

费用高、出行难、护理累…… 当“毛孩子”生病，宠物主那些躲不开的难题

□记者 姚舜好

如今，宠物已成为许多家庭不可或缺的家庭成员，它们用陪伴治愈孤独，用活力点亮日常，给主人带来了无尽的欢乐与温暖。但这份美好背后，也暗藏着养宠人最不愿面对的难题——宠物看病难。

当“毛孩子”生病，宠物主不仅要承受担心与焦虑，还要应对一系列棘手问题：动辄数千的治疗费用让人望而却步；带宠物出行打车屡屡遭拒；居家护理更是耗时耗力、身心俱疲。

近日，三位宠物主向记者分享了他们带着宠物求医问药的真实经历，这些发生在日常生活中的故事，真切展现了宠物看病过程中的重重困境，也道出了无数养宠人的心声。

治疗费用居高不下 无保险雪上加霜

独居的市民小秦与猫咪相伴三年，猫咪平日健康活泼，是她生活里的温暖慰藉。去年11月，小秦出门旅游5天，按照过往的经验，她提前备好自动喂粮机、饮水器并安装摄像头，可回家后却发现猫粮堆积，猫咪显然进食量极少。于是，小秦开始了给猫“补身体”的计划，增加猫罐头的比例，也循序渐进换了一款适口性更好的猫粮，但猫还是越来越瘦，短短几周时间就从最初的4.5千克瘦到了2.5千克。

元旦假期，忧心的小秦带猫咪前往就近宠物诊所，医生检查后表示：“猫咪状态很差，耳朵和舌头发白，大概率是贫血了。”随后的生化检查和B超显示，猫咪疑似患上干性猫传腹——一种由猫冠状病毒引起的疾病，早期症状隐蔽，不及时治疗，死亡率极高。

“医生说可能是我长时间出门，猫咪产生应激反应，免疫力下降才感染病毒。原来猫咪应激不能凭过往经验判断，就算以前适应单独在家，也可能突然不适。”小秦无奈说道。

治疗的高昂费用更让她倍感压力：“初期生化检查和B超就花了六百多元，由于之前没买宠物保险，新买保险有30天的等待期，只能全自费。”

按照医嘱，小秦购买了治疗针剂，每瓶100元左右仅够打三次，“至少要打4周，光针剂费用将近1000元，后续若有效还得转成片剂，费用会更高。”再加上消炎药、补血药、护肝药及验血等开销，林林总总还要花个几百元。

“诊所工作人员告诉我，在过去这些药物还不普及的时候，单瓶针剂的价格甚至能高达千元，治一只猫打底的治疗费用就超过一万元，怪不得那么多人会选择放弃。”

目前在杭州萧山租房上班的小李也深有体会。她和男友共同饲养的猫咪前段时间频繁打喷嚏，小李当时就心道：“不好，这小家伙怕是要生个几千块的‘小病’了。”果不其然，宠物医院诊断其为猫鼻支（猫疱疹病毒引起的传染性鼻气管炎），“症状不算严重，吃药很快就痊愈，但买药也花了一千多元，这个费用确实让普通上班族有些吃不消。”

出行打车屡屡受阻 宠物友好车“一车难求”

除了高昂的治疗费用，带生病宠物出行也让养宠人头疼不已。市民小周因需每日带猫就医打针，打车频率大增，也遭遇了不少糟心事。

“有次打普通滴滴，司机看到我拎着猫包，直接说不载宠物，让我打专门的宠物车。”那天小周才知晓滴滴平台有宠物车选项。切换后发现，同样的距离，宠物友好车比普通快车贵4元左右，但为了避免再次被拒载，她之后便一直选择这类车型。

后来，小周发现，有些司机是真喜欢小动物，主动接宠物订单，态度特别友好，还会问猫咪病情，一路和她聊得很愉快。但小周也遇到过并非真正“宠物友好”的司机：“有司机说接单时也没仔细看是不



小李的布偶猫



小秦带猫去诊所打针



为了增加猫咪食欲，小秦囤了一堆肉用来做猫饭

是宠物单，上车后会问我猫包脏不脏，建议我把猫包放座椅下方之类的。”

还有位司机和她分享经历：曾接了带狗订单，狗狗未装包笼，他建议乘客用塑料袋遮挡以防狗毛乱飞，却遭到指责。“我能理解双方，司机怕车弄脏，乘客觉得接了宠物单就该有预期，最后闹得不愉快。”

为减少矛盾，小周每次都让猫咪待在猫包里，打车时注明“小型猫一只，已带箱”。不过，即便如此，小周还是碰到了几次不愉快的打车经历。“虽然滴滴有宠物友好车的选项，但数量明显比普通车少，每次打宠物车，我都要等很长的时间，最长的一次等了30分钟。”

有时为了不误事，小周会选择打普通车，并在司机接单后告知司机自己带了猫，询问司机介不介意，“有一次我这样做，那个司机告诉我可以打宠物车，我表示自己打不到宠物车，他如果不接要趁早告诉我，我好换车，结果他误解我是在指

责他不早说。”那次的交流非常不愉快，最后小周选择取消订单，又等了20分钟才打到宠物车，“不过也有热情友好的司机，表示完全不介意带一只装在包里的猫。”

总结这段经历，小周无奈表示：“打宠物车能减少矛盾，但数量少、等待久、费用高；打普通车又可能被拒载。”

居家护理劳心劳力 身心俱疲仍坚守

宠物生病后，居家护理与专业治疗同样重要，这需要宠物主投入数倍精力。

“照顾生病猫咪就像照顾生病的孩子，要关注每一点细微变化，心里又急又盼，就希望它快点好起来。”小秦的话道出了许多宠物主的心声。自从小猫生病，小秦的社交媒体推送全变成了宠物相关内容。她会学习其他宠物主的护理经验，同时还得起在纷杂的信息中剔除掉伪装在其中的商家广告。

“最近发现猫咪拉稀，检查出有滴虫，加喂驱虫药后，它反应很大，频繁呕吐、食欲变差，连最爱吃的罐头都不碰了。”原本开始长肉的小猫再次掉秤，这让小秦心急如焚。

为帮猫咪恢复，小秦学着做猫饭：“它喜欢吃新鲜煮熟的肉，我就参考其他宠物主的配比搅碎煮熟喂食。”她还每天清洗消毒猫咪的食碗、饮水设备，提高清理猫砂的频率。“治疗已经两周了，奔波不算什么，最煎熬的是心里没底，不知道它什么时候能彻底好。”

眼下临近年关，小秦又为猫咪的照顾问题发愁：“现在不敢把它单独留在家，每天要喂药，交给宠物店也不放心，只能带它回老家。可一路上怎么保护好它，又不影响别人，真是难题。”

这段求医护理经历让小秦身心俱疲，但她并不后悔养猫：“和小猫陪伴的幸福是真实的。现在它生病了，我有责任照顾它。”同时她提醒打算养宠的人：“要有宠物可能生病的心理预期，遇到情况要积极应对、对宠物负责，可以提前买份宠物保险，万一出事也能多份保障。”

随着养宠人群的不断壮大，宠物医疗、出行等相关配套服务的完善，已成为越来越迫切的需求。希望未来能有更合理的宠物医疗定价、更便捷的宠物出行方式、更完善的宠物护理支持，让养宠人不再为“毛孩子”看病发愁，让这份跨越物种的陪伴能少一些坎坷，多一些温暖。

照片由受访者提供