

# 暗中收费、捆绑售险、无法出票…… 小心山寨订票App陷阱！



国庆中秋长假期间，旅客出行需求旺盛。记者调查发现，一些山寨订票软件近期“活跃”起来——它们与官方平台界面、标志相似，却暗中收取额外服务费，强制捆绑销售保险；一些软件存在无法出票、退款难等风险，让旅客蒙受经济损失。

这些软件有何套路？存在哪些风险？记者就此展开调查。

## 订票软件现“李鬼”

天津的闫大妈刚退休，想多去看看世界，不料在出行购票第一步就遭遇了陷阱。“我下载了应用商店推荐的第一个买票软件，票价跟女儿查询的并不一样。”闫大妈说，“我费了好大劲儿才发现其中的猫腻，原来下载的不是正版App，而且这个软件还自动勾选了保险费用。”

近期，一些山寨订票软件，趁着客流高峰“活跃”起来，普通用户一时难以辨别是“李逵”还是“李鬼”，老年旅客也成为受影响更多的群体。

在手机应用商店输入“高铁”“火车票”等关键词后，出现的一些App与官方平台“铁路12306”标志相似。记者随机下载多款此类“高仿”订票软件，发现其界面设计、功能排布甚至色调风格，都与“铁路12306”官方App如出一辙。

7月，江苏一名男子在下载山寨版订票软件后，点击内嵌的广告链接，并在后续页面中按照提示填写个人身份信息和银行卡号，导致银行卡被迅速盗刷。

山寨订票软件不仅让消费者蒙受经济损失，用户的手机号、行程信息等也存在泄露风险。

记者尝试在一款软件上订票，在未支付前退出登录的数分钟内，接连收到几条催促付款短信，并接到自称“客服”的来电，声称“票源紧张，请尽快完成支付，以免耽误行程”。

在“黑猫投诉”平台，记者检索“订票App”“虚假订票软件”等关键词，发现相关投诉有上千条，多数涉及捆绑收费、需强制观看广告、无法出票等问题。

## 存在哪些套路和风险？

进入实际订票环节，种种“套路”接连浮现。

在一款订票软件中，用户必须观看长达30秒的广告方可继续购票，关闭广告按钮颜色与背景接近，不易察觉。记者发现，这些广告

五花八门，有的是正常的购物链接，有的是线上非正规投保App，有的甚至是小额贷非法链接。

在部分平台，关闭广告后，系统进一步提示需支付每张车票10至20元不等的“快速出票费”，否则可能“出票失败”，从而误导消费者付费。

在一款订票助手软件上，平台“悄悄”勾选“优选座位”“极速出票”等付费服务选项，导致消费者不经意间额外支付费用。有的App甚至将“优选座位”和“出行保险”等额外服务直接纳入车票的“一口价”中，且很难甚至无法取消勾选额外服务。

一些软件无法实际出票，乘客也面临退款难、维权难的问题。

## 多方联动，守护购票安全

天津社会科学院政府治理和公共政策评估研究所副所长段威表示，山寨订票App扰乱票务市场秩序，侵犯消费者合法权益，可能引发个人信息泄露、电信网络诈骗等社会问题。这些乱象不仅会损害旅客的切身利益，还会埋下法律风险隐患。

此外，天津行通律师事务所律师杨洋说，未经授权仿冒正版软件的图标和界面，不仅涉嫌侵犯著作权，还可能构成假冒注册商标；强制搭售保险或收取额外费用，侵犯了消费者的自主选择权，若无资质从事票务代理甚至诈骗，可能触及非法经营或诈骗等刑事责任。

段威表示，真正堵住漏洞，必须推动制度、监管与行业责任的全面升级。“打击治理山寨订票App，应形成以监管部门为主导，平台守责、行业自律与消费者警觉共同组成的治理合力。”

从源头入手，应用商店必须强化票务类App的备案和上线标准，严格双审制度，对可疑仿冒产品发现即下架。

杨洋建议，官方购票渠道可在应用中明显标识“12306官方”，并针对老年群体设计直观易懂的防伪提示。“加强宣传教育，普及识别山寨App的方法，并建立便捷的举报机制，对积极举报的用户给予奖励，引导消费者主动识别并远离山寨软件。”

此外，警方也提醒，下载手机应用，务必通过官方认证的应用商店或官方网站，切勿点击不明链接或扫描来源不明的二维码。消费者也要帮助家中老人识别正规应用，提升防范意识。 据新华社

## 如何破解“节后综合征”？ 专家来支招

国庆中秋假期已经结束，有些人会感到精神不振、情绪低落，并伴有失眠、食欲减退等生理不适。专家表示，这可能是“节后综合征”来袭，可以从作息、饮食、运动等多方面进行调整，找回好状态。

空军军医大学唐都医院神经内科心身门诊教授张侃指出，“节后综合征”并非严格的临床疾病诊断，而是指个体在长假后，从放松状态回归日常轨道的过渡期中，出现的短暂身心适应不良。主要表现包括：

