

2025年全市消费维权情况昨发布

去年全市共受理消费投诉25552件 挽回经济损失798.32万元

□记者 张莉莉 通讯员 陈刚

本报讯 昨天,2025年全市消费维权情况新闻发布会召开,去年全市共受理消费投诉25552件,为消费者挽回经济损失798.32万元。

从投诉结构看,服务类投诉17947件,商品类投诉5896件,其他类投诉1709件。全市成功调解消费纠纷18297件,调解成功率达71.6%,消费维权整体效能稳步提升。

为破解维权堵点,我市创新机制、精准发力,健全“共享法庭+诉调对接”机制,推动司法力量与消保维权深度融合,同时完善残疾人维权“快车道”等多元解纷机制,高效化解各类消费纠纷。

“2025年扎实推进放心消费建设,全域培育放心消费承诺单位5043家,其中2617家承诺无理由退货,14家实现异地异店无理由退货。”市市场监管局消保处负责人在发布会上亮出了一组成绩单。去年,我市打造放心消费集聚

区29个,成功创建1个浙江美妆品质商圈,培育放心消费化妆品经营单位70家。坚持维权与促消费并重,去年我市开展“放心消费嘉年华”等系列惠民促消费活动,带动销售额超3.44亿元。

针对民宿纠纷痛点,我市在东极镇创新试点“民宿退订险”,构建“政府主导+消保助力+保险托底”的多元治理机制,去年国庆中秋长假期间,当地相关投诉同比下降42.42%,实现消费者与经营者双赢。

社会共治力量持续壮大。截至目前,全市已组建8支消费维权义工队伍,义工人数有80余名,有效打通了维权服务“最后一公里”。

值得关注的是,2026年第三届“3·15放心消费嘉年华”舟山分会场集市将于这个双休日在新城海城广场举办。现场将有70余家经营主体设摊,各区县同步开展活动,全市超200家门店联动促销,活动将持续至3月底。

反假币宣传进菜场



“3·15”国际消费者权益日来临之际,中国民生银行舟山定海支行将反假币宣传延伸至辖区菜场,提升公众反假币意识,守护金融消费安全。

工作人员现场演示“一转、二摸、三透光”的假币鉴别技巧,手把手指导群众学习,吸引不少市民参与。
通讯员 高佳敏 王琪儿 摄

力争提前竣工 定海机场路安置项目加速收尾



□通讯员 尹倩倩 朱凯华
周宇超 余姣姣 文/摄

本报讯 眼下,位于定海环南街道的机场路安置项目进入附属工程施工阶段,各项收尾工作紧张有序推进,计划下半年竣工备案,比合同工期提前完工,力争让安置居民早日住进安心房、满意房。

眼下,安置小区整体面貌已初具雏形,现代大气的楼栋整齐排列,50余名施工人员分散作业,铺装基础钢筋绑扎、架空层地面铺装、路灯基础安装、地下车库地坪漆施工等有序穿插、衔接顺畅,现场一派繁忙景象。“我们全力推进施工,力争下半年竣工备案。”该项目建设主管刘晨阳介绍。

据悉,机场路安置项目规划建

设8栋多层与高层住宅及沿街商业裙房、市政配套用房,共提供住宅348户。项目总用地面积20436平方米,总建筑面积约55968.04平方米,配套机动车停车位376个,其中无障碍车位8个,停车位配比超1:1,能充分满足居民停车需求。

项目设计坚持“以人为本”“人车分流”理念,兼顾实用性与舒适性。同时,项目紧挨青垒头路,出行便利,周边幼儿园、超市、菜场、体育公园、图书馆等配套设施齐全,能较好满足居民日常生活需求。

“为降低梅雨季节对施工的影响,我们正提前推进地下车库墙面喷涂、标识画线等工序。”刘晨阳表示,下一步,加快绿化回填、沥青摊铺等收尾进度,让居民早日实现“安居梦”。

今年岱山计划培育 放心消费单元570家以上

□记者 滕海平 通讯员 周婷

本报讯 在第44个国际消费者权益日到来之际,3月13日上午,岱山县消费者权益保护委员会联合县市场监督管理局,在县文化广场举办3·15国际消费者权益日纪念活动。

活动现场,县消保委成员单位及相关企业设立咨询台,通过政策解读、资料发放、展板展示等方式,向市民普及消费维权知识。职能部门现场受理投诉举报,集中展示假

冒伪劣商品、讲解典型维权案例,引导群众科学、理性、文明消费。

为配合全省“放心消费嘉年华”活动,现场还发起“提升消费品质 畅享诚信服务”倡议,并同步开展惠民促销,进一步激发市场活力,打响“品质消费 活力岱山”品牌,提升群众消费体验与满意度。

据介绍,今年岱山将重点推进放心消费单元建设,计划培育放心消费单元570家以上,并设立全市首个“银龄消费护航点”,精准守护老年群体消费安全。

白沙港村荣获“全国红十字模范单位”

□记者 翁青青 通讯员 邢学火

本报讯 近日,普陀白沙岛管委会白沙港村被中国红十字会总会授予“全国红十字模范单位”称号,成为全市唯一获此殊荣的村(社区)。

走进白沙岛,博爱广场、博爱菜园、慈善超市等特色阵地错落分布,一张覆盖全岛的爱心服务网正逐步织密。针对岛上老年人多、买菜不便等实际情况,当地创新打造“博爱菜园”,组织志愿者种植时令蔬菜,免费送往困难家庭和老年食堂,既缓解了物资难题,也传递了邻里温情。慈善超市则通过物资兑换、爱心帮扶等方式,成为连接爱心与需求的重要平台。

针对海岛交通不便的特点,白沙岛在往返本岛的交通船舶上设

置“漂流便民箱”,由村干部和志愿者为岛上居民,特别是行动不便的老人,提供代购、代办等服务,真正实现群众“办事不出岛”。

为激发志愿服务活力,当地建立志愿服务积分兑换机制,志愿者参与服务可积累积分,并在慈善超市兑换生活用品,形成“奉献一积累一回报”的良性循环,带动更多群众参与公益。去年以来,已开展义诊等惠民活动8场,惠及群众200余人次。

在应急救护方面,白沙岛构建海陆全覆盖救护体系:海上推行“一船一员一箱”机制,34艘渔船全部配备救护员与安全箱;陆上建成2个应急救护站,并设立培训基地,面向渔民、民宿业主等重点人群开展急救培训,目前重点人群急救培训率达100%。

全市天气:今天晴到多云。明天多云,夜里起阴局部小雨。今天最高气温:17℃,明天最高气温:18℃。今天最低气温:5℃,明天最低气温:7℃。舟山市区:今天东南风5-6级阵风7级。明天东南风5-6级阵风7级,傍晚转东北风5-6级。今天蓝天指数为:二级,天色湛蓝。今天森林火险指数为:四级,容易引起森林火灾,林区严格控制野外用火。

舟山市气象台2026年3月13日17时发布

请您关注天气预报