

气温回升,换季洗护需求激增

岛城多家干洗店开启“忙碌模式”



□记者 陈佩佩 文/摄

本报讯 气温持续回升,厚重的冬衣可以“下架”了。随着市民集中清洗收纳冬季衣物的需求激增,岛城多家干洗店迎来洗护旺季,店内工作量普遍是淡季时的两到三倍,工作人员忙个不停。

昨天上午,在新城一家干洗店里,衣架上挂满了待洗、待取的羽绒服、羊绒大衣,鞋架上摆满了冬季棉鞋。店员们忙着登记、分拣、熨烫,一片忙碌景象。

“最近每天能收到两三百件,是平时的两到三倍,多数是羽绒服和羊绒大衣。”店员李女士一边整理衣物一边说,春季是换季洗衣的“黄金季”,市民会将穿了一冬的厚衣服送来清洗保养,这拨高峰预计将持续到5月中旬。

记者在定海区一家连锁干洗店看到,生意同样红火。“年前没空洗的,加上现在换季要收纳的,都集中送来了。”店主周先生说。

“一到换季,尤其是穿了一个冬天的厚重羽绒服、毛呢大衣以及家里的厚被子、毛毯,都要洗洗晒晒。”正在取衣物的顾客傅女士说,“在家洗怕缩水、结块,特别是大衣,自己洗容易发干变形,还是

送到专业店里放心。

价格是不少市民关心的问题。记者走访发现,普通大衣、羽绒服的清洗费多在58元至88元之间,主要依据衣物长短而定。“我们价格全年统一,明码标价。”周先生指着价目表介绍。记者看到,短款、常规款式清洗费较为亲民;长款、带特殊装饰,或羊毛、真丝等娇贵面料的衣物,因处理难度大,收费略高。此外,鞋包护理、织补、窗帘清洗等增值服务则另行单独定价。

为方便上班族和老年人,多家干洗店推出了便捷的上门服务。“只要满三件,电话或微信预约,我们就可以免费上门取送,不用顾客来回跑。”李女士介绍。常规衣物取件周期约为3到5天,皮草等特殊护理可能需要15天左右,旺季时取衣时间可能比平时延长一两天。

送洗衣物增多,取衣周期也可能拉长。业内人士建议,市民送洗前可先向门店确认取衣时间,以便合理安排;送洗时务必仔细检查衣物口袋,并妥善保管洗涤票据;取回衣物时,最好当场查验清洁度与完整性。现在正是洗衣高峰,有计划清洗冬衣的市民,不妨早做安排。

医疗专家下小岛义诊



3月18日上午,普陀医院眼科中心主任钱定国到六横分院义诊,一上午为26位眼疾患者诊疗。今年以来,普陀医院安排多科室专家到小岛义诊,方便百姓就近看病。春节后,该院还派出健康教育巡回宣讲团队到六横各村(社区)宣讲健康知识,截至3月18日,宣讲近20场,受宣教3000多人次。

通讯员 刘生国 摄

双胞胎其中一孩因病早教课停摆引退费纠纷 法院依新规判全额退费

□通讯员 林玲 刘莹 记者 陈瑶

一个孩子独自上课,既违背家庭实际,也缺乏人文关怀。

为双胞胎女儿报名早教课,不料其中一孩突发重病,全家奔波求医无法上课,预付的数万元课程费能否退还?近日,岱山县人民法院审结一起预付式消费纠纷,从双胞胎家庭实际情况出发,依法判决托育公司全额退还未使用课程费用,给陷入困境的家庭送上司法温暖。

格式条款无效 全额退费获支持

法院审理查明:“96课时包”已消费60课时,按合同原价折算扣除已使用费用后,已无剩余可退款项;而另一价值30300元的“钻石卡”课程包则尚未启用。

早教课中断 协商退费陷僵局

2024年9月,市民刘女士与夏先生夫妇,为家中一对双胞胎女儿在岱山一家托育公司报名早教,先后购买“96课时”课程包及“钻石卡”充值套餐,合计支付39708元。同年12月,其中一个孩子突然患上重病,夫妻俩频繁往返岱山与上海求医治疗,两个孩子的早教课被迫全部中断。

