

情暖新业态劳动者 服务保障零距离

市总工会织密新就业形态劳动者服务保障网

□记者 朱丽媛 通讯员 洪梦云

随着平台经济、数字经济蓬勃发展，外卖骑手、快递员、网约车司机等新业态劳动者日益成为城市高效运转不可或缺的力量。他们穿梭大街小巷，奔波于送货送餐途中，劳动时间灵活、工作场景分散，如何让这群“奔跑的人”安心劳动、体面生活，成为工会牵挂的民生课题。

近年来，市总工会坚持把新就业形态劳动者建会入会和权益维护摆在突出位置，聚焦户外劳动者服务站点建设、免费健康体检、一线职工免费疗休养、权益维护“四件事”精准发力，用一项项实打实的举措，把“娘家人”的温暖送到新业态劳动者心坎上。



建好“避风港”驿站小阵地托起大民生

走进定海区芙蓉洲路昌国驿站，400平方米的空间内，空调、饮水机、微波炉、充电设备配置齐全，能量补给、直播运维、小哥议事、休闲阅读等八大功能区布局有序。外卖骑手小陈忙完午高峰订单，熟门熟路地进来接水、充电、短暂休整。“以前没单时，只能蹲在电动车旁休息，现在有驿站可以吹空调、喝热水，心里踏实多了。”他感慨道。

新城凯虹广场、宝龙广场等商圈驿站配备休息座椅、冷热饮水、免费Wi-Fi；定海鸭东线中石油大沙加油站“司机之家”精准对接货车司机出行需求，微波炉、应急药箱、便民雨具、充电设备一应俱全。一件件便民小物，处处流淌着细致暖心的民生温度。

户外劳动者服务站点改造提升是省民生实事项目，也是市总工会服务新业态劳动者的暖心名片。截至目前，我市立足商圈、街区、乡镇合理布点，已建成150家户外劳动者驿站，织密全域覆盖、就近可及的暖心服务网络，实现乡镇全覆盖，白沙岛、洋山岛服务站还获评“全国最美站点”。

在服务群体上，我市持续创新拓展，将省重点工程建设者纳入服务版图，在甬舟铁路沿线打造西堠门公铁两用大桥服务站、中铁大桥局海上工地服务站等一批移动式驿站。落户“定海号”盾构机上的金塘海底隧道服务站，随工程掘进同步移动，成为全国首个海底户外劳动者驿站。

以驿站为载体，工会服务持续提档升级。今年盛夏，市总工会升级“夏日送清凉”行动，以临城宝龙广场示范驿站为枢纽，联动各县区工会，将驿站服务与爱心餐项目融合，投入20万元，通过自助面包机、爱心盒饭、爱心食堂等形式，服务新业态劳动者4万余人次，把清凉送到骑手、环卫工人、网约车司机手中。

各级工会还持续拓宽驿站服务内涵，推动四大类服务深度融合：联动医疗资源开展“送健康进驿站”，提供义诊、中医理疗、健康科普，海岛站点“心理健康下海岛”活动获全国总工会通报表扬；紧扣就业需求，在零工市场驿站聚焦海洋渔业用工，搭建灵活就业对接平台；做实维权服务，在舟山国际水产城驿站共建“共享法庭”，就地化解劳动纠纷；深耕文化服务，依托职工书屋常态化推出非遗体验、读书分享等活动。

一处驿站，一座港湾。遍布海岛城乡的户外劳动者驿站，持续传递工会暖意，守护每一位在路上奔波的劳动者。

健康体检“送上门”守好劳动者的“生命线”

新业态劳动者常年奔走户外，高强度、不规律的工作节奏，让职业健康成为工会牵挂于心的大事。今年10月，全市新就业形态劳动者免费体检活动如期启动，消息一经发布，便吸引众多一线劳动者踊跃报名。

一直以来，市总工会把免费健康体检作为关爱新就业群体的重要抓手，坚持健康关口前移，推动疾病早筛查、早诊断、早干预，助力劳动者实现“有病早发现、无病早安心”，用心用情守护好他们的健康“生命线”。

今年全市各级工会持续下沉服务，面向新业态劳动者开设多场专场体检，把优质医疗资源送到劳动者身边。普陀区总工会面向货车司机、快递员、外卖员、环卫工人等一线、新业态及灵活就业人员等群体推出一线（新业态）职工免费体检，同步开展女性“两癌”筛查，135名职工参与检查。体检项目兼顾基础筛查与女性专项防护，包含血常规、B超、心电图等项目，细致排查各类健康隐患。同步还开展心理健康讲座及日常个体心理咨询接待和减压设备体验服务，服务职工超千人次。

新业态劳动者作息分散，集中组织体检难度较大。为此，各级工会主动对接医疗机构，错峰排期，让奔波在路上的劳动者就近体检，还开展“送医进企”“送医上船”等义诊活动，免去他们往返医院的麻烦。体检完成后，工会联动医疗机构做好闭环管理，及时推送体检报告，跟进健康随访，对指标异常人员第一时间提醒复查就医，把健康管护落到实处。

健康筛查筑牢前端防线，互助保障做好后端兜底。近日，面向新就业形态劳动者和农民工的专项医疗互助保障项目启动。该项目自2023年推出后持续扩面提质，门槛低、普惠性强，职工仅需自缴20元即可参保，每年有超万名新就业形态劳动者受益。以小额投入撬动大病保障，为劳动者筑起抵御风险的坚实“防护墙”。

