

“00后说真相”开启反诈专场直播

助全省银发族从“听得懂”到“能操作”

日前,《浙江老年报》“00后说真相”栏目与相关部门携手,打造了一堂专属于全省老年人的电信反诈直播课。这也是2025年“老年友好浙里同行”人口老龄化国情教育系列活动中,一次“听得懂、学得会、用得上”的生动实践。

活动深度覆盖全省老年大学、活动中心、养老机构及街道社区,将原本抽象复杂的反诈知识,转化为可视、可感、可操作的日常技能,让防范意识在真实场景中落地生根。

直播现场:
环节丰富干货满满

“下面,让我们一起看看这些骗局。”随着主持人话音落下,直播进入首个环节——“00后说真相”栏目制作的三段反诈短片依次播放。视频还原了“冒充客服积分兑换”“虚假金价投资”和“冒充子女紧急汇款”的典型场景,生动的演绎和层层推进的情节,迅速吸引观众的目光。播放结束后,杭州西湖移动宣讲专员杨铃结合近期身边真实案例,进行解析。

紧接着,气氛转向紧张活泼的“竞猜找茬”环节。三位“00后说真相”团队成员上台,与线上线下观众同步“破案”。

一个看似正常的“银行短信”,实则暗藏虚假链接;一个“自动扣费”的情景剧中,漏洞藏在对话的急促节奏里……现场抢答踊跃,线上互动热烈。同时,杭州市公安局西湖分局反诈民警刘献国则通过语音,从法律与侦查角度进行专业解析,揭示骗局背后的真相。

理论之后是实战。杨铃带领大家进入“手机安全三步走”实操教学,从基础防护自查、适老化功能解锁,到安全习惯的养成,一步步演示如何进行手机安全设置,并实时解答弹幕提问,让知识从屏幕真正传递到老人指尖。

线下共鸣:
从“听得懂”到“学得会”

同一时刻,知识的热流涌入全省多个线



嘉兴老年大学学员收看直播

下观看点。

在杭州市第三社会福利院的活动室里,二十余位老人紧盯大屏幕。85岁的钟奶奶在观看后感触颇深,她说:“这样的反诈宣传讲得清楚,我们老年人也能跟得上时代。”

现场许多老人都表示,此次直播中的案例贴近生活,尤其是“手机诊所”环节,有效解决他们“不敢用、不会用”智能手机的实际困难。类似的情景也在杭州市第二社会福利院、宁波市海曙区广安养怡院、嘉兴老年大学等地同步上演。

“年轻人带着我们一起找骗局漏洞的,我觉得特别生动,学到很多。”嘉兴老年大学学员陆建良说。

案例剖析:
解析三大诈骗套路

冒充客服积分诈骗。一名老年网民接到以“00”开头的境外来电,对方自称“抖音客服”,声称有积分兑换现金活动。这位老人在对方引导下尝试完成了几项简单任务,收到了数十元小额返利。取得老人信任后,对方诱导其下载名为“亿会云78”的第三方APP,并开启了屏幕共享功能。在对方远程指导下进行操作后,该老人银行卡内用于治疗病的

57.8万元存款被转出。其子女获悉后立即报警,警方启动紧急止付程序,在24小时内成功全额追回了被骗资金。

虚假金价投资诈骗。有犯罪团伙通过熟人推荐等方式,向老年人推广名为“麦多多”的网购平台,该平台以显著低于市场价的价格销售金条,但需定时抢购。一位上海的张女士初次尝试购买后,确实在一周后通过快递收到了真金制品。随后她陆续投入积蓄共计17万余元。然而,在其进行最后一笔大额支付后,该平台突然无法访问,客服失联。此类骗局实为“庞氏骗局”变种,待吸纳足够资金后,犯罪团伙便关闭平台携款潜逃。此案涉及全国200余名老年人,总损失金额超过3000万元,目前已告破。

冒充子女紧急汇款诈骗。年近九旬的康先生在家中接到座机来电,对方冒充其儿子,谎称因交通事故急需赔偿款。康先生听闻“儿子”出事,未及细辨声音,信以为真。对方声称将让朋友上门取钱,康先生便匆忙筹集了15万元现金。十几分钟后,一名陌生男子上门取走现金。半小时后,康先生真正的儿子返回家中,骗局方才被识破。受害人随后报警,警方已侦破此案,并将上门取款的犯罪嫌疑人抓获。

