

一杯热水背后的城市温度值得呵护

舟山日报

舟山街头“寻水实验” 连跑18处无一拒绝 一杯热水背后的城市温度

□李海州 报道

一杯热水的力量，或许能温暖一个寒冷的冬日，也能融化一颗冰冷的心。近日，舟山人发起了一场“寻水实验”，旨在通过寻找城市中的热水，来感受这座城市的温度。实验从舟山人发起，得到了市民的积极响应，连跑18处无一拒绝。

从景区、候车室、公园、政务大厅，到公共厕所、公交车站、沿街商铺，热水无处不在。这不仅体现了城市对民生需求的重视，也折射出商业经营的人性化。一杯热水有无，折射商业经营的人性化。我们欣慰，从奶茶店到餐饮店，10家店铺没有一家让记者空手离开，但这并不能否认有些茶

□李海州

春节期间，一位江苏女士因“在街头为自家老人讨要一杯热水频频遭拒”上了热搜。这则新闻也在舟山人朋友圈里引发热议。日前，记者在定海、新城、普陀街头特意开展了一场“寻水实验”。

10家店铺、8处志愿者驿站、党群服务中心等公共服务场所，无一拒绝——这份渗透进城市角落的“热水自由”令人自豪，也引发我们对商业经营、人际关系、城市治理的一些思考。

一杯热水有无，折射商业经营的人性化。我们欣慰，从奶茶店到餐饮店，10家店铺没有一家让记者空手离开，但这并不能否认有些茶

饭店不能讨要一口热水的现实。或许商家有经营标准化、担心烫伤等理由，但也要考虑服务刚性与人文关怀间的平衡。其实，不少餐饮店均有为顾客提供免费热水服务，说明行业服务完全可以在制度化外，预留出人文关怀的空间。经营有尺度，服务有温度，才是服务行业兼顾经营与口碑的最优解。

一杯热水温度，蕴藏人与人之间的温情。有些人常抱怨，现在社会人情味儿越来越淡薄，大家都在各自轨道上奔走，谁还有空关心别人？在舟山这场“寻水实验”中，有店家面对“买”水大方拒绝，有店家没有热水马上去烧，服务驿站里的热水常年提供……从中传递出那份独特的“人情味”，让人看到这座城市人们的淳朴善良，也看到我们城市的文明底蕴。

一杯热水广度，体现城市温度。如同夏日里免费冷饮受人欢迎一样，冬日里乃至平时一杯开水，同样是许多人的刚需。如今，众多商家乐意、可以为需要的人提供热水，从景区、候车室，到公园、政务大厅，众多公共服务场所配备了热水供应设备，这样场景折射出城市对民生需求的重视。当这样的布点越来越广，当诸如公共厕所装个热水器、公交车站加个挡风帘子、沿街坡度削平一点等这样的民生考量越来越多，市民的归属感、幸福感就会不断提升。

双屿港村的敬老宴 照见温情底色



扫一扫，下载竞舟客户端



□闻武

3月2日，六横镇双屿港村文化礼堂里摆了几十桌酒席。请客的是村里十多个搞船配、跑航运的个私企业主，客人是全村300多位60岁以上的老人。老人们围坐着边吃边聊，83岁的陈阿伯说，活了这么大岁数，头一回这么多人一起过元宵，“热闹，真开心”。这话听着简单，却让人心头一暖（《舟山晚报》3月3日报道）。

谈到举办这场敬老宴的用意，作为组织者之一的张云忠说了句实在话：村里年轻人大多在外面打拼，老人们平时在家难免冷清。他们几个在村里长大，现在条件好了，就想让长辈们知道，不管走多远，根还在这里。这话不煽情，但分量挺重——这是从土里长出来的情分，不是做给别人看的场面。

翻翻舟山这些年的新闻，会发现这样的场景并不少见。比如鑫亚船舶修造有限公司已将新春敬老慰问坚持了二十余载，每年都为敬老院和村里的老人送去红包与物资，让关爱成为雷打不动的“年会”；嵊泗县青沙村，乡贤曾岳祥连续四年向村里高龄老人捐赠大米，这份年年如期而至的“米香”，已然成为老人们心中最踏实的期盼……这些事都不算大，但难在坚持。

双屿港村这顿饭，只是我市无数温情瞬间中的一个。可贵的是，从企业家的多年坚守，到乡贤的年年牵挂，再到社区志愿者的日常奔忙，这些事已经不再是某人的善举，而成了一种人人参与的氛围。老人们不缺这一顿饭，缺的是被人惦记着的感觉；企业家们也不差这点钱，但愿意花这个心思，说明在他们心里，乡亲的分量一直都在。

