

2026年春运收官，“海陆空”车客流高位攀升 我市营运性总客流破千万创新高

□记者 陈颖丹 通讯员 江婵

本报讯 历时40天的2026年春运于3月13日顺利收官。面对客流、车流高位攀升的严峻考验，我市紧扣“平安春运、便捷春运、温馨春运”总目标，强化统筹协调与部门协同联动，全市未发生亡人生产安全事故，道路、水路、民航等交通运输方式运转高效有序，未出现长时间、长距离、大面积交通拥堵，通行秩序总体平稳。

据市春运办统计，今年春运我市“海陆空”车客流均实现大幅增长，呈现“总量高位、结构多元、高峰拉长、区域集中”的特点，营运性总客流达1099.14万人次，同比增长16.46%，创近年来新高。其中，道路客运610.42万人次，同比增长24.65%，水路客运453.49万人次，同比增长7.21%，民航客运35.23万人次，同比增长28.26%。此外，公交客运量达468.37万人次，同比增长12.18%。

客流结构呈现多元叠加态势。道路客运以学生流、务工流、探亲流为主，主要流向上海、杭州、宁波及部分内陆地区；水路客运以旅游流、探亲流居多，普陀山区域三大航线客流334.15万人次，占全市水上客流73.68%；民航客流集中在闽南、东北及香港等地。受春节假期延长影响，春运高峰时段拉长，形成“节前返乡、节中旅游、节后返程”三段式客流格局，高峰期为2月18日至22日，客流峰值出现在2月19日（正月初三），达49.69万人次，同比增长31.76%。

春运期间，舟山跨海大桥累计通行车辆181.61万辆次，同比增长13.44%；舟岱大桥通行车辆51.24

万辆次，同比增长9.71%。春节免运期内，两座大桥车流量均创历年新高，峰值均出现在2月19日。随着富翅互通改造成效凸显，舟山跨海大桥拥堵公里/小时同比下降2.88%，通行效能持续提升。

平安有序的春运答卷，得益于全方位、全链条的硬核保障。我市建立上下联动、多方协同的工作机制，各地各单位细化春运工作方案，压实工作责任，全力保安全、保畅通、强服务。

运输保障精准高效。春运期间累计投入客运车辆1660辆、客渡运船舶136艘，保障航班起降2961架次；完成“点对点”包车运输5000余人次，春节免费公交接驳旅客20.11万人次。通过大桥联勤联动、甬舟远端调控、导航无感分流、应急启用硬路肩等举措，全力疏堵保畅。严格落实绿色通道政策，保障重点物资优先运输1026万吨。

安全防线严密筑牢。相关部门聚焦公路、水路、民航等重点领域，全面开展安全隐患排查整治，闭环整改隐患7000余处；执法力量下沉一线，严查各类违法违规行为近8万起。健全气象预警、应急联动机制，陆上建立“警医消保”救援体系，水上实行“30、60、90”救援响应。春节初期受浓雾影响，我市快速启动应急疏客机制，紧急疏散旅客10万余人次。

暖心服务温暖旅途。全市社会工作者、志愿者积极投身春运一线，提供引导、咨询、帮扶等志愿服务16万余次，青年志愿者服务旅客超12万人次。交投集团、普陀山机场、各交通场站等开展特色暖心活动，多部门联合打造“情暖旅途”服务品牌，用贴心服务守护旅客出行路。

我市开展“3·15国际消费者权益日”活动



□记者 高阳 通讯员 陈刚/文
记者 陈永建/摄

本报讯 3月14日上午，舟山市“3·15国际消费者权益日”纪念活动暨第三届全省放心消费嘉年华舟山分会场公益活动在新城海城广场启动。本次活动由市消保委、市市场监管局、新城管委会和舟山市新闻传媒中心联合主办，推动消费维权与促消费有机融合，为广大市民送上维权知识与便民服务。

活动现场，市消保委发布2025年舟山市消费投诉基本情况和十大消费维权典型案例，为经营者和消费者敲响消费维权警钟。主办方还为8名来自人大代表、政协委员及市民代表的消费体验官颁发聘书，他们将化身消费市场的“眼睛”和“耳朵”，助力消费品质提升。