据《浙江老年报》

68岁老人跟团游去世,子女索赔80万

保险公司组织65岁以下客户旅行,68岁老人交纳“超龄管理费”后加入。不料老人因中暑引发高血压晕倒,送医抢救无效离世。保险公司、旅行社和老人子女就赔偿问题争执不下。近日,湖南邵阳市大祥区人民法院审理了这样一起生命权、身体权、健康权纠纷案件。

基本案情

2024年10月,某保险公司为其客户策划了云南西双版纳的旅行活动。某旅行社提供此次旅游服务并对超过65岁的人员收取800元“超龄费”,68岁的客户王某在交纳了“超龄费”后成功报名参团旅行。

旅行第4天,早上7点30分左右,王某跟团先后经历商场购物、爬山观景、篝火晚会和夜市游览等项目,至夜晚10点20分左右返回酒店。在酒店等待电梯时王某身体不适呕吐晕倒,经紧急送医抢救,仍因急性呼吸循环衰竭、高血压等疾病不幸离世。

王某的子女认为保险公司和旅行社未对老人的年龄、疾病和出行风险尽到审核和告知义务,王某的死亡与高强度旅游行程具有因果关系,故起诉至法院,要求两被告连带赔偿死亡赔偿金、丧葬费、精神抚慰金等各项损失共计80万元。保险公司和旅行社认为王某的死亡系因自身疾病突发导致,王某事先未提出存在身体不适,事发后两被告积极实施了救助义务,故王某的死亡与两被告没有直接因果关系,且损失计算标准过高,

请求驳回原告的诉讼请求。

法院判决

法院经审理查明认为,旅行社作为旅游经营服务机构,对游客负有必要的提示和救助义务,且其对旅行团中65周岁以上的游客收取了“超龄费”,应负有更高的保障义务,但其未能证明向王某告知旅途中的安全注意事项和游客不适宜参加旅行活动的情形,亦未证明在旅行前询问王某的个人健康状况,且本次旅行行程安排较紧、游玩时间较长,在一定程度上加重了老年团员的身体负担,对王某的死亡后果存在一定过错,法院酌定其应承担与其过错程度相适应的25%的责任。

保险公司作为此次旅游的策划者和组织者,明知王某年满68周岁,但未对其身体状况进行询问摸底,亦未证明向王某告知了安全注意事项和出行风险,且未提前审查行程安排是否合理,法院酌定其对王某的死亡后果应承担与其过错程度相适应的15%的赔偿责任。

王某作为完全民事行为能力人、自身安全的第一责任人,明知自身患有高血压,仍坚持报名参团旅游,且未主动向两被告告知自身健康状况,其自身对死亡结果存在主要过错,应承担60%的主要责任。

经法院核定,因王某身亡导致的医疗费、死亡赔偿金、丧葬费、精神损害抚慰金等各项损失共计69.15万元。最终法院判决旅

行社赔偿17.29万元,保险公司赔偿10.37万元。判决后,双方均服判息诉,保险公司和旅行社已履行了赔偿义务。

法官说法

近年来,随着“银发旅游”市场日益活跃,涉及老年游客的纠纷也逐渐增多。针对老年旅游群体,根据《中华人民共和国旅游法》第七十九条第三款:“旅游经营者组织、接待老年人、未成年人、残疾人等旅游者,应当采取相应的安全保障措施”的规定,法律设定了更为严格的安全保障标准。

旅游经营者不仅需提供符合标准的服务,更应主动履行与其年龄、身体状况相适应的风险告知、健康询问、行程审慎安排等义务。收取“超龄费”等行为,意味着经营者认可了提供更高标准服务的对价,其保障责任相应提升。

作为活动的发起方、组织者并非可以“一托了之”,其对于活动性质、参与对象、合作方资质及行程基本合理性均负有审查义务,对于可能影响参与者安全的重要信息负有告知责任,不能因委托第三方而完全免除自身法定义务。

作为旅游者,特别是患有基础疾病的老年朋友,在出行时必须对自身的健康状况有清醒认识,如实告知相关信息并随身携带好药物,在行程中密切关注身体变化,量力而行。

据上观新闻



全市天气:今天、明天晴到多云。今天最高气温:16℃,明天最高气温:18℃。今天最低气温:3℃(有霜),明天最低气温:5℃(局部有霜)。舟山市区:今天西北风5-6级,下午起东南到南风5-6级。明天南到东南风5-6级。今天蓝天指数为:二级,天色湛蓝。今天森林火险指数为:四级,容易引起森林火灾,林区严格控制野外用火。

舟山市气象台2025年12月27日17时发布