

“AI假图骗退款” 新型欺诈须治理



近期,全国多地电商平台出现“AI假图骗退款”事件:消费者利用生成式AI工具快速制作商品“破损”“变质”“污渍”等虚假瑕疵图像,以“质量问题”为由申请“仅退款”。此类行为单笔涉案金额为几十至数百元,看似不大,却已形成灰色产业链,轻则伤害商户利益,重则侵蚀数字经济信任根基。

近日,上海某玩偶店主向记者展示了一份消费者提交的“商品污渍图”,经专业工具检测,存在边缘模糊、光影逻辑矛盾等问题,但平台仍裁定退款50元。而湖北某生鲜商家则遭遇了“高仿式造假”:消费者提交的香蕉腐坏图与商家发货存档照的背景、摆放角度完全一致,32元订单却被以退款不退货处理。

与此同时,网络平台已出现“AI‘仅退款’实战课(售价288元)”“假图二次优化”等付费服务,宣称“单账号月入千元”,教程包含“光影匹配技巧”“多角度瑕疵生成”等进阶内容。在社交平台上,部分用户将违法行为美化为“薅羊毛智慧”,诱导普通消费者参与。

记者实测了3款主流生成式AI工具,发送了一张桃子照片,输入指令1分钟后,一张表皮布满深浅不一的褐色霉斑、果蒂处呈现局部软烂凹陷的假图即生成,肉眼难辨真伪。

若想对假图进行细节上的微调,还可以和AI工具再次对话,比如增加果面磕碰痕迹等,工具在1分钟内即可完成优化。部分软件工具还提供了“电商售后专用模板”,可对AI生成图进行二次光影处理、去除原图商品水印、添加物流包装背景元素等,精准生成符合平台审核场景的假图。

相对于AI生成技术快速发展,检测鉴别技术普及慢、成本高。尽管已有AI内容检测工具,但准确率较低,特别是对经过二次处理的深度伪造图像的识别能力不足。第三方专业鉴定费用高,远超小额订单金额,多数遭遇AI造假的中小商家觉得不值当,放弃检测。

AI造假泛滥的背后是平台管理机制滞后,为欺诈行为滋生提供了土壤。有业内人士表示,当前,主要电商平台在处理售后纠纷时,仍过于依赖消费者单方提供的静态图片证据。部分平台设置的“小额快速退款通道”自动化程度高,缺乏与物流信息、商品溯源数据、用户历史信用及行为模型的交叉验证机制。

此外,监管衔接与法律规制也存在滞后。2025年9月实施的《人工智能生成内容标识办法》虽要求AI生成内容添加显式标识和隐式标识,但针对诈骗用途AI假图缺乏专项治理措施,且隐式标识技术验证门槛高,商家、平台难以实操。而在法律层面,此类行为多因单笔金额较低,低于刑事立案标准,震慑力度有限;多次小额骗退累计计算缺乏明确规定,难以追究刑事责任。

中国商业联合会直播电商工作委员会副会长曹磊表示,AI技术滥用为消费市场带来了新挑战,需要监管部门划定底线、平台织密防护网、商家提升自卫能力。此外,行业协会也可牵头建立跨平台“恶意欺诈用户”黑名单数据库,明确正当维权与技术欺诈的边界;通过主流媒体、网络平台发布警示案例,解读相关法律后果。

据《人民日报》

浙江经历暖冬,热度列历史前五

进入3月,浙江的冬季正式结束,全省各地已全部入春。记者从省气象部门获悉,浙江冬季3个月(2025年12月至2026年2月)平均气温达到9℃,较常年偏高1.8℃,涨幅大大高于0.5℃暖冬标准,被确认为暖冬,热度位列有气象记录以来前五。

这个冬季,3个月的平均气温都偏高,其中12月热得最明显。较常年来看,全省平均气温12月偏高2.7℃,位列2000年以后首位;2月偏高2.1℃,历史排名前5;1月偏高1℃,涨幅相对较低,但也排名历史前15。从整个冬季来看,全省有10个国家气象站打破历史同期最暖记录,比如萧山、建德、德清、开化、温州等。

干,是这个冬季的另一个特点。“2025年11月那次秋台风过后,全省的降水量一直偏少,冬季整体偏少5成以上。”省气候中心高级工程师毛燕军说,今年冬季降水主要集中在2月,降水量较常年偏少近2成。2月前,全省气象干旱非常严重,2月以来几次降水过程缓解了气象干旱,但我省东南部缺水仍较明显。

为何这个冬季如此反常?毛燕军解释,2025年是拉尼娜衰减年,影响依然

存在。一般来说,在拉尼娜影响下,冬季的冷空气应该更强和频繁,但是全球变暖影响也更加明显,它让大气环流变得异常,甚至走出一条相反的路径,让“偏冷”变成“偏暖”。

“从冬季的天气来看,预计今年后期整体的天气会变得更加复杂。”毛燕军说,暖冬不一定会导致夏天更热,要具体看今年汛期的降水和台风情况。眼下,赤道中东太平洋已转为中性状态,春季海温逐渐回升,有可能逐渐进入厄尔尼诺状态。

