

新人称婚宴遇“糟心事” 敬酒时宾客走一半 酒店车辆接送时间成纠纷焦点

□记者 傅明燕

本报讯 近日，市民朱先生向晚报“110”反映，日前他在舟旅南苑海上丝绸之路酒店(朱家尖店)举办婚宴，酒店按合同提供免费接送车辆用于接送宾客，却因司机擅自确定送客时间，导致宾客未吃完宴席便提前离场，婚宴氛围大打折扣。截至目前，朱先生和酒店方多次协商赔偿事宜仍未达成一致。

据朱先生介绍，他于2025年与该酒店签订婚宴合同，明确约定由酒店提供两辆大巴车用于宾客接送。因婚礼繁忙，他们在婚宴前只与司机确定了婚宴当天早上接客的时间，没有确定返程时间。不料大巴车司机没和他们沟通，自行告知部分宾客返程发车时间为13:30—14:00，导致宾客因担心误车而提前离席。

“我们去大厅敬酒时候，现场已经走了一半人。”朱先生气愤地说，原本热闹的婚宴因宾客提前离场变得冷清，他也因此被亲友误会招待不周。

更让朱先生不满的是，部分宾客13:30上车后，司机直至14:00才发车。而另有部分不知情的宾客赶到停车场时，车辆已驶离，只能自行打车返程。

“婚宴标准高达8300元/桌，本想让宾客尽兴，结果大家菜没吃好，婚礼也留下遗憾。”朱先生认为，包车接送的发车时间理由由新人确定，司机擅自做主、酒店未履行沟通义务，应承担相应责任。

通过调取酒店监控确认，婚宴于12:45上菜、13:25上菜完毕，13:27部分客人陆续离场。

事发后，朱先生多次与酒店交涉。他提出两种补偿方案：一是要求酒店安排2—4桌同等标准宴席，用于向亲友致歉；二是折现用于其他酒店宴请补偿。但酒店方仅同意赠送其全家每人一张自助餐券作为补偿，被朱先生拒绝。

昨天下午，记者联系了该酒店相关负责人陈施，他表示，酒店已按合同提供了车辆服务，也给了新人与司机的联系方式用于沟通确定接送时间。此次纠纷的发生源于司机与新人没有及时沟通，酒店无责，无法满足朱先生的赔偿要求。“最初同意送自助餐券，是出于维护客户需要，并不是酒店的责任赔偿。”

当时负责接送的大巴司机姜师傅告诉记者，当时是宾客主动问他返程的时间，他根据往常的经验回复了13:30到14:00这个区间。“我们返程都是人满就发车的，一般就在这个时候。没想到那几个客人以为13点半就发车。”姜师傅说，之前很少遇到这种情况，客人这么早上车，他也很意外。虽然解释了，并劝说还能回去吃一会，他们也并没有离开。

朱先生认为，自己和酒店签订合同，就该和酒店协商赔偿。“联系媒体，一方面是希望能有一个合理的解决方案，另一方面是向亲友解释下事情原委。”同时，他还提醒其他即将举办婚宴的新人，预订婚宴时一定要细化服务条款，明确车辆、时间、流程等细节，避免类似纠纷发生。

晚报 110
热线:2828110

墨香伴艺彩 校园展芳华



□通讯员 刘生国 徐谦蔚 文/摄

本报讯 3月26日下午，普陀区六横中心小学教育集团蛟头校区举行第十六届翰墨飘香艺术节系列活动。

本届翰墨飘香艺术节重点是组织学生开展跳舞、唱歌、乐器、书法和口才比赛等。这次高年级段口才比赛以相声、

朗诵、课本剧为主。学生们的朗诵内容内涵深刻，表情也十分丰富，博得了评委老师的一致称赞。

据了解，翰墨飘香艺术节的举办，更好地培养学生的表现力、创造力、鉴赏力和审美能力，同时寓德育与活动之中，加深学生对校园的热爱，真正做到艺彩纷呈、乐享其中。

舟山发布文明祭扫倡议书

□记者 傅明燕

本报讯 清明将至，祭扫踏青迎来高峰。近日，舟山市森林防火指挥部办公室发布《严防森林火灾 文明祭扫倡议书》，面向全市市民发出安全祭扫、绿色追思倡议，全力防范野外违规用火引发森林火灾，保障人民群众生命财产与森林资源安全。

