

# 杭州新开了一家员工都是机器人的餐厅

1月13日,西湖区竞舟北路旁,一家特别的餐厅开始试营业。走进门,仿佛进入了一个“未来厨房”:机械臂握着锅铲翻炒蔬菜,旁边的煮面机正捞起热气腾腾的面条,冰淇淋机器人递出一支甜筒……从点单到出餐,大部分活儿,都是机器人互相配合完成的。这里是“二十四节气AI机器人餐厅”,也是杭州首家“AI机器人餐厅”。



## AI会推荐你吃什么菜

数了数,餐厅里一共有十多台机器人,包括炒菜机器人、煮面机器人、咖啡机器人、冰淇淋机器人、洗地机器人、送餐机器人等。炒菜、煮面、冲咖啡、送餐甚至扫地,都有相应的机器人,从制作到送餐,全程智能化运作。

餐厅进门处有一台“面诊机器人”。站到摄像头前,伸出舌头,不过几秒钟,它就能根据你的舌象、面色,并结合当下节气,推荐适合你体质的菜品。“这就叫‘对症吃饭’。”餐厅算法工程师朱祺笑着说。餐厅围绕西湖本地饮食文化,研发了24道顺应节气变化的特色菜。

“机器人厨师”的动作很快,煮面,3分钟就能出一碗,还能选浇头;咖啡机也是全自动,扫码付款,很快就能喝上一杯热气腾腾的咖啡。“团队大多是90后,但在研发时反复琢磨老年人口味,用技术实现‘软糯、低盐、好消化’。”朱祺介绍,目前,煮面机器人可以同时做3种面条,炒菜机器人熟练掌握100多道菜,咖啡机器人会做美式、拿铁。

餐厅所在地三坝社区,是西湖区三墩镇老年人口密集的区域,餐厅原本是街边的一处闲置空间。如今,它成了三墩镇“银发经济”遇上“智慧养老”的一次尝试。三墩镇社会事务办工作人员蒋霄说,希望通过机器人餐厅补充三墩镇老年食堂的供餐能力,让老年人也能享受到智能化服务带来的便利。等正式营业后,餐厅除了服务到店的老年人,也通过外卖平台,把机器人炒的菜送到家门口。

## 老人最关心“贵不贵”

“我们公司本来就是做养老服务的,知道老年人最需要的并不是效率,而是陪伴。”朱祺说,机器人不是来代替人的,而是来当帮手的——“它们干重复的活儿,人就能多和顾客聊聊天、了解老年人的口味,让吃饭更有温度。”来餐厅体验过的人,或许能找到一种答案:机器人负责标准化、高效率的部分,人则负责情感交流、个性关怀和创意调配。

朱祺说,餐厅目前尚未最终定价,但承诺会是“亲民价”,并计划在腊八节(1月26日)正式开业后,将对老年人推出优惠措施。机器人餐厅不只是一家餐厅,也是国内机器人技术在餐饮服务领域的一次集中展示。机器人研发本是高精尖技术的集成,但比研发更难的是真正走进日常生活、为人所用。在这里,机器人有了真实的“练兵场”,公众也能近距离触摸到——“未来”,已经悄悄来到身边。

据“都市快报”微信公众号

## 罗雨欣,短发的你,也很美!

“云程发轫,风禾尽起。小朋友,加油!”她将蓄了4年的37厘米长发剪掉,捐给公益机构,为抗癌治疗儿童送去温暖。

她,就是罗雨欣,武汉工程大学艺术学院2022级工业设计专业大学生。“那一刻,我觉得什么都值了!”近日,罗雨欣收到了受赠孩子的亲笔感谢信。

“有5名学妹询问了我捐献头发的流程,要组成长发飘飘爱心志愿小组,加入助力小学生抗癌行列。”1月12日,罗雨欣告诉记者,更多的女生已经行动起来。

### ■善的种子“长”了四年:她捐了37厘米的长发

“我是一名与怪兽做斗争的小学生,放化疗导致我满头的发丝脱落,皮肤毛囊损伤,爱美的我为头发而哭泣,害怕异样的眼光……”2025年11月,罗雨欣收到一封头发受赠孩子的感谢信,信中倾诉着内心的伤痛。