根据目前的气候资料,预计2026年极端天气气候事件多发,气象灾害偏重。春季出现春寒的可能性较大,浙中北也有可能出现倒春寒,降水量总体依旧偏少,出现大范围雷电、短时强降水、雷暴大风和冰雹等强对流天气的概率较大;夏季平均气温全省均偏高,高温日数偏多,浙中南内陆地区出现区域性高温伏旱的可能性大。期间,梅汛期降水量浙北接近常年或略偏多,其他地区偏少或略偏少。影响我省的热带气旋接近常年,可能有2个左右严重影响或登陆我省。

据浙江在线

“生酮减肥”不可乱试

近年来,生酮饮食备受追捧,不少人宣称它“不用运动、能吃肉、躺着就能瘦”,被称为“懒人减重法”,但也有不少女性反馈,生酮后出现脱发、月经紊乱等问题。

江苏省省级机关医院营养科主任蔡晓真在接受记者采访时表示,生酮饮食最初是用于治疗癫痫的,虽然部分医院也曾尝试用于减重,但临床应用并不广泛,而且存在明确的健康风险。所谓生酮饮食,是一种极低碳水化合物、高脂肪、适量蛋白质的特殊饮食模式。其核心原理是通过严格限制碳水化合物(通常少于50克/天),迫使身体分解脂肪和蛋白质产生酮体。酮体本身具有抑制食欲的作用,加上高脂肪食物饱腹感强,进食量自然减少,从而达到减重目的。“但本质上还是要做到低热量摄入。”蔡晓真强调,如果生酮模式的同时总热量不降低,是无法减肥的。

尽管生酮饮食在医学上属于减重方法之一,但蔡晓真指出,它必须在专业医生或营养师指导下进行,绝不能盲目自行使用或长期坚持,建议严格生酮饮食最好控制在三个月

以内。她特别提醒,生酮饮食期间一定要多喝水,防止酮体过高,每天最好能摄入3000毫升液体。同时要注意补充镁、钾、钠等电解质,避免乏力、抽筋等问题。蛋白质摄入要保证优质蛋白的比例,70%以上为宜,不要只吃肥肉,要多摄入三文鱼、橄榄油等优质脂肪。

蔡晓真强调,如果碳水摄入过低,身体持续分解脂肪产生酮体,大量积聚可能导致酮症酸中毒,还可能出现月经紊乱、脱发、乏力、便秘、口臭、肾结石、血脂异常(尤其是低密度脂蛋白胆固醇升高)以及胆结石风险升高。

“很多女性尝试生酮后几个月不来月经,就是因为碳水摄入太少。”蔡晓真解释,当身体能量不足时,会优先保障生存功能,关闭非必需的生殖系统,同时由于营养不均衡,性激素的合成也会受到影响。

“生酮饮食是治疗级饮食,普通人盲目跟风硬扛,很容易越吃越虚,科学的医学营养减重更靠谱。”蔡晓真表示,大家应该在体检后,由专业医生根据个人情况决定采用何种减肥方式。

据《扬子晚报》

美甲可能误抢救

这些指甲上的“健康警报”你了解吗?



近日,湖南一女子突发暴发性心肌炎生命垂危,医生抢救时发现其十个手指的长款美甲阻碍了血氧仪工作,紧急卸除美甲、重新监测血氧指标并调整治疗方案后,最终帮助女子脱离生命危险。

相关话题登上热搜,引发网友讨论。美甲为什么会影响抢救?我们的指甲能发出哪些“健康警报”?

美甲为啥会让血氧仪失灵?

血氧一般通过指夹式血氧仪来测量,该设备利用红光和红外光,穿透指(趾)甲来监测患者血氧饱和度。美甲可能会导致测量结果无效。

涂在指甲上的甲油胶、装饰品,会形成物理屏障,阻碍仪器光线穿透甲床与血液中的血红蛋白相互作用,导致血氧仪信号减弱或失真,难以获取准确读数。

深色系指甲油还会大量吸收血氧仪发出的光线,这就像在仪器前蒙上了一层深色滤镜,导致仪器接收到的光信号变弱甚至失真,无法准确计算光线吸收比例。透明或浅色指甲油中的微小颗粒也会散射光

线,从而影响测量精度。

读懂指甲上的健康指征

指甲是反映全身健康状况的窗口。指甲出现颜色或形态异常,可能是身体在报警。

杵状指:手指或足趾末端增厚呈杵状膨大,指(趾)甲从根部到末端呈拱形隆起,需警惕心血管系统或呼吸系统疾病。

指甲苍白:甲床整体苍白无血色,可能是患者存在贫血或营养不良等健康问题的表现,建议关注血常规指标。

蓝紫色甲床:当患者的心脏功能出现问题时,可能会导致血液中的氧气含量不足,从而使指甲呈现出发紫的现象。

指甲出现横向凹陷:也就是常说的“博氏线”,可能是近期经历过高热、严重感染,或严重的营养不良、精神压力所致。

通过测量沟槽到甲根的距离,可以大致推算疾病发生的时间(指甲平均每月生长约3毫米)。一个小小的指甲细节,可能藏着身体的“求救信号”,注意指甲上的“健康警报”,从细节守护生命健康。

据央视新闻客户端