这大概就是“共同富裕”最朴素的样子——不是账面上的数字，而是每个人老了之后，都能有个热闹的元宵过，都能被人记着、被人敬着。海风再大，吹不散这顿饭的热气；岁月再长，磨不掉这份人情味。

暖心执法是最好的营商环境

□李海州

一辆外地牌照货车因无证运输、超高装载被舟山定海交通执法人员拦下，车厢内却是18吨、价值25万元的冷冻金枪鱼，高温下冷链中断即意味着货物全损。一边是不容姑息的违法行为，一边是货主即将面临重大损失，定海执法人员果断启动“先保货后处罚”应急处置，40分钟完成冷库对接、紧急转运，让高价海鲜全程保鲜，而后再依法开展调查处理（《舟山晚报》3月2日报道）。这一幕暖心执法，不仅守住了经营主体的财产安全，更诠释了新时代执法的温度与智慧。

“先保货后处罚”的暖心处置，并非偶然的温情，而是当前行政执法改革理念在基层的生动实践。近年来，我国持续推进“放管服”改革，要求执法工作兼顾合法性与合理性，杜绝“一刀切”式执法。定海交通执法的“先保货后处罚”，精准破解了冷链物流特殊性与常规执法流程之间的矛盾，既守住了执法的法律底线，又兼顾了行业的实际需求，是对柔性执法、精准执法的生动实践，更是落实优化营商环境要求的具体行动。

执法温度是最好的营商环境。对于市场主体而言，有温度的执法就是看得见的“安全感”。一个地方执法是“一刀切”还是“精准管”，是“一罚了之”还是“指导帮扶”，企业和群众感受最直接。正如全国政协委员皮剑龙在浙江调研时听到企业家反馈的那样：“执法的温度与尺度实现了精准平衡，给企业发展带来了实实在在的利好，让企业能彻底放下顾虑、专注生产经营。”

值得注意的是，执法温度并不等于执法宽松。定海这起案件中，货物保全后执法人员仍依法对驾驶员进行调查处理，细致讲解无证运输、超高装载的危害，最终当事人“当场认错认罚”。可见，温度的底色依然是法治，该处理的处理到位，只是处理的方式更加人性化。此次定海执法人员的处置，实际上是在法定程序之外启动了应急响应。

从40分钟紧急转运冷冻金枪鱼的暖心处置，我们看到了执法温度对营商环境的正向赋能。执法不是简单的“罚与管”，而是服务与治理的结合。唯有坚守法治硬度，涵养执法温度，让每一次执法都兼顾法理与情理、原则与灵活，才能让经营主体安心经营、放心发展，为地方经济发展注入更多法治暖流。

“先保货后处罚”，充分体现执法善意

□一歌

定海交通运输行政执法队在巡查中发现一辆外地牌照货车无证运输且涉嫌超高装载，车上载有约18吨、价值25万元的冷冻金枪鱼。一边是违法事实需要依法处理，一边是价值不菲的货物面临变质风险。执法人员当即启动应急预案，全程引导货车就近驶入冷库完成卸货转运，仅用40分钟保住了这批高价海鲜，随后再依法对驾驶员进行调查处理（《舟山晚报》3月2日报道）。如此“先保货后处罚”，充分体现了执法善意，难怪违法司机受罚后还连连致谢。

执法必严，违法必究，这是法治的基本原则。但严格执法不等于冷冰冰的机械执法。驾驶员无证营运、超高装载，确实违反了《道路运输条例》，依法应当受到处罚。但如果为了固定证据而让一车冷冻金枪鱼在气温回升中软化

变质，就会造成25万元损失，这样的执法显然有悖于常理常情。

“先保货后处罚”，既没有放纵违法行为，又避免了当事人承受不必要的财产损失，体现了执法为民的宗旨，也更加有利于促成当事人认错认罚，达成执法效果和社会效果的统一。当事人因感受到执法温度而真诚悔过，执法的公信力也在执法过程中得以提升。

一座城市对法治的遵从程度，决定了市场主体对它的信任程度。舟山正在加快建设中国式现代化海洋城市，需要大力营造稳定公平透明可预期的法治环境。这种环境，既来自严格执行法律法规，也来自每一次执法中传递的善意与温度。当执法者既能守住法律的底线，又能体察民情、关怀民生，让市场主体在一件件具体案例中感受到公平正义，法治才能真正成为护航发展的坚实依靠。