



两会声音·代表委员说

市人大代表王晶琮：
保障网约车司机合法权益
让接单上路更有温度

□记者 张莉莉

近年来，网约车行业迅速发展，极大便利了市民游客出行。数量庞大的网约车司机群体，既是城市交通的“流动风景线”，也是便民服务的重要践行者。他们的从业环境，直接关系到社会服务的质量与温度。

市人大代表、普陀区公安分局政务服务科副科长王晶琮将目光投向了这个群体。舟山网约车实载率为40.4%，不少网约车平台抽成较高，大部分司机工作时间长，存在健康风险……王晶琮在调研中发现，网约车司机普遍面临系统规则严、隐形成本高、工作强度大等难题。

一些网约车司机算了一笔收入账，除去平台抽成外，车辆租金、车辆损耗、能源消耗、高额保险等刚性成本，实际到手的收入大打折扣。

王晶琮认为，要加快推进网约车行业健康发展，需进一步重视网约车司机从业保障。

建议政府部门督促网约车平台完善评价系统，提高纠纷监测与及时介入力度，妥善解决乘客与司机间的矛盾。鼓励

平台创新开拓新收入源，利用司机空车时间增加简便项目，如途经路段增加短途派单，提高运力利用效率。收费、派单等机制应更加公开透明，也可推出乘客知晓书，给予司机一定的选择权，对部分订单问题可鼓励司机与乘客协商，构建更加和谐的接单环境。

王晶琮也建议相关部门定期对司机收入开展摸排调研，了解收入变动情况。开展多方测评来综合衡量行业成本，结合市场形势与劳动力收入等，适时调整运价定价，确保司机的合法权益不受损。对于高峰拥堵时段、特殊天气、夜间出行、长距离订单等，可灵活调整平台抽成比例，让司机开得安心。

针对网约车司机的健康问题，王晶琮建议在网约车平台搭建“司机助手”等提醒小程序，检测司机体感变化，避免因连续长时间驾驶导致的疲劳，可提醒司机在适当区域停车休息、活动身体，减轻久坐带来的危害。也可帮助司机规划工作时长，根据大数据订单流量高低监测，提醒司机适时休息。

市政协委员王晓华：
做优“星辰大海”计划
培育消费新动能

□记者 汪超群

“星辰大海”计划是我市立足海洋资源禀赋、推动文旅深度融合、打造世界级海岛旅游目的地地的战略性工程。“十五五”开局之年，如何以“星辰大海”计划为引领，将舟山的独特资源转化为可体验、可消费、可记忆的沉浸式产品，培育文旅消费新动能？这是市政协委员王晓华关注的焦点问题。

“目前，‘星辰大海’计划在系统性培育消费新场景、释放产业综合价值方面，仍存在深化空间。”王晓华通过调研发现，我市对“星辰”与“大海”两大核心IP的挖掘多停留在独立运营层面，未能形成“1+1>2”效应；文旅消费场景中“星辰”元素渗透率低，产品供给仍以日间观光、夜间餐饮为主，缺乏贯穿全天兼具文化深度的连续性消费场景，游客“过而不留、留而不费”的现象仍比较明显。

结合自身旅游经历，她举例，在敦煌鸣沙山月牙泉景区，夜间卡拉OK项目可以将1万人留在景区，结束后还有接驳车将游客接送至附近夜市，品尝当地特色小吃、购买文创产品，深夜城市依然灯火通明、游客如潮，夜间文旅体验、消费的链条拉得很长。反观舟山，以朱家尖景区为例，到了晚上，可供游客常态化深度体验赏玩的项目较少，难以进一步刺激文旅消费。

“我参加过一次本地天文协会组织的观星活动，朱家尖是不错的观测点。”王晓华建议构筑“星海交响”场景，打造夜间经济增长极。可依托朱家尖东沙、嵎泗基湖等优质海湾，系统规划建设若干“星空驿站”，集成专业级天文望远镜、航天VR体验舱、星空摄影指导、轻食咖啡等多元功能，提供从日落到深夜的“观星、听潮、研学、休闲”一体化服务，将海滩空间升级为深度体验场景。

在推进“艺岛共生”业态融合方面，她建议，选择嵎山、东极等特色岛屿，盘活闲置石屋，吸引国内外画家、雕塑家、音乐家入驻创作，工作室同步向游客开放参观、体验，定期举办小型沙龙、作品展，形成流动的“岛屿艺术地图”；推出“风味海洋”文化美食之旅，与知名主厨、美食家合作，开发海鲜主题创意餐饮，让舟山“海味”可观、可品。