“捐发的意义不仅在于提供假发,更多的是希望让孩子能重拾人生的信心。”罗雨欣说。

早在上中学时,电视上播放的一则捐发广告吸引了罗雨欣的注意,善意的种子就此悄然种下。进入大学后,罗雨欣开始计划这件事,最终决定将头发捐给公益机构。但是,捐头发也非一蹴而就,在捐发资格和名额上就有相关要求。

她了解到捐发的基本要求:长度需达到25厘米以上,不能烫染。恰逢高中留下的头发已经有了一定的长度,她便决定蓄下去,这一蓄就是四年。

这期间并非没有困扰——夏日,浓厚的长发裹住了后背,汗水浸湿了衣襟,于是她学会扎各种麻花辫来应对炎热。为了使头发满足捐赠标准,她坚持不烫染头发,防止头发受损。

后来,罗雨欣如愿获得了捐发名额,剪掉了她悉心养护了四年、长达37厘米的头发,然后寄出。

她还附上了“云程发轫,风禾尽起”的手写祝福,“我希望我的头发能给予癌症鏖战的小



朋友带来一点力量。”

### ■曾经被大爱温暖,她加入传递温暖和善意的行列

捐发结束后,罗雨欣又主动成为月捐志愿者,每月都会捐出二三十块钱。

“我相信给予他们一些善意,将会影响他们的未来。”罗雨欣出生在湖北省孝感市孝昌县,父母为生计常年在外奔波,笑靥如花的她曾经也是一名留守儿童。

罗雨欣清晰记得,小学老师余红不仅关心她的生活、学习,还鼓励她跳舞,大胆追求文艺梦想。

“我很感激余老师,他对我的影响是终身的。我做的这些也是在传递他给予我的温暖和善意。”罗雨欣说,“当我们遇到生活中的‘破破烂烂’,总会有人来帮你‘缝缝补补’,以前余老师是缝补的人,现在我也加入其中。”

“传递温暖和善意是我想做的。”罗雨欣用行动诠释了这句话。善良从不需张扬,却能自带光芒。为这个温柔又坚定的女孩点赞!

据《湖北日报》

## 一个人也要等的绿皮火车 这次等到了三位乘客

如果说,高铁引领时代速度,慢火车则彰显中国温度。这个冬季,冰天雪地中的青沟子乘降所又出现感人一幕:寒风中,一个人也要等的绿皮火车,这次等到了三位乘客。

4245次列车,穿行在吉林省东南部崇山峻岭间,每天从通化站出发,驶向长白山站,全程285公里,运行6小时03分。这趟列车不仅连接着城市与景区,更是沿线十几个村落乘降所百姓出行的“生命线”。

4245次列车由国铁沈阳局长春客运段客运十九队值乘,全线停靠5个车站和8个乘降所。乘降所多设在偏僻村落,附近没有固定站台,只有简易标识,对于沿线百姓而言,这趟每天一班的列车是他们出门赶集、看病走亲访友、售卖山货的重要公共交通工具。

列车在青沟子等乘降所停靠时,由于没有站台,地面与车厢踏板存在较大落差。每次停车后,列车长和列车员都会先行下车,在最近的车门口等候,耐心引导旅客上车。车停稳后,他们还会主动接过旅客手中的重物,递给车上接应的值班员。尤其是对老人、孩子和行李多的乘客,更是一对一护送。

“这是我们的固定操作,每个车长、列车员都会这样做。”44岁的列车长王殿凯表示,很多乘客是熟面孔,彼此之间早已建立起信任与默契,在他看来,保证每一位旅客



安全上下车,是这趟“便民小慢车”的重要使命。

高铁飞驰时代,平均时速不足50公里的4245次列车,显得格外的“慢”,但它却是沿线百姓生活中不可或缺的一部分。从吉林通化到长白山,它不仅运送着旅客,更承载着山里山外的希望与温情。

据新华每日电讯