

深夜翻遍80多个垃圾桶 店员找回顾客失落牙套



“本以为这小小的牙套肯定找不回来了，就算了，没想到他们店员竟然翻遍几十只垃圾桶，忙到深夜……”近日，市民陈先生通过宁波民生e点通热线电话81850000，向记者分享了一则暖心故事。

事情发生在12月12日晚上。当天晚上近8时，他带着女儿到环球银泰城糖纸甜品店吃甜品。因为孩子戴了牙套，每次进食前，都要把牙套取下来。那天晚上，女儿把牙套取下后，用纸巾包好放在了桌上。吃完后，陈先生带着女儿离店，到商场儿童游乐区域玩耍，忘记取回牙套。

等父女二人察觉牙套遗失时，已是晚上9时多了。“我心里一下子就慌了，赶紧联系店家，店员告知说店内垃圾已经清理完毕。”陈先生对记者说，这副牙套是专门为女儿定制的，花了5000元，如果重新制作一副，不仅要再花一笔钱，还要到医院重新取模，再等上一段时间，就非常麻烦。

心急如焚的陈先生立刻返回甜品店。店员得知情况后，二话不说便陪他前往垃圾存放处翻找。“我和店员两个人戴着手套，在垃圾中一点点排查分拣，找了足足半个多小时，一无所获。”陈先生说，眼见时间已晚，已耽误店员下班，且找回牙套希望渺茫，他决定放弃了，向店员表达了歉意后转身离开。

让陈先生万万没想到的是，在他离开之后，甜品店的店员并未就此作罢。尽管店铺已经打烊，店里特意留了人，对已清理的垃圾重新进行细致分拣、逐一核查。

店长助理黎林霞告诉记者，当天晚上9点半，接到陈先生电话后，她就去翻垃圾桶，前

后翻了20余只垃圾桶，没有结果。到了晚上10点多，陈先生走后，“牙套搜寻队”成员增至4人，除了黎林霞，甜品店的店长、区域经理以及另一位店员也加入进来。

这是店员们的第三次搜寻。店长刘平说，这次她们从反方向对放置的垃圾桶进行寻找。此时商场已关门，灯也熄了，黑暗中大家用手电筒照明，逐个垃圾桶进行查找。垃圾桶摆放密集，放在中间的桶没法往外拖，店员干脆爬到垃圾桶上，打开桶盖挨个翻找。

“每只垃圾桶里一般有三四袋垃圾袋，我们打开垃圾袋，先查找是否有带甜品店logo的纸巾，有了这个指向物，就可以缩小范围仔细寻找。”刘平说，他们四人忍着臭味，一遍又一遍搜寻，前后翻遍了60余只垃圾桶。直至次日凌晨近一点钟，店员们的努力终于有了回报：在一堆垃圾中，找到了那副小小的牙套！

13日早上，陈先生接到店方打来的电话，又惊又喜。而当他得知店员们找牙套的经过，内心满是感动。“我已经放弃了，没想到几名店员还把这件小事放在心上，投入这么多时间和精力，在垃圾桶里连续找了几个小时，这份责任心真是太难得了。”陈先生激动地说。

12月20日，陈先生专门买了水果，并定制了一面锦旗，送到了糖纸甜品店，向店员致谢。

店长刘平说，顾客的物品遗落在店内，我们有责任尽力帮忙寻找。“当时就想着，牙套挺贵的，对孩子至关重要，顾客肯定急坏了，所以大家都想着再努努力，能帮顾客找回就好。”店员朴实无华的话语，勾勒出服务的温度。

据中国宁波网

“志愿者吴哥” 12年帮110个家庭团圆

12年坚守，110次团圆！这几天，嘉兴市秀洲区金纽带亲情牵手服务中心发起人吴红元的公益寻亲故事再度刷屏，继获评“嘉兴好人”后，他又登上2025年下半年度“浙江好人”榜单。面对祝福与称赞，吴红元依旧谦和淡然：“我只是做了该做的事，这份荣誉属于团队。”

今年60岁的吴红元，是土生土长的秀洲区油车港镇池湾村人。十二年前，他在替妻子寻找弟弟的途中，遇见了许多有着相似遭遇的家庭，自此，毅然踏上了公益寻亲之路。“就算暂时找不到自己的亲人，能帮别的家庭团圆，也是功德一件。”他话语朴素，却藏着最坚定的初心。

