

要实现“长红”，舟山旅游还需做些什么

——今年第二期《问政舟山》人大代表专场现场实录

□记者 陈逸麟

近年来，我市大力推进“星辰大海”计划，高质量打造千亿级文旅产业，舟山国际海岛旅游目的地的人气越来越旺、人气越来越旺。

暑期旅游高峰，舟山敞开大门迎接八方游客。但在部分热门景区，仍存在旅游基础设施和服务不够到位，影响游客体验感等问题。一些曾经的“网红”景区由于后期管理不到位、缺乏营销活动支撑等原因，被游客吐槽，门可罗雀。

舟山旅游要实现“长红”，必须从各领域、各环节的细节入手，优化顶层设计，不断提升游客体验感。

由市人大常委会、市纪委、市委宣传部主办，市新闻传媒中心承办的2025年第二期《问政舟山》人大代表专场，昨晚举行现场直播。围绕“持续优化环境 助力文旅产业高质量发展”主题，人大代表们在前期深入调研的基础上，向相关市属部门、县(区)、管委会、国企负责人抛出问题、提出建议，共同展开探讨，共商破题良策。

景区内各种细节丢失 该怎样弥补？

问政直播现场播放的第一条问政短片显示，我市一些热门旅游目的地的出租车接客不打表现象仍屡禁不止。

嵊泗县嵊山镇在旅游旺季临时调用了部分私家车接送游客，车上并未配备计价器。同时，岛上正规的出租车也存在拒绝打表现象。

人流高峰期，从朱家尖慈航广场P3停车场至码头的出租车收费过高，引来游客吐槽。

在沈家门半升洞客运码头、朱家尖蜈蚣峙客运码头等客运枢纽，人车混杂、违规拉客等现象并不少见。是前期没有规划？还是管理力度不足？无论如何这都影响了游客体验感。

朱家尖东沙景区风貌多年来未见提升，有游客称“玩累了连个休息的地方都没有”。

在嵊泗基湖沙滩，冲淋、存包等服务项目都需要另外收费，冲淋房内设施却破损严重，令人不忍直视。

在定海新建村，仿古绿眉毛船已经破败不堪，让慕名而来的游客不禁发问：“前面都是新颖雅致的小桥流水，怎么这里的落差这么大？”

“嵊山打车3公里30元，朱家尖慈航广场出租车接驳1.5公里20元。请问两地的政府领导，你们也经常出差，有没有坐过这么贵的出租车？”问政嘉宾、省人大代表周燕娜看完短片后发问。

“一直在严打……但从短片反映的情况来看，执法查处力度还不够。”被问政单位相关负责人、嵊泗县副县长王丹俊回复。

“既然如此重视，记者暗访时还能发现这些问题，显然是不应该的。”问政嘉宾、市人大代表邵汉军建议，嵊泗应加强交通运力调度，在旅游旺季调配运力支援嵊山等地，从根本上铲除车辆违规经营的土壤。

针对慈航广场周边停车难、缺少接驳服务的现象，问政嘉宾、市人大代表王留燕问道：“拉着行李箱、带着孩子，大热天走1.5公里，游客的感觉能好吗？你们有什么解决办法？”

被问政单位相关负责人、舟山海星轮船有限公司副总经理周晔珍回复，目前在重大节假日时，慈航广场几个较远的停车场都安排了免费接送，但暑期旅游高峰则没有类似安排。“是我们考虑不周，回去马上优化旅客接驳方案。”被问政单位相关负责人、普朱管委会副主任孙继达当场表态。

问政嘉宾、市人大代表应舟东是土生土长的朱家尖人，他发现近年景区面貌没什么变化：“难道就像短片显示的那样，因为处于核心风景名胜区内，朱家尖景区反而难以提升吗？”

“可以明确的是，即使在核心风景名胜保护区保护范围内，景区基础设施也是可以提升改造的。”被问政单位相关负责人、市资源规划局副局长史旭东说，在景区规划总体规模受限的情况下，接下来市资规局将进一步合理优化配置，确保部分老景区尽快实施提升项目。

“规划落实是一方面，东沙、基湖沙滩、新建村等景区的部分设施长期破损实在不应该，接下来该怎么办？”问政嘉宾、市人大代表陈军追问。

“我们已经在东沙景区开展巡查、查漏补缺，马上就会进行修复。”被问政单位相关负责人、舟山市旅游集团副总经理储海明说。

市文广旅体局局长林静也表态：“回去以后，我们会尽快启动对全市景区的旅游基础设施排查，该修就修、该换就换，一定要把游客体验感提升上去。”