从上门体检、“两癌”筛查，到健康随访、医疗互助兜底，一套覆盖健康监测、疾病干预、风险保障的全链条服务网络正在舟山持续织密。各级工会把健康关怀落到细微之处，用实打实的暖心服务，守护每一位奔波劳动者的身体健康，让新业态群体真切感受到工会“娘家人”的温暖。

疗休养“请进岛”让劳动者好好歇一歇

“平时工作连轴转，根本抽不出时间出门散心，今年工会推出的免费疗休养，我终于报上了名！”在新城宝龙户外劳动者驿站，外卖小哥小韩激动地说道。和他一样，又有一批常年在路上奔波的新业态劳动者，迎来属于自己的“诗和远方”，得以卸下疲惫，赴一场休闲之约。

将一线职工、新业态劳动者纳入疗休养服务范围，是市总工会用心提升劳动者获得感与幸福感的暖心举措。早在2023年，市总工会便创新推出“小哥走小岛”免费疗休养品牌活动，专门面向货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业群体，活动经费全部由工会承担。工会组织大家走进舟山海岛，看碧海潮生，赏海岛风光，品尝地道渔家风味，让长期紧绷的身心得到舒缓，在忙碌奔波之余放慢节奏、疗养休憩。活动推出后广受好评，免费疗休养名额持续投放，符合条件的户外劳动者均可自主报名参与，越来越多奔波在一线的劳动者圆了休闲放松的心愿。

为推动疗休养普惠服务提质增效、规范落地，今年，市总工会持续优化升级相关服务体系。联合多部门印发《关于进一步完善职工疗休养政策的补充通知》，围绕活动组织形式、目的地范围、出行时长、经费标准以及纪律规范等内容细化调整，打通政策堵点，让职工疗休养政策更贴合一线需求，切实放大政策红利。

线上服务渠道同步打通。今年4月，“舟山工会疗休养平台”正式上线运行，整合全市优质疗休养资源，分类设置多种服务模式，集中展示多条特色精品疗休养线路。一端对接基层工会，方便各单位统一组织，择优对接合作点位；一端面向广大职工，充分满足差异化、个性化的出行选择，标志着舟山职工疗休养工作迈入网络化、规范化、便捷化的新阶段。

一套线上线下联动的疗休养服务体系逐步成型。工会把海岛风光送到劳动者面前，让辛苦打拼的劳动者安心歇一歇、静心看一看，在山海之间积蓄力量。

权益维护“撑起伞” 让劳动者维权更有底气

从建会入会到矛盾调处，市总工会持续筑牢权益保障防线，努力让新业态劳动者“有组织可依、有权益可护”。出台建会入会三年规划，推动外卖、快递、网约车等行业劳动者应入尽入，帮助越来越多奔波一线的劳动者找到工会“娘家”。

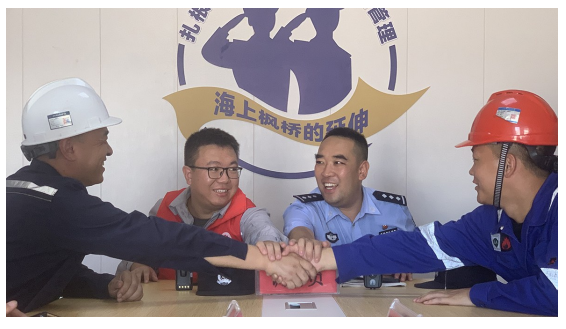
立足海岛地域特点，市总工会通过深耕新时代“枫桥经验”，创新打造具有舟山辨识度的工会实践，形成连队式源头化解、点单式多元解纷、组团式一站调解的“三式三解”工作法，打通劳动争议调处堵点。

以连队式管理抓早抓小，搭建层级化劳动关系预警网络，聘任信息员、调解员等分层排查隐患、疏导苗头，推动矛盾就地化解。2023年以来，全市已有841起劳动关系苗头性问题消解在萌芽状态。以点单式服务柔性调处，吸纳老乡代表、劳模工匠、退伍军人组建特色调解队伍，当事人可自主选择调解员，依托乡音共情化解薪酬、补贴等常见纠纷。以组团式联动闭环处置，联合人社、司法、法院等部门，构建“商、调、裁、诉、援、执”全链条机制。岱山县总工会在鱼山岛“职工活动中心”建成由工会、司法、人社、法院、检察院共同参与的“矛盾调处中心”，实现劳动争议化解“一键直达”。

与此同时，针对涉海纠纷陆海联动难的痛点，工会创新机制把调解室搬上渔船，实现“小事不离船、大事不离港、矛盾不上交”。常态化普法宣传同步开展，引导劳动者依法理性维权。

维权不止纠纷化解，更注重全方位关怀。市总工会同步落实困难帮扶、心理疏导、技能培训和劳动竞赛，在纾困解难之余助力劳动者提升本领、拓宽发展空间。

驿站休憩、免费体检、海岛疗休养、纠纷调解、法律援助、暖心帮扶，一系列服务共同织密新业态劳动者保障网络。下一步，市总工会将持续擦亮“三式三解”海岛调解品牌，不断优化维权服务，当好职工信赖的“娘家人”，让劳动者维权更有底气、劳动更有尊严，为海岛高质量发展营造和谐稳定的用工环境。





本版图片由市总工会提供