秋意浓服务暖 金融向善护民生

工行舟山分行组织开展“驿启金秋行”主题活动

□通讯员 朱密娜 王立

秋意渐浓，服务不减；驿站传情，金融向善。2026年9至10月，工行舟山分行聚焦开学季和老年客群，组织开展工行驿站“驿启金秋行”主题活动，通过金融知识普及、便民服务、反诈宣传等形式，把温暖与关怀送到市民身边。

围绕开学季、教师节等重要节点，工行舟山分行辖内各网点积极走进校园，为教职工提供信用卡办理等金融服务，同时开展金融知识宣传教育。工行舟山长峙岛支行走进某中学，结合生动案例，向师生普及防范校园贷、电信诈骗及个人信息保护等知识，引导师生树立理性消费观念，增强金融风险防范意识。

为切实关爱老年客群，今年10月，工行舟山分行为7家养老金融基础网点配置老年人起身辅助器，进一步提升适老化服务水平。定海支行联合某社区开展助老敬老志愿服务活动，用通俗易懂的语言向老年居民宣讲普惠金融知识；嵊泗支行走进海岛某养老社区幸福驿站，开展敬老主题活动，为老人们送去暖心问候；沈家门支行走进某步行街商圈，面对面为老年群体讲解反诈技巧，提醒大家守好“养老钱”，筑牢金融安全防线。

活动开展以来，工行舟山分行全辖网点累计开展各类活动40余场，惠及市民1600余人次，进一步彰显了“工行驿站”的社会责任与品牌温度。下一步，该行将继续深化“工行驿站”品牌建设，聚焦重点客群需求，延伸服务触角，以更优质、更贴心的金融服务践行“金融为民”初心，为构建和谐金融环境贡献工行力量。

邮爱驿站开讲法治惠民 为群众权益保驾护航

□通讯员 黄莉

10月23日，邮储银行舟山市分行营业部依托“邮爱驿站+政务”服务场景，围绕“法治惠民服务”主题，开展法治惠民生态型驿站常态化活动。

活动聚焦民法典中的法律诉讼时效问题，邀请合作律所律师开展公益宣讲，并现场提供法律咨询，把专业法律服务送到群众身边，进一步提升群众金融法治意识和风险防范能力。

活动现场，受邀律师围绕民法典中与群众日常生活密切相关的法律诉讼时效制度进行讲解，结合民间借贷、合同履行、财产权益维护等常见情形，帮助到场居民理解诉讼时效的基本规定、法律后果以及依法维权时需要注意的要点，把法律条文转化为群众听得懂、用得上的知识。参与群众认真聆听宣讲，并就自身关心的法律问题与律师交流。

在开展公益宣讲的同时，活动还设置了现场一对一法律咨询环节。咨询内容主要涵盖民间借贷追偿、家庭财产纠纷、合同权益维护、电信网络诈骗防范、假币识别维权等高频问题。律师结合具体问题逐一答疑释惑，帮助群众梳理法律关系、明确维权思路。

结合咨询服务，工作人员同步向群众讲解反电信诈骗和反假币等相关法律法规，普及反诈举报渠道、假币收缴鉴定流程等知识，引导群众增强风险防范意识，守护好自身财产安全和合法权益。活动全程规范登记，全部录入驿站服务台账，并对有需求的市民建立专项后续跟进档案，确保服务有记录、需求有回应、跟进有落实。

此次活动实现法治惠民、反诈反假宣教与业务发展双向赋能，夯实了“邮爱驿站”服务品牌，强化了群众金融法治意识与风险防范能力。下一步，邮储银行舟山市分行将持续推进法治惠民生态型驿站常态化活动，进一步整合法律服务与金融服务资源，丰富“邮爱驿站+政务”服务内涵，以更接地气、更有温度的便民服务提升群众获得感和满意度。



“红百合”进码头 金融宣讲暖渔家

□通讯员 孙佳薇

近日，民泰银行舟山岱山支行立足本地海岛特色，打造“渔港课堂”，组织“红百合宣讲队”深入渔港码头、物流站点，面向渔民及“两司两员”新就业群体开展专场宣讲。

该行员工用本地方言结合真实案例，重点普及非法跨境投资、虚拟货币风险、合理借贷、支付安全等内容，把专业金融知识送到海岛群众心坎上，助力营造清朗健康的县域金融环境。

清朗金融网络 守护安心消费

□通讯员 徐双女

为落实2026年金融教育宣传周部署，践行“金融为民”理念，普陀农商银行围绕“清朗金融网络守护安心消费”主题，多点联动下沉服务，面向老年人、新业态从业者、企业职工、海岛居民等群体开展多样化金融宣教，筑牢群众金融安全防线。