寻亲志愿者这条路走得并不轻松，他也曾遭遇不解与质疑。“早些年贴寻人启事，有人指指点点，有一次车窗都被砸了。”回望过往，吴红元坦言其中不易，但却从没有过退缩之意。他自费承担油费、路费，驱车奔波于各地走访打听，手下一个个线索，体貌、特征、口音、记忆……这些寻亲的关键点，一本本、一页页，记满了37本笔记。

2015年，刚换上智能手机的吴红元，第一时间建起寻亲微信群，从最初5人的交流群，慢慢汇聚成400余人的寻亲大家庭。“志愿者吴哥”的昵称，成了寻亲者心中最信赖的依靠。2018年，他与群内志愿者一起筹备，在嘉兴人民公园举办了一场寻亲会，原本计划的小型相聚，竟吸引数千名寻亲者从全国各地奔赴而来。那天，吴红元和志愿者们忙得

脚不沾地，引导登记、采集DNA血样，最终促成了5个家庭团圆，也让更多人看到了重逢的希望。

“人越多，希望就越大。”怀着这样的信念，2019年，吴红元与志同道合的伙伴注册成立“金纽带”，不收取任何费用，更立下一份温暖约定，鼓励每一位受助者变身助人者，让爱心持续传递。

为了提升寻亲效率，从2020年起，吴红元又带领团队开设抖音寻亲账号，制作发布了400多条寻亲短视频。他的手机24小时为求助者开机，每天处理来自全国的大量私信和线索，却从不说疲倦。真心付出赢得信任，如今，“金纽带”也与公安部门建立起紧密协作，共同构建“线上征集—志愿者实地核验—DNA比对”的闭环模式，寻亲成功率大幅提升。从远在英国的游子找到江苏吴江的亲人，到近在咫尺却不相知的嘉兴五兄妹相认……至今，这根“金纽带”已串联起110个曾经破碎的家庭。

团圆的故事，还在延续。“现在我们还有50多条线索正在跟进，计划年后继续举办线下寻亲活动。”吴红元的眼角眉梢虽刻着常年奔波的倦意，眼底却始终跳动着一股不熄的热忱，写满了对团圆的期盼。虽然自己为妻子寻找弟弟的心愿至今未能实现，但他从未气馁：“每帮助一个家庭团圆，我就觉得离自己的目标更近一步。”

一条“金纽带”，连起了血脉亲情，更映照出一位平凡好人最温暖、最感人的模样。
据《嘉兴日报》

大学生为何寒风中排长队买糖葫芦



近日，在山东石油化工学院门口上演暖心一幕。众多大学生在寒风中排起了长队，只为买一串4元的糖葫芦，这是为啥？

卖糖葫芦的大爷姓田，原来，今年9月，田大爷的儿子确诊癌症晚期，就在12月2日，儿子因病去世。从确诊到离开，不到三个月时间，“钱都花光了，能借的都借了”。

为了给儿子治病，家里掏空了所有。如今，只留下两个孙子、一个孙女。最大的7岁，最小的不到4岁，家里还有两位年迈的老人要照顾。

儿子走后的第十三天，田大爷强忍悲痛，重新摆摊卖糖葫芦养活一家老小。附近摊主将他的遭遇发到朋友圈，“他撑起一个家很伟大”。大学生和市民们得知后，想帮助大爷，纷纷来买糖葫芦。

寒风中，大学生们有时甚至排队一个半小时。“多买一串，爷爷就能早点回家”“零钱不用找了，您留着”。这是年轻一代最真诚的善意，学生们自发前来，让

这份温暖从傍晚持续到收摊，不让爷爷在寒风中孤单。

“卖出的糖葫芦比平时多10倍，”田大爷说，“非常感谢这些学生们，给我很大的帮助，连邻居都来帮忙串糖葫芦，心里很过意不去。”

生活给了这个家庭太多重量。但田大爷说，“看着这些孩子排队买糖葫芦，看着孙子孙女一天天长大，我就觉得，日子还能过下去。”面对暖心人的帮助，田大爷一度哽咽。他说，“大学生和好心人来买糖葫芦，有人扫码付钱不要糖葫芦，还有人送来米、面和孩子的衣服用品。”田大爷的儿媳表示，读幼儿园大班的大儿子，享受政策减免了费用，幼儿园也给小儿子减免了学费。

这一幕幕暖心场景，戳中了无数人内心最柔软的角落。一串串酸酸甜甜的果子，像一个个小火炬，串起坚守、共情，默默传递着温暖。

据人民日报综合新华每日电讯