锚定人民城市理念 践行机关服务初心

——市机关事务中心全力打造现代化行政中心

□通讯员 江胜

数千场会务保障、公务接待、重要活动“零差错”，后勤运行效能跑出“加速度”，生活服务场景织密暖心服务体系，“舟到E管家”平台服务事项“一键直达”……

作为全市党政机关集中办公的核心枢纽，市行政中心承载着50余家市直单位的日常运行，是市级政务体系的“中枢大脑”，也是展示城市治理水平、传递为民温度的“第一窗口”。

近年来，市机关事务中心在市委市政府的正确领导下，始终把人民城市理念贯穿行政中心规划建设、管理服务全过程，持续优化空间布局、完善后勤保障、规范运行管理，走出了一条安全、舒适、便捷、智慧的现代化行政中心建设路径，为全市党政机关高效履职提供了坚实支撑。





■ 当好“枢纽中心” ■
扛起服务大局硬担当

10月21日至23日，第九届油商大会在我市顺利举办。这场行业盛会规格高、嘉宾层级多、涉外属性强，是今年舟山大宗商品领域最重要的一场全国性活动。

大会期间，来宾接待、会场布置、礼宾服务、车辆调度、食宿保障等各环节衔接顺畅、有条不紊。细致周全的服务，向各方来宾展现了舟山的诚意与专业。



这份从容有序的保障背后，是市机关事务中心一以贯之的坚守与积淀。近年来，中心始终锚定“保障党政机关高效运转、服务全市发展大局”主线，深耕会务接待、物业运维、公务出行、安全管控四大板块，构建起全链条响应、全流程闭环的服务体系。

会务接待，是政务服务直面八方的前沿界面。中心积极构建会议服务“会前研判—会中值守—会后复盘”保障机制，并推行“一会一策”定制化服务；打造的“海上舟山、越来越好”特色接待服务品牌，历经多场重大任务的检验淬炼成色。今年1至10月，中心高质量完成市“两会”、实干争先动员大会、全省深化基本公共服务一体化改革现场推进会等各类会务保障1000余场次，圆满承接各类任务。

稳保运转、服务大局，还离不开日常物业运维的有力托底。中心建立“日常巡查+季度考核+约谈整改+机关干部评议”多元监管机制，推动保洁管护、工程运维、秩序管控常态有序。同时打通线上线下报修通道，形成“实时报修、精准派单、限时处置、评价复盘”完整链路，大幅提升楼宇设施故障处置效率。

针对舟山群岛分散、跨岛出行不便的实际，中心进一步规范公务用车调度管理，通过提前核验车况、常态化开展培训、重大任务专人跟进等举措，全力保障日常办公、跨岛调研、重大活动等各类公务出行，牢牢守住“零差错、零投诉、零事故”工作目标。

与此同时，中心紧盯消防、防台防汛、食品安全等重点领域，建立安全隐患排查、“三色赋码”整改销号闭环机制，常态化开展安全宣传、应急演练，全力打造平安有序的“最平安行政中心”。

在夯实服务底盘的同时，中心牢固树立“大资产”理念，向存量要效能、向统筹要空间，推动资产管理跨域协同、一体统筹。

办公用房以“五统一”管理为框架，依托舟山市党政机关办公用房数字化管理平台，完善“一房一档”数据，对房屋规划、权属、维修、使用、调配等进行全过程监管，推动办公用房集约统筹、高效利用。

总面积约1800平方米的市级公物仓实体库，如同机关物资“共享驿站”，科学保管闲置资产、专项物资等，对市级党政机关闲置、超配的办公家具、设备物资统一归集，需求单位依托线上平台实现线上资产查询、发起调剂借用共享，严控新增采购、减少资源浪费，让“沉睡资产”重新激活、物尽其用，仅去年就节约财政采购预算资金近200万元。

■ 办好“关键小事”涵养干事创业好生态 ■

午休时分，市行政中心焕能健身运动室人声渐起。跑步机匀速运转，乒乓球来回飞舞，挥拍的声音混着脚步声，把午间的松弛感拉满。很难想象，这里曾经是一处长期闲置的冷冻机房。

盘活沉睡空间，建起健身阵地，是今年市机关事务中心推出的“十大暖心实事”之一，也是中心把服务触角延伸到机关干部日常、回应多元诉求的鲜活缩影。

立足人民城市理念，该中心把机关干部群众急难愁盼问题摆在突出位置，将以人为本的思路贯穿市行政中心规划改造、设施运维、服务供给全过程，围绕日常工作、休闲休憩、健康保障等高频需求补齐配套功能短板，呈现出一条“内部服务提质”与“外部便利共享”并行的路径。

一场环境品质提升行动就此铺展——中心紧扣党政机关过紧日子、厉行节约要求，立足现有存量资源挖潜、集约盘活利用，通过微改造、精提升推进办公楼宇外立面修缮、道路翻新、半绿化型停车场优化等基础设施提质；同步优化南北门交通组织，有序扩容新能源充电桩，规范改造非机动车棚，做实便民保障；对机关食堂、会议厅等重点服务空间实施适度更新、功能优化，在精打细算中改善环境、补齐保障短板，推动市行政中心承载能力与服务保障效能稳步提升。

