深耕文明沃土 擦亮大行底色
工行舟山分行让文明新风尚落地生根

□通讯员 **王立**

2026年以来，作为全国文明单位，工行舟山分行始终坚持以巩固文明创建成果为主线，通过“发倡议、办讲堂、促实践”创新举措，内外兼修，全面提升员工文明素养，树立大行风范，激发全员参与热情，推动文明新风尚落地生根。

强化引领，文明理念入心入行。工行舟山分行始终以“钉钉子精神”深化文明创建成果，下发《文明办公行为规范倡议书》，从细微处入手，引导员工在日常工作中践行文明理念，规范职业行为。通过行为督导等方式，营造“知礼仪、守规范、树新风”的良好办公氛围，让文明理念真正融入员工日常。

创新载体，文明宣传润物无声。为提升宣传效果，该行创新采用AI视频等数字化手段，精心打造“倡文明树新风”主题大讲堂活动。目前，已推出“文明润心 践之于行”“绿色低碳 勤俭办行”两期专题课程，在行内通过生动直观的视听形式持续强化引导，让文明意识深入人心，使勤俭节约、文明向善成为共识。

知行合一，低碳实践见行见效。工行舟山分行持续开展“绿色出行 厉行节约”公益志愿活动，聚焦“光盘行动”与“绿色出行”两大主题，创新推出“打卡积章、集章兑礼”机制，有效提升员工参与积极性。在“光盘行动”中，倡导员工杜绝餐饮浪费，践行“光盘”理念；在“绿色出行”方面，鼓励员工优先选择步行、骑行或公共交通等低碳出行方式，推动绿色生活成为习惯。

文明创建永不止步，砥砺前行再谱新篇。未来，工行舟山分行将持续深化全国文明单位建设，让文明之花在分行绚丽绽放，为高质量发展注入强大的精神动力，展现国有大行的责任与担当。

存款保险护民生 筑牢金融安全防线

□通讯员 **徐露**

深耕千岛沃土，践行金融担当。近期，农行舟山分行坚守“金融为民”初心，持续抓实存款保险科普宣教，面向海岛群众普及存款保障政策，守护百姓资金安全，协力打造平稳安心的金融生态。

存款保险是什么、保哪些、谁来缴费，是不少市民关心的问题。该行用通俗语言解读这项国家法定金融保障制度，明确保费由投保银行承担，储户无需额外付费；同一存款人在同一家投保机构，50万元以内本外币存款本息可获全额保障。工作人员还细致区分存款、理财产品与商业保险，帮助群众明晰保障边界，化解认知误区。

该行坚持厅堂阵地与户外延伸同步发力，构建起触达广泛的宣传网络。以营业网点作为主宣传阵地，农行舟山分行依托LED屏、宣传海报、科普折页，在客户业务办理间隙开展知识宣讲。在网点之外，组建宣传小队深入渔村集市、社区街巷、商圈园区，重点面向老年群体、海岛经营商户开展针对性科普，耐心回应群众各类咨询。

宣传之外，农行舟山分行着力健全长效宣教机制，把存款保险知识普及融入日常金融服务全流程：在线上平台常态化推送科普内容，客户经理在外走访客户时见缝插针开展政策讲解。同时，强化内部学习，依托晨会、夕会组织员工吃透政策细则，确保对外宣传口径统一、解读精准规范。

下一步，农行舟山分行将持续丰富宣教载体，拓宽政策触达范围，扎实做好存款保险常态化宣传，用心守护群众“钱袋子”，为海岛金融稳健运行注入金融暖流。

把柜台搬到家门口 贴心服务传递金融温情

□通讯员 **颜榕**

金融服务不止局限于网点柜台，暖心关怀更要直达群众所需。泰隆银行舟山临城支行聚焦特殊群体实际困难，开辟便民服务绿色通道，主动跨岛上门，为行动不便的市民解决金融难题，以实际行动彰显普惠金融温度。

近日，该行接到市民求助电话。电话中，市民反映，自己急需打印银行流水，但是摔伤后行动受限无法前往网点，还遗忘了银行卡密码，业务办理成了难题。

接到诉求后，支行工作人员第一时间安抚客户情绪，细致核实相关情况。由于密码重置业务需要客户本人到场办理，考虑到客户身体条件不便出行，网点当即启动上门服务机制。在严守业务合规、风险可控的原则下，银行工作人员备齐业务设备与资料，奔赴长白岛客户家中开展上门服务。

