

普陀“社区合伙人”为基层注入新活力

社区治理从“单打独斗”到“组团作战”，打通服务群众“最后一米”

□记者 翁青青 通讯员 杨睦易

本报讯 社区里曾经堆积的垃圾不见了，取而代之的是整洁的分类垃圾桶；高龄老人家里不时传来理发师、维修工上门服务的欢声笑语；社区广场上，“相约星期五”越剧表演如期上演……在普陀区沈家门街道海星社区，“社区合伙人”模式的基层治理变革让社区焕发出前所未有的活力。

近日，这一创新模式还成功入选浙江省第四批“浙江有礼”省域文明新实践为民办实事项目，成为全省基层治理的典范。

多元参与，凝聚治理合力

日前，普陀区以海星社区为试点，围绕“邻里守望、温暖互助”主题，创新构建了“物业合伙人+商企合伙人+群团合伙人”三方协同的文明实践服务体系。

“这一模式旨在打通服务群众的‘最后一米’，让基层治理从社区的‘单打独斗’变为多元参与的‘组团作战’。”据沈家门街道相关负责人介绍，目前，海星社区通过招募23名“物业合伙人”，建立了常态化的议事协商机制，推动解决了一系列长期困扰居民的生活难题。

物业合伙人参与治理后，居民对物业的满意度大幅提升。海星社区相关负责人介绍，今年已累计解决垃圾分类撤桶并点、雨污分流改造、台风天漏水等57件民生“微实事”。

错时共享，精准对接需求

社区内商企资源丰富，但服务分散，海星社区成功联动20家“商企合伙人”，组建了专业服务队伍。但商企员工作息时间不一，社区居民需求多样，如何实现服务精准匹配？

对此，社区创新建立了“错时共享·精准服务”机制，系统整合社区公共空间与商企服务资源，建立了服务时间数据库。“我们全面梳理了商企差异化的可服

务时段及专长，科学规划、错时开展服务。”社区工作人员表示，这一做法使资源利用率大幅提升。

基于这一机制，社区有序开展了理发、磨刀、义诊等便民“微集市”10次，并为高龄老人提供“点单式”上门服务168人次，累计服务居民3000余人次。

文化赋能，激活社区活力

每逢节假日，海星社区的文艺展演总是吸引众多居民驻足观看。

这些丰富多彩的文化活动，源于社区5名“群团合伙人”和团队45名成员的精心策划与组织。通过“排班轮值·服务赋能”机制，社区引导文体团队有计划地参与社区文体活动。

“我们会根据居民‘点单’需求，定期开展越剧表演、武术腰鼓教学及文艺展演。”一位群团合伙人代表介绍，今年以来，这里已开展各类教学、演出活动30余场，惠及群众3700余人次。

如今走进海星社区，曾经的“陌生邻里”已变成“亲密合伙人”。物业经理、便利店老板、文艺骨干……这些社区力量，都拥有了一个共同身份——“社区合伙人”。

从便民微集市到文化大舞台，从协商议事厅到邻里互助网，多元力量正共同绘制着社区治理的同心圆，为全省基层治理提供了可复制、可推广的实践路径。

金塘镇民生服务综合体启用

多样化服务“一站式”畅享



□通讯员 乐珂琰 张玮 王艺臻 文/摄

本报讯 11月5日，定海金塘镇民生服务综合体启用，致力于打造居民家门口的幸福驿站，通过高效的资源整合与服务模式创新，全方位满足辖区居民多层次、多样化的生活需求。

启用仪式现场，一场便民服务活动同步开展，理发、家电维修、衣物缝补、健康测量等摊位前人头攒动，工作人员耐心周到的服务让居民们赞不绝口。

据了解，金塘镇民生服务综合体是由原金塘镇儿童之家升级改造而成，进行了

全面的扩容与升级，分设幸福客厅、便民驿站、联办天地、舞动歌房等七大核心功能区，并有效整合周边居家养老服务中心、村文化礼堂、中心食堂等现有资源，构建一个功能完善、服务协同的“一站式”综合服务平台。

在运营管理上，该综合体紧紧围绕“全年龄段覆盖、多样化服务”的总体要求，充分结合各功能室定位与特色，通过“分季节策划、分时段开放、分人群服务”的精准化运营思路，将推出节日节庆互动、创业就业支持、传统文化体验等各类主题活动，提升辖区居民生活品质和幸福指数。

24岁姑娘“花样”烤红薯



□记者 茅哲瑞 文/摄

本报讯 “哇！这个烤红薯也太好看了！”最近，定海芙蓉洲路，一个路边摊意外走红——“咕噜咕噜烤红薯”凭借珍珠麻薯烤红薯、奥利奥麻薯烤红薯等创意新品俘获了一众年轻人的心。

摊主是24岁的宁波姑娘金一杨，去年刚大学毕业，原本在外贸公司上班，但高强度的工作让她觉得“太卷了”，于是辞职追梦，“开一家属于自己的路边摊，做点不一样的烤红薯。”

为什么选择烤红薯？金一杨笑着说：“冬天吃一个热乎乎的烤红薯，真的超级幸福！”她发现舟山虽然有不少烤红薯摊，但大多是传统口味，“我

就想，能不能让烤红薯变得更漂亮、更好吃？”

于是，她专门研究了两三个星期，从红薯品种、小料搭配到口味创新，再到自己试吃、找朋友测评，最终推出了芋泥肉松、芋泥芋圆、奥利奥麻薯、肉松麻薯、珍珠麻薯等新奇口味。

“昨天还刚研发了冰淇淋烤红薯。”她兴奋地介绍，“冬天吃烤红薯配冰淇淋，冰火两重天，超美味！”

下一步，金一杨还计划推出“水果捞烤红薯”，把当季新鲜水果和烤红薯结合，也会继续研发其他新口味。

“以后可能会去舟山其他地方摆摊。”她一边熟练地打包着珍珠麻薯烤红薯一边说，“希望能让更多的舟山人吃到我的烤红薯。”

普陀山国际机场 秋日限定市集来了

据舟山普陀山国际机场微信公众号消息 11月8日~14日，舟山普陀山国际机场，“秋韵市集”暖心上线，游客可以边候机，边逛边吃边打卡，轻松解锁候机新体验。

这个市集有六大主题区域，处处都有惊喜！

公益助残区的手工编织包也太戳人心了。它们都来自普陀区馨悦残疾人之家，每一件都质感满满，承载着暖暖心意。

特色好物区的精致饰品、非遗手作区的海岛手工编织、本土特色区的海物标本……每一款都让人想带回家。美食伴手礼区绝对不能错过，传统特产、鲜香四溢的鱼

片鱿鱼丝、地道可口的观音饼，还有清爽的鲜榨果汁，候机时解馋充饥，还能把舟山风味打包带走。

机场文创区也超好逛，“祥云服务”吉祥物、书法扇子等文创产品，颜值与实用性双双在线，自用或送人都很合适。

带娃出行的家长看过来！活动期间每天上午10:30~11:10，非遗亲子工坊准时开启，中药画DIY、迷你渔民画涂色两大主题轮换进行，每场5组家庭（1大1小）可参加，大手牵小手一起解锁手工乐趣，留意候机大厅引导牌即可预约参与。