该行拓宽宣传场景，借助篮球联赛赛场开展趣味科普，以知识宣讲加互动游戏的形式，向观赛群众普及存款保险、反诈防骗、金融消费者权益保护知识，让金融知识走进大众文体活动现场。

走进市场商铺与企业车间，工作人员面向商户警示出租出借银行卡、收款码的法律风险，普及反假币知识，引导远离虚拟货币、非法跨境投资。面向企业职工剖析网贷、非法投资风险，同步提供社保卡激活、手机银行开通便民服务，引导职工理性消费、安全用卡。

结合海岛乡村地域特点，该行深入乡村集市、海岛村落，通过摆摊设点、方言宣讲，重点向老年群众拆解养老诈骗、非法集资套路，警示警惕“保本高收益”陷阱，普及征信保护、适老化金融服务，守护群众“养老钱”。

依托户外劳动者驿站开设金融微课堂，在为环卫工人等一线劳动者提供歇脚补给公益服务的同时，以案说法普及反诈、非法代理维权、合理借贷知识，告知正规维权渠道，守护劳动者财产安全。

下一步，普陀农商银行将持续聚焦重点人群，常态化开展接地气的普惠金融科普，提升群众风险防范意识，增强群众金融获得感与安全感，共同营造清朗安全的金融消费环境。

多维度升级适老金融服务 暖心守护夕阳红

□通讯员 周倩 杜飘雨

为持续推进普惠金融服务，切实解决老年群体办理银行业务的难点痛点，浦发银行舟山分行深耕适老化金融服务，从硬件改造、流程优化、上门服务、反诈守护多方面发力，打造有温度、有速度、有安全感的暖心金融服务，让老年人享受便捷贴心的银行服务。

浦发银行舟山分行对辖内各网点全面升级硬件设施，系统性推进网点适老化改造。网点配齐无障碍通道、爱心窗口、爱心专座、医药箱、放大镜、拐杖、轮椅等助老便民设施，并严格落实“暖心银行”服务标准，做到老年人进门有问候、服务有微笑、老弱有搀扶、等候有安抚、到号有提醒、办理有效率、出门有送别。

网点常态化开设“老年人爱心窗口”，提供全程“一对一”专属服务，在业务办理过程中，由工作人员耐心引导老人使用智能化自助服务设备。针对老人习惯使用现金的特点，该行保障网点人民币现金供应充足，重点备好小额面额现金，满足老人日常现金支付需求。该行同步优化线上渠道，网银、手机银行开通关爱版大字界面，通过线上线下协同发力，推动网点转型成为服务周边社区的“暖心银行”。

针对重病卧床、行动不便，无法亲临网点办理业务的特殊老年群体，浦发银行舟山分行开通预约上门服务通道，把柜台搬到群众身边，切实破解老年人“办事难、出门难”问题。

今年3月4日，浦发舟山定海支行接到市民诉求：一名重病住院客户银行卡过期，家属前来网点尝试办理取现业务未能成功，而病人无法离开医院到场换卡。网点运营主管第一时间上报，次日便安排工作人员上门，现场为重病客户办理到期卡换卡业务，及时解决家属资金支取的燃眉之急，用上门服务传递金融温情。

该行扎实落实涉诈“资金链”精准治理工作，持续深化警银联动机制，在办理业务中高度关注老年客户转账风险，主动识别、劝阻电信网络诈骗，守护老年客户资金安全，多次成功拦截涉老诈骗案件。今年1月7日，浦发银行舟山定海支行工作人员成功拦截一起针对80岁老人的电信诈骗，及时挽回资金损失10万元，后续收到市反电信网络诈骗中心的表扬令。

下一步，浦发银行舟山分行将持续深化普惠金融适老化建设，不断优化服务举措，持续做好老年群体金融便民服务与反诈宣传，用贴心、专业的金融服务守护好辖区老年人的幸福晚年。

惠民帮扶暖海岛

□通讯员 郭授

为扎实推进“碧海红帆·国寿惠民”专项工作走深走实，充分发挥基层党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，近日，中国人寿嵊泗县支公司党支部组织开展党建惠民系列主题实践活动，以暖心服务践行国企初心使命。