消费体验官金芳表示：“我要做好消费者的‘传声筒’，及时把大家的消费体验反馈给相关部门；同时当好企业的‘啄木鸟’，及时指出经营中的问题，从源头减少消费纠纷，

更好兼顾双方诉求。”

近年来，我市持续健全消费领域社会共治体系，全市已建成13家残疾人之家消费维权站点，推动维权服务覆盖特殊群体。同时不断壮大消费维权力量，除消费体验官外，已组建消费维权义工队伍8支、义工80余名，让消费维权更有温度、更具力度。

活动现场设置了投诉受理、法律咨询、产品检测、鉴定等便民服务区，相关职能部门和消保成员单位现场办公，为市民提供一对一的消费维权指导和答疑服务。

同步举办的“品质消费 悦享生活”主题消费市集为期两天，吸引70余家经营主体设摊，涵盖美食、文创、汽车、房产、装饰装修等多种业态，让市民在学习维权知识的同时，享受实实在在的消费福利。

本次活动紧扣“提升消费品质”年度消费维权主题，全市各区县同步开展相关活动。超200家经营主体线下门店联动促销，活动将持续至3月底，让品质消费惠及更多市民。

赋能低空经济 岱山无人机技能培训班开班



□通讯员 东雁 於飞 文/摄

本报讯 3月15日，岱山县新区无人机公共起降坪，2026年低空经济无人机飞行技能培训班正式开班，来自全县各企事业单位的37名职工参加培训。

本次培训理论与实践紧密结合。上午，在专业教员指导下，学员们进行了模拟器飞行、飞行前安全检查、起降专项训练以及复杂环境下飞行演练等实操课程。

下午，学员们转场至岱山县职工

技能发展服务中心进行理论学习，内容包括CAAC无人机执照解读、无人机系统组成、民航相关法律法规、无人机分类及构造等专业知识。

培训结束后，成绩合格的学员将通过官方平台进行考试，并获颁UOM合格证。该证书既是技能水平的有效认证，也将成为学员从事低空经济相关岗位的重要凭证。

据岱山县总工会相关负责人介绍，此次培训是2026年低空经济技能培训首期课程，全年计划举办两期。

挤掉“数据泡沫” 优化营商环境 普陀启动“僵尸企业”清理行动

□记者 翁青青
通讯员 缪珊珊 曹斯琦

本报讯 企业已搬离，营业执照却“赖”在原地，成为挤占资源、阻碍维权的营商环境“隐形泡沫”。近日，普陀区靶向破解这一顽疾，发起“僵尸企业”清理“破冰行动”，推出源头管控、监管闭环、服务优化“三向发力”组合拳，切实为营商环境“减负松绑”，激发市场主体活力。

“就像人搬走了，户口却未迁出，一个地址挤着好几张‘户口’。”市市场监管局普陀分局相关负责人形象地描述了“人去照留”的尴尬现状。这些“僵尸执照”不仅占用市场登记资源，还可能引发虚假注册、消费维权难等问题，制约区域营商环境提质升级。

为挤掉市场主体“数据泡沫”，普陀区从源头入手“拧紧水龙头”，

筑牢防控防线。目前，全区首批27家产业园区、商务楼宇等“大房东”已纳入清单管理，建立动态租户档案，实现租户信息实时更新、精准管控；针对多次退租的沿街商铺“小房东”，相关部门主动上门宣讲政策、解读危害，引导其从“旁观者”转变为“协管员”，形成共治合力。

如果说源头管控是“防患未然”，那么闭环监管就是“精准拆弹”。如今，只要登记环节收到退租证明，相关线索会立即被系统标注，一小时内精准“派单”至对应基层监管所；经核查确认“查无此人、查无此址”后，5个工作日内将该主体列入经营异常名录并同步“亮牌”警示，实现“线索接收—派单核查—处置公示”全流程闭环。截至目前，已有20家退租主体被成功处置，有效清理“僵尸执照”存量。