虽是居家临时服务场景，但业务标准丝毫没有降低。工作人员认真核验客户身份，逐条讲解业务内容与风险提示，充分确认客户本人真实办理意愿后，规范完成密码重置、流水打印等全部业务。办理过程中，两人处处顾及客户身体状况，沟通温和耐心。全部业务办理完毕，反复核对确认无误后才起身离开。“辛苦你们专程上岛跑一趟，帮我解决了大难题，非常感谢！”办妥业务后，客户对银行贴心周到的服务连连致谢。

柜台有边界，服务无远近。上门服务，对泰隆银行工作人员而言，不只是完成一项业务，更是一份为民解忧的责任。立足舟山海岛地域特色，泰隆银行各网点始终心系行动不便等特殊群体，在合规前提下常态化开展上门便民服务。

下一步，泰隆银行舟山分行将继续践行普惠服务理念，不断完善适老便民服务举措，主动下沉服务触角，把贴心靠谱的金融服务送到群众家门口，让普惠暖意浸润海岛的每一处角落。



金融下沉渔区 服务温暖民心

□通讯员 **戴元元**

近日，浙江稠州商业银行舟山岱山支行积极响应高亭镇惠民工作部署，在高亭镇山外社区与闸口村交界码头参与“共富便民集市”惠民活动，结合渔民出海作业、渔业经营、日常储蓄等金融需求，一对一解读普惠金融政策，将金融知识、金融产品、暖心服务和惠民福利送到渔区群众家门口。

中国人寿以跨周期配置能力获评“长青价值奖”

□通讯员 **郭授**

10月16日，由证券日报社主办的“向实而行 向新而进——2026财富管理发展大会”在北京举行，会上正式揭晓2026年度“金骏马奖”资管奖项评选结果。中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）获评“长青价值奖——年度长期资金配置机构”。

“金骏马奖”立足资产管理行业高质量发展需要，重点发掘在服务实体经济、支持新质生产力发展、践行长期投资、推动资管创新和提升投资者服务质效等方面表现突出、具有示范价值的资产管理机构。中国人寿此次获奖，反映了行业对其长期资金管理能力与跨周期配置实践的持续关注。

作为寿险行业“头雁”，中国人寿投资管理始终锚定保险主业，坚持资产负债匹配原则和长期投资、价值投资、稳健投资理念，保持战略定力，把握市场机会做好跨周期投资布局。在战略资产配置层面，公司基于对宏观经济和产业趋势的前瞻研判，加快推进各领域优质资产布局。在战术执行层面，固收投资加大配置择时与主动管理力度，权益投资重点布局新质生产力与优质高股息资产，另类投资强化战略性产业赛道前瞻布局，全面提升各品种投资管理能力，持续增强资负联动质效。

截至2026年6月30日，中国人寿投资资产达79461.01亿元，较2025年底增长7.0%。其中，债券、定期存款、债权型金融产品等品种配置比例保持稳定；股票和基金（不包含货币市场基金）配置比例由2025年底的16.89%上升至19.14%，主要源于公司稳步推进权益资产长期布局，以及权益类资产市值波动带来的账面变化。

得益于资产配置的持续优化与资本市场的结构性机会，2026年上半年，中国人寿实现总投资收益3145.04亿元，较2025年同期增加1869.98亿元；总投资收益率5.58%，较上年同期上升229个基点。拉长时间维度看，该公司长期回报的稳健性构成了“长青价值”的底层支撑。

保险资金规模大、周期长、来源稳定，是典型的“长期资本”与“耐心资本”。中国人寿持续加大对科技强国、制造强国、绿色中国以及国家区域协调发展等领域的支持力度，在助力新质生产力发展的同时，探索保险资金长期投资模式的可持续路径。此次获评“年度长期资金配置机构”，亦是对该公司以长期资金功能服务国家战略、以跨周期管理能力回馈客户托付的实践认可。

中国人寿表示，将继续坚持稳中求进工作总基调，延续良好发展态势，为“十五五”首年实现良好开局奠定基础。

中国人寿 CHINA LIFE
相知多年 值得托付

客轮开讲金融课 普惠金融伴潮声启航

□通讯员 **鲍舒娜**

近日，杭州银行舟山普陀支行依托朱家尖至普陀山海上客运航线特色场景，走进海华客运轮“海上营业厅”，开展金融知识宣传活动，让金融服务随海浪启航、伴旅途同行。

普陀山是知名海岛文旅景区，航线客流量大、受众面广。相较于固定网点宣传，海上客轮场景流动性强、传播范围更广，是极具本地特色的金融宣传阵地。

活动现场，该行宣传工作人员结合旅途场景与海岛客群特点，用通俗易懂的语言面向船上旅客、船员开展精准宣教，重点讲解高频实用金融知识。针对中老年客群风险防范薄弱的特点，工作人员重点拆解“冒充客服、投资理财返利、养老代办、免费福利”等高发骗局，手把手指导群众守住“钱袋子”。

