

“碰一碰”就显示点餐界面,还有可靠的“熟脸”骑手配送 为老人打造的送餐链,藏着用科技助力的暖意

杭州有许多实惠的社区食堂,不少食堂还有自己的一手绝活。不过对于高龄、失能老人来说,即便周边有食堂,吃饭也存在不小困难。

3月18日,记者来到西湖区西溪街道,是为了寻找一个“新答案”。

“之前我们也是这样送餐,但是人员不固定,节假日送餐就容易断档。”西溪街道溪畔社区的社工小田告诉记者,2023年,西溪街道率先试水,联合原“饿了么”平台启动“助老专送”。2025年12月又出了升级版,在淘宝闪购上设立了“西湖幸福食堂助老e餐”专区。

在溪畔社区的乐时坊老年食堂,小田展示了一块支付宝“碰一碰”小卡片。一碰手机,就能直接跳出食堂的点单页面,方便老人们操作。他说,只有60岁以上的老年人才能登进这个页面,优惠和配送费也是按年龄自动结算的,在家中就可以订餐。

来用餐的胡阿姨很想尝试,小田耐心地教她;旁边的丁阿姨83岁了,小田帮着操作。



小哥为丁阿姨送来温热的盒饭

“阿姨要两荤两素还是一荤两素套餐?”丁阿姨瞄到有冬瓜,“我要这个一荤两素的”。选定后,丁阿姨支付了14元,系统显示10分钟左右就能送到。

“实惠的。”丁阿姨的笑容特别舒服,她说自己就住在边上,平时基本不烧饭。要么走两步来食堂打饭,要么等周末女儿来家里烧菜,天气不好不想下楼的时候就点餐。

和丁阿姨聊着,一道陪她回了家,刚坐下聊会儿家常,门铃就响了。一个年轻的小哥送来了温热的盒饭,有肉末冬瓜、

红烧鱼块、时蔬和一大份米饭,“烧得软烂,分量也很大,我可以吃两顿。”丁阿姨很满意。

除了这样随机的点餐,还有一种模式,是老人们提前向社区订好一周的餐,由固定骑手进行配送。

西溪街道民政线的工作人员说,现在整个街道有六七十个老人固定订餐,为了让老人们有安全感,通过系统设定,将送餐任务相对固定地派给3~5名熟悉的骑手为他们服务。

乐时坊老年食堂的徐姐一边打菜一边说,这六七十份特

殊的老人餐,都是食堂单独烧的,要清淡软烂,保证营养。因为老人吃饭早,也要早一点烧,骑手早一点送,才能确保饭菜送到老人手里还冒着热气。

温情总是双向奔赴的。简单的“碰一碰”,解决了老人们不擅长操作手机的困扰;可靠的“熟脸”骑手,满足了老人“熟人配送”的心理需求。而西湖区也为骑手们开通“小哥学院”绿色通道,辖区所有老年食堂对他们推出7折优惠,各个“暖蜂驿站”冬有温暖夏有清凉。

西溪街道相关负责人告诉记者,他们采用“企业助一点、食堂让一点、政府补一点、慈善捐一点、个人付一点”的模式,淘宝闪购平台主动免去运维费用;食堂则将省下的成本,以菜品折扣的形式让利于老人。

同时,通过打通政府智慧食堂系统与平台物流系统,实现了需求的数字化派单,既让骑手保收益,又做到了重点特殊老人免配送费,让这份爱心送餐得以可持续地运转下去。

据《钱江晚报》

有车主花万元配AED已4年

“来不及,我就授权砸窗,不用赔!”

3月10日,山东威海一位市民的家人突发心梗,危急时刻他发现一辆私家车上贴有AED(自动体外除颤仪)标志,拨打车主电话未果后,破窗取走了车上的AED。事后他联系车主李先生并说明情况,称会与对方详谈维修费用,李先生表示理解,并称“砸就砸吧,人命抵不过一块破碎的玻璃吗”。

3月11日李先生接受采访时说,这台AED是他上个月刷视频时了解到重要性后自费安装的。没想到刚装没多久,就真的派上了用场,还救了一条命。目前被救者已脱离危险。

记者了解到,杭州有车主4年前就在车内配了AED。

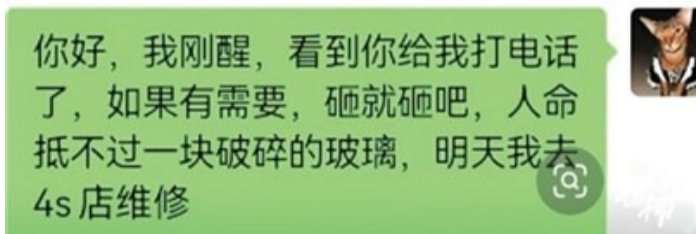
沈俊,杭州人,52岁,杭州市急救中心急救志愿者、杭州市红十字会急救培训师和考官。

沈俊告诉记者,2022年,他就在自家汽车上配备了一台国产品牌AED,当时价格1万元左右,现在大概6000元。现在国产AED价格四五千到上万元,国产的非常好用,杭州公共场所配备的AED大多是国产的。杭州市急救中心的数据显示,2025年杭州市使用AED成功救治28人。

“我的这款AED翻盖就开机,全程都有语音提示,按语音提示操作即可,有儿童和成人两种模式,电极片粘贴的位置都有图标标志,操作要点都有详细语音提示。还有一点,不会



砸碎的保时捷玻璃



保时捷车主回复砸车人

做心肺复苏的人,机器上有图示介绍心肺复苏的步骤,还带有语音提示节拍器,让施救者按照正确的节奏按压。”

沈俊说,2022年,拱墅区有人求救,他是急救志愿者,互联急救App向他发出消息,他3分钟就赶到了病患家中,持

续做心肺复苏七八分钟后,医生携带监护一体机赶到现场,最后病人被救护车送往医院,送医途中还有生命体征,但最后没救回来。

“当时如果我自己有一台AED,施救效果会更好,结果可能会不一样!之后我就个人

配备了AED,并在车后做了醒目的标志,‘车内配有AED,自动体外除颤仪’,在前挡风玻璃上有一个联系二维码,扫码就可以打我手机,通话时双方都看不到对方的电话号码,保护隐私。

“路人需要使用AED时,如果我能马上赶到车旁,肯定是第一时间过来,如果来不及,我会授权对方砸窗取用,肯定不会让对方赔钱,在车身张贴AED标志就是准备救人,这个没什么好说的。”

“我在杭州武林门、滨江和临安都看到过私家车配有AED的标志,一般贴在后座、后窗玻璃或汽车侧面,还有车主把电话号码写在标志上。”

沈俊说,他这台AED已在车上放了4年,从来没有用过,AED都是患者心脏骤停时才使用,成功了是喜事,不成功就是悲剧,希望这台AED永远都处在备着不用上的状态。

据《都市快报》



沈俊在车尾贴着AED标志

请您关注天气预报

全市天气:今天多云到阴,半夜起阴局部小雨。明天阴到多云,局部阵雨,傍晚转阴有阵雨。今天半夜到明天早晨局部有雾。今天最高气温:19℃,明天最高气温:17℃。今天最低气温:10℃,明天最低气温:11℃。舟山市区:今天东南风转偏北风5~6级。明天东北风5~6级。今天蓝天指数为:三级,天色微蓝或有点蓝。今天森林火险指数为:三级,可以引起森林火灾,林区注意控制野外用火。舟山市气象台2026年3月21日17时发布