

剑指导游乱象与强制消费 我市公布一批旅游市场典型案例

□记者 何菁

本报讯 近日,市文化和广电旅游体育局公布了关于旅游市场导游乱象强制消费等问题集中整治的7起典型案例,涉及未签合同、违规包车、擅自安排购物等多种违法违规行为,旨在进一步引导经营主体及从业人员依法经营、规范执业,维护公平竞争市场环境。

据介绍,此次公布的案例涵盖旅行社经营与导游执业两大领域的突出问题。

在旅行社违规经营方面,普陀区某旅行社因通过抖音平台招徕4名游客参加相关系列旅游活动时,未与游客签订旅游合同,违反《旅行社条例》相关规定,被处以2万元罚款。而定海区某旅行社在组织学生研学游时,向未取得旅游道路客运经营许可的公司租用旅游客运营载游客,旅行社罚款2.7万元,直接责任人罚款8000元。

导游执业乱象是此次曝光的重点。今年2月,某导游在普陀山跟团期间,未经游客同意擅自安排购物活动并多次诱导消费,虽委托旅行社退还1097元自费项目费用,其仍被处以2000元罚款并暂扣导游证7天。今年5月,某导游在普陀山景区向旅游者兜售11张“普陀灵山求财符”,获利429元,因违反《导游人员管理条例》相关规定,被没收违法所得

并罚款1000元。

无证执业与私揽业务等行为也受到严厉查处。今年3月,未取得导游证的章某在普陀山普济寺景区带2名游客从事导游活动,被罚款1440元。今年2月,某旅行社某导游未经委派私自承揽导游业务,被罚款1200元并暂扣导游证8天。此外,岱山县某旅行社一导游无正当理由拒不参加旅游主管部门组织的执业能力提升培训,被处以400元罚款。

市文广旅体局相关负责人表示,公布典型案例旨在以案释法,警示旅游从业者严守法律底线,同时为游客维权提供参考,推动全市旅游市场环境持续优化。市民游客参团旅游时,应选择正规旅行社,理性权衡价格与品质,远离未取得旅行社资质发布的旅游线路和产品,警惕抖音、小红书等线上平台以“赠送”“低价”为噱头的消费陷阱;随团出行需核查组团社资质,签订规范旅游合同,明确行程、价格、食宿等细节,严禁旅行社未经游客同意擅自转团、买团,擅自增加购物和自费项目等违法违规问题。

如遇旅行社或导游违法违规,市民游客可拨打12345政务服务热线进行投诉举报,同时留存旅游合同、行程单、支付记录、聊天记录及音视频等证据,配合执法人员调查,以便依法追究相关主体责任。

大棚受淹,朱家尖一果农求助 两三千公斤火龙果急盼买主



□记者 吕雯卉 文/摄

本报讯 今年第一批火龙果正值收获期,没想到遭遇了台风,位于朱家尖的70余亩火龙果树受淹。

台风“竹节草”过后,台州银行工作人员走访客户时,发现舟山吉蕊生态农业专业合作社种植的火龙果受灾严重。据种植户介绍,台风期间,大棚内积水最深达1米,昨天经过一天的紧急排水,还有30亩左右受淹。虽然及时抢救下来的火龙果还能继续销售,但销路成了难题。

银行工作人员联系到竟舟,希望帮助受灾农户销售火龙果。目前,通过台州银行牵线,已有500多公斤火龙果被预订,但还有两三千公斤滞销。

据了解,舟山吉蕊生态农业专业合作社种植的红心火龙果已达到中国绿色食品A级标准,个头不大,但甜度很高,日常售价100元/箱(3公斤左右),现一箱价格为50元。

愿意帮助果农的市民朋友可以拨打电话15858082327、15105804791订购,需到朱家尖自提或到沈家门门店提货。

“高温蒸煮”模式又回来了 防暑降温工作不可大意

据舟山气象消息 按照《舟山市防汛防旱防台应急预案》,市防指于7月31日9时结束防台应急响应。请各地各部门按照规定要求,密切关注天气变化,继续做好防汛防台相关工作。随着台风“竹节草”的离去,舟山天气逐渐转好,“三伏天”该有的温度也要回归了,请大家做好防暑降温工作。

逐日天气预报

7月31日:阴到多云,局部有阵雨或雷雨;25~31℃;西南风6~7级阵风8级,上午转南到东南风5~6级阵风7级。

8月1日:多云,局部有阵雨或雷雨;26~32℃;南到东南风5~6级阵风7级,夜里起6级阵风7~8级。

2日:多云,中午转多云到阴,有时有阵雨或雷雨;26~33℃;偏南风5~6级阵风7级。

3日:多云到阴,局部有阵雨或雷雨;26~32℃;偏南风5~6级阵风7级增强到6~7级阵风8级。

4日:多云,局部阵雨;26~32℃;偏南风6~7级阵风8级。

5日:多云,局部阵雨;26~32℃;南到西南风6~7级阵风8级。

开工! 金岛路区域老旧小区提升改造

据市发展和改革委员会、住在舟山微信公众号消息 近日,新城中心城区金岛路区域老旧小区提升改造工程正式开工。

该项目位于临城街道金岛路附近,包含以下3个工程:

金岛路沿街商铺周边环境整治工程,对翁洲新村居民出入的金岛路进行提升改造,其中涉及道路提升改造长度约500米,宽度17.5~23.0米,面积约10000平方米,改建雨水管约760米,改建污水管约631米,同时对原自来水管线进行迁改,新建2座公交车站及停车场,主要建设内容包括道路工程(包含公交站台提升改造)、给排水工程、综合管线、绿化工程、交安工程、路灯照明、停车场工程及其他附属设施配套工程。

提升改造翁洲新村周边的临城河步道,一期改造范围为滨海大道一定沈路,长约1200米,在翁浦公园入口处增加指示牌,对翁浦公园北一定沈路区域的沿线步道进行提升,新建跨河桥梁两座。

改造翁洲新村老旧小区基础设施,改造小区道路长度约5657米、道路面积约2.5万平方米、雨水管约5657米和污水管约5000米,另外对小区内绿化及道路照明及其他公共服务设施进行提升改造,计划于2027年6月竣工。

本项目的建设能够完善城市内涝治理体系,提高老旧小区防洪排涝能力,对老旧小区进行雨污分流改造,提高污水收集率,改善小区外与城市主干管网衔接的道路等城镇基础设施,改善人居环境,提升周边群众的幸福感。