活动首站走进嵊泗县菜园镇第二小学，落地百校体育帮扶计划，开展爱心体育器材捐赠活动。支部为学校捐赠实用体育器材物资，有效补齐海岛学校体育教学设施短板，持续改善校园体育办学条件，用心守护海岛青少年身心健康与快乐成长。

校园帮扶结束后，支部党员团队深入辖区群众家中，开展“碧海红帆·国寿惠民”入户家访走访活动。工作人员与居民面对面、心贴心交流，细致讲解普惠惠民保险政策、普及金融反诈知识，耐心倾听群众诉求、记录民生难题，精准对接海岛群众保险保障需求，有效推动党建工作与惠民服务、一线业务深度融合、互促共进。

下一步，中国人寿嵊泗县支公司党支部将持续擦亮“碧海红帆”党建特色品牌，常态化开展公益帮扶、惠民服务活动，深耕海岛民生保障领域，以精准、暖心、务实的服务，持续筑牢海岛民生安全屏障，切实把党建优势转化为服务群众、赋能地方发展的实效。

中国人寿 CHINA LIFE
相知多年 值得托付

木偶戏进社区 金融暖民心

□通讯员 颜榕

近日，海山社区举办精彩木偶戏专场活动，泰隆银行定海城南支行积极配合参与，与居民共赏非遗好戏，将普惠金融服务送到大家身边。

活动现场人头攒动，木偶戏艺人操纵木偶，唱腔婉转、动作生动，惟妙惟肖的表演吸引了不少老人与小朋友驻足观看。借着热闹的活动氛围，该行工作人员搭建金融宣传小阵地，向围观居民发放宣传折页，用通俗易懂的语言讲解反诈知识、存款保险、防范养老诈骗等内容，重点提醒老年群体警惕虚假投资理财、电信网络诈骗，守护好养老钱。工作人员还耐心解答居民关于银行卡使用、资金安全等咨询，把金融知识融入民俗活动之中。

泰隆银行定海城南支行此次活动以非遗木偶戏为载体，通过文化惠民与金融宣教的有机结合，融入基层文化建设，配合社区开展各类文体活动，拉近银行与居民之间的距离。下一步，该行将继续践行普惠理念，常态化开展社区共建活动，以有温度的金融服务，助力营造和谐美好的社区氛围。

暖心宣教护银龄

□通讯员 杨洁

近期，绍兴银行舟山定海支行联动利民社区开展常态化金融反诈宣传进社区活动，把专业、贴心、接地气的金融服务送到辖区老年居民身边。

活动现场，该行宣传工作人员面向社区老年居民、社区工作人员开展精准化、场景化金融科普宣讲，结合老年群体日常理财、存取款、手机支付等高频金融场景，重点讲解虚假高息理财、养老投资骗局、冒充客服退款、保健品诱导消费等诈骗套路，提醒老年居民坚决远离“保本高收益”金融陷阱，守住银行卡密码、短信验证码、个人信息三道安全防线，树立理性理财、谨慎投资的金融观念。

在做好反诈宣教的同时，支行工作人员现场发放金融知识宣传折页，耐心解答居民关于安全理财、存款保障、产品咨询等相关问题，同步普及合规金融知识。

下一步，绍兴银行舟山定海支行将持续立足本土、深耕社区，常态化开展金融知识普及、反诈防诈、适老惠民服务等公益宣传活动，持续延伸金融服务触角、压实金融消保责任，以有温度的金融服务护航辖区居民金融安全。

理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

民泰银行信用卡 渠道积分当钱花

2026年10月1日至12月31日，活动期间，客户在云闪付、京东的指定场景下单支付，享积分抵扣部分订单金额优惠。每笔订单可抵扣1—5元，当民泰银行信用卡积分余额不足时，则无法参与积分抵现，每笔订单积分抵现金额不超过订单金额的10%。同时，客户可在民泰银行手机APP—信用卡—热门推荐栏目，用积分兑换超值好礼，并免费兑换各种电子券及服务。

浙银理财琮简富春305号理财产品A类份额

理财期限：	760天
募集时间：	2026年10月30日—11月5日
成立日：	2026年11月6日
认购起点：	1元
业绩比较基准（年化）：	2.75%—2.95%

销售渠道：浙商银行手机银行、浙商银行网上银行

如需业务咨询或投诉，可致电代理销售机构浙商银行股份有限公司舟山分行（电话：0580-2260353）。产品管理人为浙银理财有限责任公司（客户服务电话0571-57192881）。