课程停了,这笔早教课费成了全家的心事。刘女士夫妇找到托育公司协商退费,对方给出方案:退费要按原价扣除已上课时,收25%手续费;如果选择转卡,收取15%手续费。

“当时想着转卡能少亏一点,就同意了。”刘女士说,可这一转卡承诺,一等就是近一年,始终没有下文。无奈,2025年10月,夫妻俩将托育公司告上法院。

法庭上,托育公司仍强调“另一个孩子可以继续上课,课程可延期”,却忽视了这对父母早已分身乏术的现实。

承办法官刘彦伶认为,强制一

法官认为,夫妻俩报课的本意是让双胞胎女儿一同上课,“钻石卡”课程服务亦为一个整体,而非针对二女分别提供。现双胞胎中一人突发重大疾病,需长期治疗,共同上课的合同目的无法实现,此种情形属于合同订立时无法预见,亦不属于商业风险的重大变化,家长有权解除合同。

同时,该合同系托育公司单方制作并提供给消费者的格式合同,其中约定即使消费者有权解除合同且合同未开始履行,仍须承担扣除手续费的条款,已突破违约责任条款的补偿性特征,不合理地加重消费者责任,当属无效。法院对托育公司退费收取25%手续费的主张不予支持,遂判决托育公司全额退还30300元。

一审判决后,托育公司提起上诉。二审法院审理后驳回上诉,维持原判。

“去年,最高院发布关于预付式消费纠纷的司法解释,明确了预付式消费合同的适用范围、退费条件、违约责任认定等关键问题。本案中,能不能退、怎么退,都能在新规中找到依据。”刘彦伶解释。

工行舟山分行组织开展 “3·15”金融消保教育宣传活动

□通讯员 王立

今年“3·15”国际消费者权益日,工行舟山分行积极践行金融为民理念,组织辖内各支行开展了一系列形式多样、内容丰富的金融消费者权益保护教育宣传活动。

活动期间,该行构建“政企联动+服务下沉”双线宣传模式,主动联动海关、法院等单位开展宣传活动,同时组织各网点深入企业、工地、部队等一线,针对务工人员、老年人、官兵等不同群体特点,量身定制宣传方案。自贸试验区支行走进驻地部队,积极为官兵提供金融服务,同步开展防范电信诈骗专题宣讲;普陀支行在景区、渔村文化礼堂开展反假币、防范非法集资互动宣讲。

工行舟山分行各支行打破传统宣传场景限制,实现线上线下、城乡

区域全覆盖,打通金融宣传“最后一公里”。在营业网点,各行通过电子屏、微沙龙营造宣传氛围;线下,组织宣传小分队进社区、进企业、进校园等。舟山分行营业部、定海支行等组建志愿服务队,深入网点周边商圈等重点区域开展宣传,确保消保知识精准触达各类人群。活动期间,工行舟山分行累计开展宣讲等活动40余场。

为进一步保护金融消费者权益,工行舟山分行正不断完善常态化宣传机制,在日常服务中嵌入金融知识普及,在业务办理环节同步开展风险提示,并加强与政府部门、街道社区的协作联动,织密金融安全防护网。

下一步,工行舟山分行将继续创新服务模式,深化金融知识普及教育,为营造安全、和谐的金融环境贡献工行力量。

全市天气:今天多云,下午转阴有阵雨。明天多云。今天最高气温:14℃,明天最高气温:16℃。今天最低气温:6℃,明天最低气温:7℃。舟山市区:今天东北风5~6级。明天东北到东风5~6级。今天蓝天指数为:三级,天色微蓝或有点蓝。今天森林火险指数为:三级,可以引起森林火灾,林区注意控制野外用火。

舟山市气象台2026年3月19日17时发布

请您关注天气预报