当前舟山气温回升、风干物燥，山林防火形势严峻。倡议书指出，祭祀用火、燃放烟花爆竹等行为极易引发森林火灾，造成不可挽回的生态与财产损失。全市上下应树牢安全意识，摒弃陈规陋习，以文明方式寄托哀思，从源头消除火险隐患。

倡议书明确倡导鲜花祭扫、家庭追思等文明低碳祭扫方式，呼吁市民自觉遵守森林防火与消防安全

规定，坚决不在山头、林地、墓地及林区边缘焚香烧纸、点燃蜡烛、燃放鞭炮。倡议书呼吁市民不要携带火种进山，清明节期间及节前5天，林地及距离林地边缘50米范围内的森林禁火区禁止一切野外用火。

倡议书还呼吁，市民如发现违规用火、森林火情，要第一时间劝阻并拨打森林火警电话报警，共同当好森林防火的宣传员、监督员。对违规用火引发火灾的，将依法从严追究责任。

市应急管理局综合协调处(火灾防治管理处)处长翁琦祺表示，在加强宣传引导的同时，接下来舟山将紧盯清明关键时段，强化野外火源管控与巡查值守，从严排查整治火灾隐患，以严管严控与文明引导相结合，守护海岛绿水青山，确保群众度过平安、文明、祥和的清明。

舟山公交赏樱定制1号线来了 线路实行往返套票，票价为15元/人



□记者 陶思源

本报讯 舟山公交“坐蓝巴看四季”系列活动于近日正式启幕。3月28日起，赏樱定制公交1号线将率先开通，带领市民游客直达小沙光华村樱花谷，开启一场海岛樱花之约。

据悉，赏樱定制公交1号线自定海公交东站始发，沿途停靠檀东颐景园、市中医院、东门车站、东门口、市机关幼儿园，终点站为樱花谷。该线路运营日期为3月28日、29日及4月4日、5日、6日。定海公交东站发车时间为8:00、10:00、13:00、15:00，樱花谷返程发车时间为10:30、11:30、15:30、16:00。

目前，樱花谷内，或洁白或粉嫩的樱花缀满枝头，微风拂过，如云似霞。同期还将举办樱花市集、特色表演等活动，为市民游客提供沉浸式的“海岛樱景”浪漫体验。

作为“坐蓝巴看四季”系列的首场

活动，赏樱定制公交在便捷出行的基础上推出多项惠民举措。线路实行往返套票，票价为15元/人，一次购票即可解决往返出行。购票方式兼顾线上扫码预约与线下现金购票，适应不同年龄段乘客需求。

乘车期间，市民可参与打卡活动，带话题“#2026坐公交看樱花”发布至朋友圈、小红书或抖音，凭发布页面可领取樱花限定伴手礼，包括蓝巴柠檬水及定制书签。此外，高校大学生凭有效学生证、抖音或小红书平台粉丝数超过500的自媒体工作者，可免费乘坐赏樱专线。

继樱花谷之后，舟山公交还将陆续推出浙江海洋大学等定制公交2号线，具体开行信息将通过舟山公交官方公众号发布。

舟山公交提醒，赏樱专线均为定点发车，建议乘客提前到达站点候车。樱花季客流较大，建议市民错峰出行。

全市天气:今天阴有阵雨,下午雨渐止转阴到多云。明天多云。今天早晨局部有雾。今天最高气温:16℃,明天最高气温:20℃。今天最低气温:11℃,明天最低气温:8℃。舟山市区:今天东北风5~6级。明天东到东南风5~6级。今天蓝田指数为:五级,有云层覆盖,出现蓝天的可能性较小。今天森林火险指数为:三级,可以引起森林火灾,林区注意控制野外用火。

舟山市气象台2026年3月26日17时发布

请您关注天气预报