王晓华还建议，拓展“星辰大海”IP，面向全国征集“星辰大海”卡通形象，围绕形象开发系列短视频、漫画等内容产品，使其成为全市文旅产品统一标识；设立“舟山好礼”官方认证与设计支持平台，鼓励企业开发高品质、有故事的文创商品和海洋特色伴手礼，在主要景区、交通枢纽设立“舟山好礼”官方旗舰店，联动主流电商平台开展统一推广，提升购物消费占比。

◀上接第2版

徐仁标强调，2026年是“十五五”开局之年，也是本届政府收官之年，做好今年工作意义重大。要重点实施“八大行动”：一是实施先进制造集群发展行动，持续推进主导产业提质升级，推进“新”“智”产业培育，提升重大产业平台承载力，推进“抓大扶中育小推上市”。二是实施扩大有效投资攻坚行动，全速推进项目建设，全力加强谋划招引，全面强化要素保障。三是实施高水平对外开放提升行动，推进大宗枢纽建设，深化世界一流强港建设，推进外经贸提质发展。四是实施海

洋科技创新发展赋能行动，坚持创新发展路径，激发创新主体活力，优化创新发展生态。五是实施提振消费扩大内需行动，多场景促进消费扩容升级，多维度深挖投资于人需求，多方位激活全域旅游动能，多举措增强循环畅通能力。六是实施海上花园城市品质提升行动，推进城市建设提质焕新，增强基础设施承载能力，统筹城乡一体融合发展，持续提升生态环境质量。七是实施民生“七优享”幸福行动，巩固提升基本公共服务，持续提高社会保障水平，更好满足精神文化需求。八是实施基层善治提效行动，

强化重点领域本质安全，提升公共安全治理水平，着力夯实基层社会治理。

徐仁标强调，我们将坚持以忠诚担当使命，以初心践行宗旨，以实干创造实绩，以法治推动善治，以廉洁坚守本色，全面加强政府自身建设。

徐仁标最后说，让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在市委的坚强领导下，牢记嘱托、踔厉奋发、“六干”争先，为推动高质量发展海岛共同富裕取得整体性突破、展现中国式现代化海洋城市新画卷而努力奋斗！

大会还以书面报告的形式审查

了舟山市国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要草案；审查了舟山市2025年国民经济和社会发展计划执行情况与2026年国民经济和社会发展计划草案的报告；审查了舟山市2025年全市和市本级预算执行情况与2026年全市和市本级预算草案的报告；通过了本次会议选举办法；通过了市人大专门委员会有关组成人员选通过办法。

列席大会的有法定列席的市政府组成人员和省十四届人大代表，市人大常委会决定列席人员，参加市政协八届五次会议的政协委员和列席人员。

◀上接第3版

市人大代表、
浙江中裕燃气有限公司
副总经理
吴雪娜



气通海岛，暖入万家

瓶装燃气统一配送打通了最后一公里，不仅夯实了我们民生保障的底线，也成为推动海岛共富关键的一步。

如今，舟山20余万户的瓶装燃气用户，只需要一个电话或一次线上预约，就能够享受免费配送上门

服务；电子标签赋予它们“数字身份证”，从充装到入户全流程可溯；管网也正稳步地向偏远岛屿和农村延伸，岱山4年内新增管道燃气用户9000余户，铺设农村燃气管道20余公里，嵎泗建成区通气实现历史性突破，将惠及3400余户居民。

管道网络和瓶装配送的互补融合，正构建起立体、智能的现代海岛能源保障体系，每个“小家”灶台上升腾的热气，是我们共同绘就海岛共富蓝图的坚强底气。



市人大代表、
嵎泗县五龙乡党委副书
记、乡长
何伟



听辨回音，民主实践

近年来，我们五龙乡人大为畅通民生诉求“最后一公里”、联动政府常态化解决群众问题，探索实施了“三音”工作法。

“听音”就是畅通民生诉求的渠道，分为线上和线下两种模式；“辨音”就是对收集的民生诉求进

行梳理、分类、流转；“回音”就是限定工单的办理时间节点，并联动纪检等多方力量，确保工单能够真正得到解决。

近年来，我们通过这一机制有效解决民生诉求197件，群众满意率也达到了99.3%。这也充

分说明，“三音”工作法不是一个抽象的概念，而是实实在在地把“民有所呼”转化为“我有所为”的实践闭环，更好满足海岛人民对美好生活的向往。