同时，工作人员现场发放金融知识宣传折页，主动解答旅客关于定期存款、理财产品、账户限额、现金收付等日常金融疑问，纠正群众金融认知误区，引导大家树立理性投资、审慎理财、安全用卡的金融观念。

此次“海上金融课堂”，是杭州银行舟山普陀支行立足东港本土、深耕海岛普惠的举措之一。下一步，该行将持续结合海岛地域特色，常态化开展场景化宣传活动，以有温度、有特色、有实效的金融服务，助力地方金融环境持续优化。

敬老送服务 反诈筑防线

□通讯员 **殷萌**

近日，民泰银行舟山白泉支行携手兴泉社区开展敬老暖心公益活动，以多样化、接地气的便民惠民服务，为社区长者送上关怀。

在健康养生课堂环节，工作人员结合秋冬季节气候特点与老年人身体机能、日常饮食习惯，细致讲解养生知识，一对一解答老人的疑问。针对老年群体风险防范意识薄弱、易遭受诈骗的特点，工作人员开展专项反诈宣传，通过真实案例重点剖析养老投资诈骗、虚假理财等高发骗局，同时手把手指导老人守护银行卡密码、甄别陌生信息、拒绝可疑链接，切实帮助老年群体提升防诈识骗能力。活动还邀请了理发师、牙科医护人员提供免费便民服务。

细微之处显温情，点滴服务暖人心。下一步，民泰银行舟山白泉支行将持续深耕社区、扎根民生，常态化开展敬老助老、惠民利民公益活动，不断升级适老化金融与便民服务，以有温度、有担当的金融服务守护银发幸福晚年，持续彰显本土银行的社会责任与温情担当。

中信“联合舰队”齐聚杭城 港杭联动护航赴港上市

□通讯员 **费杰**

10月22日，中信股份与中信银行杭州分行在杭州联合举办“信启港杭·融聚未来——‘信·香港’港杭产业金融合作交流会”。香港交易所、中信集团驻港及在杭机构、香港投资机构、省内港股拟上市企业等约70家单位参会，围绕港股上市规则、估值定价逻辑、港股上市金融服务等主题开展专题解读与项目交流。

会议特邀多方权威专家进行专题解读。香港交易所、中信证券国际、信银（香港）投资、中信银行（国际）分别从上市规则与审核关注点、保荐承销与发行实务、投资机构视角、境内外跨境金融服务等维度进行解读，并就上市筹备路径、最新政策适用、估值方法选择、募集资金及跨境资金安排等企业关切逐项作出回应。在项目交流环节，十余位浙江企业代表依次登台，围绕经营规划、融资安排与国际化布局，与各类资本开展对接，投资机构代表现场点评，互动热烈。

中信银行杭州分行表示，赴港上市与跨境投融资正成为浙江企业对接国际资本的重要路径。未来，分行将依托中信集团综合协同优势，围绕企业赴港上市、跨境投融资等场景深化服务，助力更多浙江企业走进香港资本市场。

理财速递
理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

农业银行信用卡 新华书店专享满减

即日起至2026年12月31日，每日北京时间7:00—23:00，客户使用舟山农行信用卡（商务卡、EMV卡等无法掌银支付的卡除外）到活动门店（新华书店定海店、临城店、沈家门店、岱山店）通过农行掌银扫码支付，即可享受单笔消费满16元及以上立减15元优惠，活动名额共500个。附属卡持卡人享受优惠次数与主卡持卡人合并计算限额，每个名额限享受1次优惠。优惠名额有限，先到先得，享完为止。不同活动优惠券名额互不影响，新开卡客户需卡片建账一周后才可使用。使用门店信息请参考掌银活动显示，以实际为准。

中国银行信用卡 优惠享不尽

百城商圈活动：餐饮百货类50元购100元，奶茶咖啡小吃类5元购10元；热门节点大型百货酒店类满1000元减100元；千岛停车享满6元减5元优惠；华之友等城市超市、余优水果券门店享每月4次60元减20元优惠；手机银行观影满30元减20元；话费充值享优惠，微信支付绑定中行信用卡满50元随机立减。每周五、六、日，中石化加油满200元最高立减50元。“环球精彩”中行Visa、万事达境外消费每月最高返660美元消费金；中行银联卡留学缴费每月最高返1500元消费金；中行Visa、万事达卡留学缴费每月最高返180美元消费金等活动。名额有限，先到先得，详询中国银行舟山市分行各网点。