，何培成送货到余杭的一家工业园区。20日上午卸完货已上午10点了，他启动车辆准备离开。刚驶出园区大门准备出城，导航就跳出了提示：当前处于禁行区。

他愣了。常年跑运输的他知道，“禁行”意味着罚款、扣分。“我把车停在路边，刚好看见边上有位交警。”何培成当时一阵慌，但还是摇下车窗，抱着试试看的心态求助：“莫干山路这会儿能不能走？”

交警没有批评他，只是微笑上前，轻轻拍了拍他的肩膀，语气很轻松：“高峰期过了，放心走，没事！前面左拐就行。”

这短短几句话，让何培成的心特别暖。事后，他把视频发到了卡车司机的小群，引起了很多“卡友”的共鸣。

好几位司机师傅也向他分享了同款经历。一位湖南的卡车司机留言说，在杭州有次误入了西湖景区，也受到了杭州交警的暖心帮助，“让我

把车停在路宽的地方，等天黑再开走，没有罚款，全程贴心。”

何培成告诉记者，跑货运这一年来去过很多省份，浙江给他的感觉特别不一样，“我们货车司机，每天都在陌生的城市奔波，常会感觉到孤独无助，但每次来到浙江，就感觉自己有了靠山，特别放心。”

何培成还分享了不少跑货途中的见闻，浙江高速道路救援是免费的，服务区里也总有免费热水……这次在余杭街头的问路，是一件微不足道的小事，却再一次加深了他对浙江、对杭州的温暖印象。

记者了解到，何培成视频中的交警叫卢建伟，是余杭良渚新城交警中队的辅警，今年是他从警的第16个年头。聊起那天的事情，他笑得有些腼腆，“就是一件再平常不过的小事，杭州每个路口的交警都会这么做的。”

卢建伟说，平时执勤常与货车司机打交道，“他们每天在路上跑，很辛苦。”这些司机大多是外地来的，对杭州路况不熟悉，经常要问路，卢建伟总是有问必答。其他同事告诉记者，卢建伟是个热心人，很多外地司机找不到停车场、晚上没地方停车，他都会主动上前，引导他们去停车场休息。

在此，卢建伟也想提醒广大货车司机，如果要进入杭州绕城高速以内，记得提前在货运导航系统中提交申请，根据货运导航规定的时间和路线驾驶。“若是第一次来杭州对货运导航申请不太了解的，可以向我们求助。”

据《钱江晚报》

全国首家宠物主题邮局亮相上海 构建文明养宠服务新生态



3月26日上午，全国首家宠物主题邮局在位于徐汇区龙华路2670号的龙华邮政所正式开业，作为上海邮政跨界创新的又一重要举措，宠物主题邮局集文明宣传、公益推广、宠物服务等功能于一体，将成为上海深化文明养宠工作、提升城市精细化管理水平的重要载体。

现场还同步发行了宠物主题邮局纪念封与纪念戳。该套纪念封与纪念戳以宠物主题邮局形象与邮政元素为设计灵感，传递“陪伴、责任、文明”的理念。记者看到，活动现场氛围热烈，吸引了不少市民和邮迷前来打卡，近距离感受宠物主题邮局的独特魅力，提前体验各类专属服务。

据了解，宠物主题邮局内共设置了四大功能区域，旨在全方位满足市民与宠物的多样化需求。其中，文明养宠宣教区依托多媒体设备，常态化普及养宠法律法规与科学养宠知识；

公益活动区定期开展宠物领养、公益义诊等惠民便民服务；宠物服务区精准提供各类宠物相关便民服务，切实解决养宠市民的日常难题；主题文创区则集中发售宠物主题邮票、明信片等特色文创产品，让邮政元素与宠物文化深度融合，兼具纪念意义与收藏价值。

据上海邮政相关负责人介绍，宠物主题邮局将每周常态化开展“文明养宠”系列主题活动，通过专题讲座、互动体验等形式，推动文明养宠理念深入人心。上海市精神文明办相关负责人表示，宠物主题邮局的落成是上海践行“人民城市”理念、回应市民对美好生活向往的生动实践。文明养宠既体现城市温度，也彰显治理精度，希望宠物邮局充分发挥平台优势，将宣传引导、公益服务与文化体验深度融合，打造可复制、可推广的文明养宠“上海样本”。

据上观新闻