中心还从舟山建设海上花园城市、提升海洋城市风貌入手，兼顾机关办公与对外开放共享，精雕细琢行政中心绿化景观，通过精细化养护、节点化提升、景观化塑造，全力打造“四季有景”、清新雅致的“园林式行政中心”。推门见绿、抬眼成景，山海绿意既浸润机关办公日常，也给到访群众带来舒心体验。

硬件环境之外，触手可及的温情同步送达。中心坚持民生为本，把情感关怀渗透到每一处服务细节。迭代完善“机关干部提、机关事务中心办、服务对象评”办实事机制，结合后勤服务满意度测评、后勤服务质量监督委员会、



线上征集等渠道广泛收集一线诉求，有力推进后勤管理共建共治共享，积极构筑行政中心“幸福共同体”。

顺着梳理出来的“需求清单”，一个个便民服务场景落地生根。“机关干部之家”“幸福一条街”串起行政中心生活服务点位，母婴室、欢喜书屋、平价超市、“浙好淘”等应运而生，名医问诊、深夜食堂等特色项目持续上新。今年推出的“十大暖心实事”，覆盖出行、健康、便民等多个维度：新建便民电梯打通无障碍通道，小家电维修专窗解决生活小难题，平安驿站把10余项便民业务送到楼宇一线，暖心智膳、助农展销、家政服务等配套服务同步跟进，一桩桩“关键小事”办到干部心坎里。

中心还探索建立“机关食堂+餐饮协会+名厨联盟”协作模式，深入实施“百县千碗”“名厨联盟”进机关食堂活动，在传承推广浙江特色饮食文化、挖掘本土风味的同时，全方位丰富机关餐饮供给。

后勤服务同样向民生场景延伸。中心打造的行政中心“共富食味坊”助农展销平台，搭建海岛渔农产品、对口协作地区农产品销售渠道，以消费助农助力乡村振兴、海岛共富，截至目前已举办助农展销活动65期，助销金额165万余元。同时，南广场水池改造为群众提供休闲的品质环境；行政中心车位、区域充电桩、洗车机、便利超市等同步对外开放；五一、国庆等假期，南广场接驳点配套后勤暖心保障，方便市民游客停车换乘、前往码头坐船……中心把机关大院的资源优势转化为服务群众、惠及群众的民生实效。

细微之处的用心，汇聚成润物无声的关怀。颜值与温度兼备的行政大院，让安心舒心相伴履职日常，涵养起干事创业良好生态。

■ 转动“改革齿轮”蹚出提质升级新路径 ■



机关事务工作的模样，正在被重新定义。如果说过去的关键词是“满足基础”，那么今天的命题已升级为“现代化转型”。

标准规范、数字智慧、绿色低碳……市机关事务中心坚持共建共治、集约高效，推动运维管理从粗放式向精细化、从被动响应向主动服务、从传统人工向数字智慧转变。

在这场转型中，绿色与数字，是两条并行的主赛道。

中心紧扣“零碳大院”建设目标，把节能降碳嵌入细微末梢、落到每处空间。照明系统改造、光伏一体化建设、建筑玻璃节能贴膜、绿色食堂创建等项目统筹推进。水电气能耗指标从严管控，用能预算管理制度落地运行，大宗楼宇、主楼区域能源托管有序实施，节能降碳效益持续释放。与此同时，垃圾分类、光盘行动、绿色出行、无纸化办公、绿色采购全面铺开……绿色低碳理念融入日常运行肌理，市行政中心成为全省唯一集齐“能效领跑者、水效领跑者、绿色低碳公共机构、国家级节约型公共机构示范单位”四项国家级荣誉的地市级行政中心。

绿色低碳厚植发展底色，数字赋能插上智慧翅膀。中心探索数字化、智慧化服务路径，推动后勤服务理念、技术、方式全面升级，打造更高效、更智能、更优质的现代化服务体系。

中心构建“1+6+2+N”机关事务数字化综合应用体系，覆盖智慧安防、综合服务、公物仓、公务用车、公共机构节能、办公用房管理六大核心业务。“舟到E管家”综合服务平台与机关事务数据中心双轮驱动，各类数据汇聚成一座可看、可算、可用的专题数据舱。同时，提升微信端“舟到E管家”服务功能，访客预约、绿色生活、舟到商城、舟到食堂、一号通等高频场景应用持续上新，让机关事务办理从“多平台辗转”转向“一站集成、一键直达”。

智慧化设施的持续投入，也让机关干部的幸福指数持续攀升。机关食堂引入智慧餐盘系统，支持线下柜台充值、线上微信充值多渠道办理，刷卡、刷脸均可随心支付，线上订餐一键完成。集车辆道闸、访客登记、门禁识别、监控视频、反恐防暴、火灾防控于一体的智慧安(消)防项目建设落地，安全保障工作实现数字化重塑、系统性升级。

数字跑得再快，也要规范立得住。着眼长远，中心全力推进省级“揭榜挂帅”项目和机关餐饮标准化实训试点建设，牵头制定《机关事业单位保洁服务规范》《行政机关能源和水资源消耗计量规范》等省级团体标准，为打造全域智管、便捷高效的智慧行政示范区筑牢制度底座。

坚持人民城市人民建、人民城市为人民。市机关事务中心将持续把人民城市理念转化为政务运行的具体行动，让行政中心这座“中枢大脑”，始终流淌为民服务的滚烫温度。

本版图片由市机关事务中心提供