

千里传温情，成功帮办2004年婚姻档案 舟山民政窗口跨省查档解民忧



□通讯员 周政

本报讯 “不用来回跑几千公里，在家门口就帮我查到了二十年前的婚姻档案，真是太感谢你们了！”近日，市民政窗口接到一通来自广州天河区车女士的感谢电话，听筒那头的连声致谢，背后是一场跨越山海的档案协查，更是窗口工作人员以耐心践初心、以责任解民忧的暖心写照。

定居广州天河的香港居民刘先生与车女士，办理房产过户手续，因结婚证遗失急需补领结婚证。二人的婚姻登记手续于2004年在舟山市民政局婚姻登记处办理，原始档案现保管在舟山市档案馆，远隔千里的查档补证，成了夫妻俩的烦心事。抱着试一试的心态，他们拨通了舟山市民政婚姻登记窗口的咨询电话。

了解群众诉求后，窗口工作人员耐心倾听、细致核实信息，主动靠前服务，为其开启跨省查档帮办通道。工作人员第一时间启动跨部门档案协查机制，向舟山市档案馆发出调档申请；为加快办理进度，又多次主动电话对接市档案馆与广州天河区婚姻登记处，全程协调档案调阅、信息

核验及档案引用等事宜，让数据跨越千里实现隔空流转。

“虽然隔着千里，但为民服务的心是相通的。”档案成功调取后，市民政窗口第一时间将档案信息同步传输至天河区婚姻登记处，当地工作人员随即为刘先生、车女士办结结婚证补领手续。从咨询到补证完成，夫妻俩仅在天河区婚姻登记处花了两小时，免去了跨省奔波的劳顿与开销，真切感受到了政务服务的便捷与温度。

这起跨省查档补证案例，只是民政窗口日常工作的一个小小缩影。一直以来，市民政窗口积极推动婚姻登记等政务服务“跨省通办”“一网通办”，打破地域壁垒、优化服务流程，让“数据多跑路、群众少跑腿、不跑腿”成为政务服务常态，用高效贴心的服务切实解决群众急难愁盼。

下一步，市民政窗口将持续建立健全婚姻登记“查档帮办代办”服务机制，为老年人、残障人士、小岛群众等特殊群体提供精准化、个性化贴心服务，以更优流程、更暖举措，把民政民生事项办实、办好、办快、办暖。

解决电车“充电难” 乡村公共停车场装上智能充电桩



□记者 滕海平 通讯员 施佩佩 文/摄

本报讯 随着新能源汽车保有量的持续提升，汽车充电问题日益成为渔农村群众关注的焦点。岱山县东沙镇桥头村急“有车族”之急，在村里公共停车场新建一批智能充电桩，让村民在家门口就能便捷充电。

在桥头停车场，一排崭新的智能充电桩整齐排列，车主通过手机扫码

即可快速启动充电，停车、充电一并解决。市民称赞道：“以前需要去东沙古镇充电，现在这里装上了智能充电桩，方便多了。”

据了解，随着买电车的人越来越多，对充电桩的需求增大。停车场周边正好有个菜市场，来买菜的还可以顺便在这里充电。目前，桥头停车场共安装新能源充电桩12组，可同时满足8辆快充车辆和4辆慢充车辆的充电需求。

2小时清理60余袋垃圾 40余名志愿者开展净滩行动



□记者 沃青青
通讯员 刘迪 文/摄

本报讯 3月7日，普陀区六横镇团委联合海蓝社工中心组织40余名志愿者，在苍洞小岙沙滩开展“学雷锋·净滩行”志愿服务活动，以实际行动守护海洋生态，践行新时代雷锋精神。

活动中，志愿者们分工协

作，手持工具认真清理沙滩上的塑料、泡沫、废弃渔网等各类垃圾，用双手为海滩“美颜”。经过近两小时的努力，共清理垃圾60余袋，沙滩面貌焕然一新。

据了解，六横镇将持续开展环保志愿活动，带动更多群众参与生态保护，让雷锋精神在基层落地生根、永续传承。

半挂车误入窄路进退两难 舟山交警一个指挥一个压道暖心护航

□记者 陈佩佩

本报讯 近日，一段舟山交警帮助外地货车司机脱困的视频在网络热传，引来众多网友点赞。视频背后，是发生在3月4日下午的暖心救援。

当天下午1时许，定海交警大队金塘中队队员张波与同事陈彬彬在欣港路执勤，接到一名外地货车司机焦急求助，原来，司机要驾车前往北部新材料园区，因路况不熟，误入狭窄道。他驾驶的重型半挂车车身庞大，在窄巷中无法转弯，后退又视野受限，加上前后都有来车，进退两难。

“特别着急，要是发生刮蹭或事故，这趟可能就白跑了。”货车司机表示，再三衡量后，他怀着不安的心情向舟山交警求助。

了解情况后，张波和陈彬彬一边安慰司机“别急”，一边迅速评估现场。鉴于道路狭窄、车流不息，直接掉头风险太高，最稳妥的方案是让货车倒回两公里外的宽阔主路。

方案既定，两人立即分工协作：陈彬彬步行至货车后方，用手势精准指挥司机调整方向、控制车速；张波则驾驶警车在货车前方缓慢压道，通过警灯和喊话提醒对向车辆注意避让，为货车倒行开辟安全通道。

两公里路程，正常行驶不过几分钟，对缓慢倒车的重型半挂车却是一场“考验”。经过20多分钟谨慎操作，货车终于安全倒出窄巷。

“谢谢警官！倒了两公里多，可算出来了！”脱困后，司机连连道谢。张波微笑着回应：“有困难找警察，应该的。”临别前，他不忘细心叮嘱：“出门跑车不容易，千万注意安全，别疲劳驾驶。”

这一暖心场面被传至网络后，大量网友点赞。“不指责、只帮忙，这才是实实在在的为人民服务！”“为这样暖心的交警点赞！”……面对如潮的称赞，张波的话语却一如既往地朴实平和：“这没什么，都是我们应该做的。”