情绪方面，提不起精神，对工作感到厌倦、恐惧、焦虑，甚至莫名烦躁、情绪低落；

生理方面，失眠、早醒、疲劳乏力、头痛、头晕、食欲缺乏、肠胃不适等；

认知方面，注意力难以集中，记忆力下降，思维迟钝，工作效率大打折扣。

张侃表示，“节后综合征”的成因复杂多样，涵盖生理、心理、生活方式等因素。节假日期间，人们通常会打破日常的作息规律，熬夜、晚睡晚起等情况屡见不鲜，使得睡眠质量大幅下降，进而影响身体的恢复以及心理健康。饮食也往往缺乏规律，暴饮暴食、过量食用油腻或辛辣食物等行为，都会加重胃肠道的负担，破坏肠道的菌群平衡，引发腹泻、便秘等症状。这些生活方式的改变，打乱了人体正常的生物钟，造成植物神经系统紊乱，促使“节后综合征”的产生。

此外，节假日后，重新投身到紧张的工作或学习当中，部分人可能难以适应，从而产生焦虑、抑郁等不良情绪。这种心理压力的改变，也会导致体内激素水平发生波动，诱发“节后综合征”。

如何调适以减少或避免“节后综合征”的发生？空军军医大学唐都医院神经内科心身门诊主治医师程金湘建议：

1.可以温柔校准生物钟，早晨尽早拉开窗帘，去户外稍微运动接受光照，逐步调整入睡时间，能有效帮助生物钟复位。

2.营养的优化必不可少，节后尽量选择高纤维食物和易消化蛋白，增加绿叶蔬菜、燕麦、鱼类摄入，保证充足饮水，减轻身体的运转负荷。

3.选择适合自己的运动方式，如快走、慢跑或瑜伽等，促进血液循环，增强心肺功能，改善睡眠质量，提升身体整体适应能力。

4.可将工作任务分解成若干小目标，每完成一个都是对信心的积极反馈，有助于缓解焦虑。

程金湘提醒，面对“节后综合征”，最好的态度是理解而非对抗。虽然“节后综合征”通常在一两周内自行缓解，但需注意与临床意义上的焦虑症或抑郁症进行区分。如果相关症状持续半月以上，且严重损害社会功能，则应寻求专业心理帮助，进行科学评估。

据央视新闻客户端

## 为什么钓鱼要用蚯蚓？ 水里也没有啊

蚯蚓，一种常年生活在地底下，只有在暴雨天才可能冒死跑到地面上来的生物，却是人类垂钓常用的一种诱饵。

一个生活在水里，一个生活在地下，鱼和蚯蚓看起来真是八竿子打不着。那么，鱼真的喜欢吃蚯蚓吗？为什么呢？

蚯蚓是用皮肤进行呼吸的，无法在水下生存。把蚯蚓放进水中，它只会被淹死。除了大风大雨可能会把一些蚯蚓冲到鱼塘里，又或者钓鱼的人用蚯蚓当作鱼饵之外，在自然情况下，鱼是看不到蚯蚓的。

那为什么会有很多人把蚯蚓当作鱼饵呢？

一个简单的解释是，鱼儿们会遇到长得像蚯蚓的东西，比如昆虫幼虫或者水蛭，这些长条的生物都是它们的食物。因为蚯蚓长得像它们平时吃到的食物，所以鱼也喜欢吃蚯蚓。

另外，鱼也喜欢会动的食物。因为昆虫会挣扎，它们对掉入水里的昆虫会特别感兴趣。而蚯蚓作为鱼饵，在水下也会因为窒息和被钩子穿透的疼痛而扭动挣扎。

所以，是不是因为鱼喜欢吃蠕虫状且会动的食物，人类才拿蚯蚓作为鱼饵呢？

有研究发现，一些自出生就没

见过蠕虫状食物的鲈鱼，攻击蠕虫状塑料的次数是攻击碎片塑料次数的10倍左右。至于为什么鲈鱼会喜欢这些无色无味，还不会动的塑料蠕虫？研究人员并没有给出解释，也许是因为鱼打基因里就喜欢这些蠕虫状的东西。

正因为研究人员发现了这个秘密，为了骗鱼上钩，垂钓界后来出现了一种新鱼饵：塑料蠕虫鱼饵。为了使鱼更容易上钩，人们还会给鱼饵加盐或者其他调味料。

这种鱼饵不仅可以钓上鱼来，还可以多次回收利用。作为垂钓的鱼饵，确实比活蚯蚓实惠很多。

用这种塑料鱼饵来钓鱼的方法，被称为路亚钓法（路亚是英文Lure的音译），也被称为仿生鱼钓法，是一个欧美垂钓界流行的钓鱼方法。一般来说，路亚钓法都是用于钓一些大鱼，比如前面说的大鲈鱼。

路亚钓法所用的塑料鱼饵不止是蠕虫状的，还有小鱼状的，或是其他水底生物状。这些形状是根据想钓的鱼爱吃的食物来定的。

综上，鱼之所以喜欢吃蚯蚓，主要还是因为鱼对那些条状的东西感兴趣，哪怕这个东西是塑料的，会动只是加分项。你记住了吗？

据中国新闻网