问政双方展开头脑风暴，抛出了不少真知灼见。“对策具体，互动精彩，为问政双方点赞。”问政特邀点评嘉宾、浙江海洋大学经济与管理学院院长王永波点评道，“我建议，政府部门在回应时不要简单地就事论事，要有更全面的视角，举一反三，关注更多元的意见与诉求，实现治标又治本。”

曾经的“网红”景区如何能重焕新生？

第二条问政短片聚焦的是舟山曾经的“网红景区”。

“炫乐今日册子来，谁知门票二十五，看来去不值当，马上又回金塘山。”游客的一首留诗给大家带来冲击。定海册子月亮湾景区曾是游客驾车入舟的“门面”，而如今，景区热度褪去，已鲜有人问津，游步道等基础设施破损严重，即便偶有游客来此，也只能遗憾离去。

岱山磨心谷景区开业两年多来，原先规划的花海、千岩瀑等景点如今只剩一片荒草，公共厕所全部停水。景区最核心的徐福公园内，徐福的“福”字在地上摔了个四分五裂。记者相隔20余天后回访时发现一切仍照旧。

普陀桃花岛射雕城景区也曾是舟山旅游的“门面”之一，但如今景区内游玩项目寥寥，多数业态人去楼空。

“请问定海区的领导对月亮湾的现状作何感想？”问政嘉宾、市人大代表何丽娜率先提问。被问政单位相关负责人、定海区副区长余舟连说了三次“深受触动”：“月亮湾作为当年投资巨大的文旅项目，这些年已经承包给第三方运营，但是政府的监管责任不能回避。”

“像月亮湾这样的景区，是否还满足2A景区的标准？”“明显不太符合，属于必须整改提升对象。”林静答复，市文广旅体局将尽快对部分A级景区现状进行核

查调研，该提升的马上开展提升，该摘牌的绝不手下留情。

余舟表示，下一步，他们计划将月亮湾与今年新投运的月亮湾沙滩等岑港片区新景区进行联动，尽最大努力盘活。

“才投运两年的磨心谷就破败如此，属实有点匪夷所思。请问岱山这两年做了哪些工作？”问政嘉宾、市人大代表傅天宇问道。被问政单位相关负责人、岱山县副县长稽灵说：“开业之初人气还不错，后来确实存在对景区策划推广不足的现象。回去以后我们会先对景区内基础设施停水等问题进行排查维修，尽快进行整改，同时也会加大巡查频次。”

桃花岛的现状引起了在场人大代表的共鸣。“桃花岛曾经是舟山旅游的‘龙头’，但是这么多年来却逐步走向衰落。很多人认为，这座武侠岛到了非调整不可的时候，普陀区对此有没有方案？”邵汉军问道。

“桃花岛是普陀文旅最大的一个痛点。这些年，我们痛定思痛，认为桃花岛的IP到了该转换的时候。我们为桃花岛全新策划了更适合当前年轻旅游消费群体的‘桃花运’IP，并已经与国内头部运营公司进行了接洽，争取年底引进，全面提升桃花岛的旅游形象、服务水平。”被问政单位相关负责人、普陀区副区长孙燕芬说。

王永波点评道：“舟山有很多进入迟暮之年的旅游产品，完全可以作一些重大改造。”

合力推动全市文旅产业高质量发展

本次问政，8位人大代表历时2个月深入基层一线调研，收集翔实的第一手资料，形成意见建议带到问政直播现场。他们发散思维，从问政短片出发，从旅游乱象的表象层层深入，抛出一个个切中要害的问题，在与被问政单位的询问对话、你来我往中，充分发挥人大代表监督职能。

“对我们来说，这是一次难忘的履职经历。”邵汉军向记者表示，本次专场问政直播虽然已经结束，但他作为人大代表，对问题的关注与跟进不会结束，将及时督促有关部门落实整改措施，确保问题整改到位。

在直播现场全程观看问政的市政府相关负责人表示：“人大代表的提问犀利，我们的相关部门也作了针对性回应。这些年，舟山旅游不断发展，但还有诸多问题需要我们去不断完善。作为舟山文旅行业的管理责任方，我们应该以游客的身份去体验、改善旅游环境。希望各地各部门以问题为导向，举一反三，落实落地有效举措，确保每个问题有人管、有人抓。通过多方努力，把舟山旅游的‘流量’变‘留量’，共同推进高质量发展共同富裕取得新成就。”

好消息

9月开学季 百万牛奶大赠送

健康生活从每天2杯奶开始！



Nbdg 涌优
宁波牛奶集团 YOYOU



微信“扫一扫”
可在线订奶

订奶有礼

凡9月份包月订购我司任意一款新鲜牛奶满22天，当月即可获赠3盒产品（220克麦Q酸奶+120毫升高钙软牛奶+100毫升每日活菌各一盒）。

加盟/订奶热线：2020417（舟山）
13586542046（张经理）