合力攻关畅通高质量发展之路

海客谈|明德

近日,在岱山经济开发区绿色石化和新材料产业链“红色议事会”现场,企业代表与相关部门负责人坐在一起,当面说、现场议。企业反映职工住房短缺,议题当场被纳入年度攻坚项目,经开区联合县开投集团摸排需求,定向推出423套优惠公寓;企业提出技术联合攻关、设备共享等诉求,经开区对接高校科研院所,推动链上企业共享实验室、检测设备,国家新材料测试评价平台岱山分中心、大型石化装置检验检测技术重点实验室等相继投入运营。

“企业点单、部门接单、限时办结”——岱山“红色议事会”的做法,为破解高质量发展中的难题提供了一条管用的路径。发展新质生产力,需要科技创新和产业创新深度融合。而要实现“两个创新”的融合,还需要通过制度创新来营造发展环境。以问题为导向、以需求为导向,为科研创造最佳研发条件,为企业营造最优营商环境,这方面的合力攻关同样至关重要。

破壁:把分散力量集聚起来

发展之路并非坦途,新情况新问题总会层出不穷。绿色石化新材料产业技术壁垒高、研发投入大,单家企业独立攻关成本高、周期长;产业链上企业类型多、属地关系不同,跨企业、跨部门的难题,单靠一家之力很难推进。这类问题之所以难解,往往不是因为某个部门不努力,而是原有机制难以应对——部门各管一摊、协调链条长;企业各有诉求、整合成本高。对此,需要新的机制来破局。

“红色议事会”的价值,就在于把分散的力量聚起来。它把链上企业、相关部门、属地单位拉到同一张桌子前,企业现场“点单”,部门当场“接单”,会后跟踪督办、销号管理。住房短缺问题,涉及经开区、开投集团、属地镇,单靠哪一家都推不动,议事会上一次性厘清责任、明确时限,问题就有了明确的推进路径。技术攻关问题,涉及多家企业、多个部门、多所高校,议事会搭台,上下游同行坐在一起,科研资源就有了共享的可能。破壁,破的是部门之间的壁垒,拆的是企业之间的隔阂,聚的是攻坚克难的合力。

融合:让创新要素流动起来

科技创新和产业创新深度融合,不是简单的“科研+生产”。科研成果从实验室走向生产线,需要中试平台、检测设备、产业园区等硬件支撑,更需要政策供给、要素保障、服务机制等软环境支持。企业有技术需求,却找不到对口的科研团队;高校有科研成果,却对接不上合适的企业——这种信息不对称,恰恰是“两个创新”融合的突出障碍。

破解这个障碍,靠的就是制度创新。“红色议事会”不是简单的议事平台,它用“企业点单、部门接单”的机制,打通了政企之间的信息壁垒;用“链上企业共享实验室、检测设备”的做法,降低了中小企业创新的门槛;用“对接高校科研院所、联合申报科研课题”的方式,架起了产学研之间的桥梁。这些制度安排,指向的都是同一个目标:让创新的要素流动起来,让融合的成本降下来。制度创新营造的,正是科技创新和产业创新深度融合所需要的“土壤”和“气候”。

立制:把管用的做法固化下来

合力攻关不能一阵风,而要步步为营、巩固成果。“红色议事会”推行以来,坚持定期会商、闭环办理,从住房保障到技术协同,从设备共享到要素保障,一件一件抓落实、一项一项见成效。这种“定期会商—现场认领—跟踪督办—销号管理”的闭环模式,本身就是一种制度化探索。下一步,要把行之有效的做法固化为制度,让“企业点单、部门接单”成为常态,让“限时办结、销号管理”成为规矩。制度立住了,合力攻关才不会因人而异、因时而变。

一个难题攻克了,还会有新的难题出现。推动高质量发展,就是一个不断发现问题、解决问题的过程。住房问题解决了,人才引得进、留得住,产业才能持续发展;技术瓶颈突破了,产品竞争力上去了,产业链才能向高端攀升。每一个难题的攻克,都是在为高质量发展扫清障碍。岱山绿色石化和新材料产业链上,润和、糖能、世倍尔等一批重点项目相继落地投产,正是“红色议事会”持续攻坚的生动注脚。

从更大视野看,舟山建设现代海洋城市,推进大宗商品资源配置枢纽建设,同样会遇到各种各样的难题。有些难题,靠市场自发调节消弭不了;有些难题,靠单个部门单打独斗化解不了。这就需要更多像“红色议事会”这样的机制创新——以问题为导向、以需求为导向,把政府、企业、科研机构、属地单位的力量聚合起来。破壁、融合、立制,每一步推进,都是在为新质生产力的萌发厚植土壤。

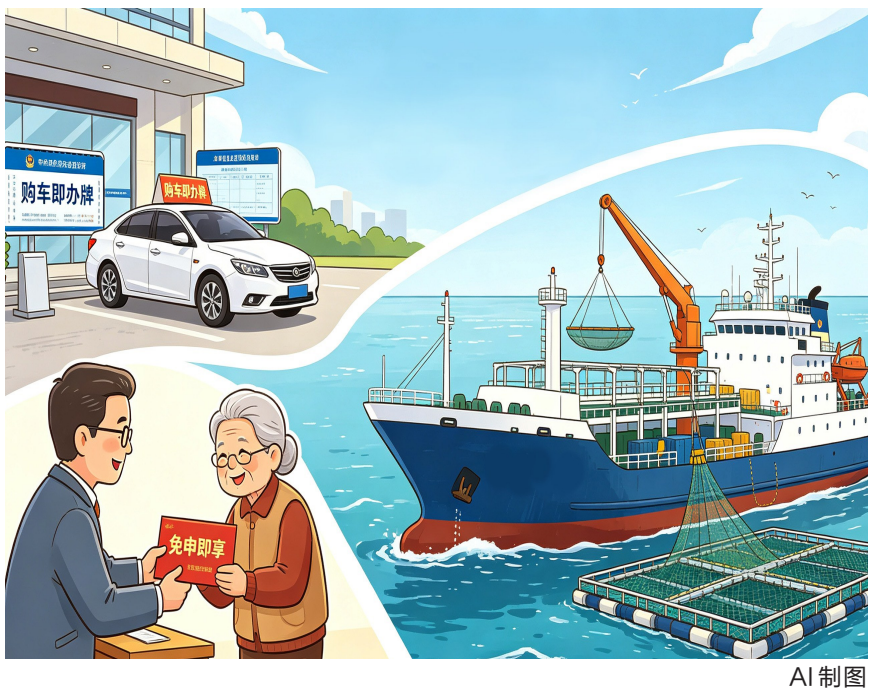
从“一件事”到“所有事”,将高效政务服务进行到底

海客谈|小小

近日,梁女士在市政务服务中心办理商超开办事宜,通过商超开办“一件事”系统,同步申领营业执照并完成食品经营备案,各项手续一次办结。此前她担心承租房屋的产权证明与实际产权人不符会影响办事,没想到窗口主动帮忙协调,通过线上渠道联系住建、房管部门核验,证明材料同步在线出具、直接送达窗口,登记、备案当场办结。

目前,全市已落地商超开办、新车上牌、老年人福利补贴等42项“一件事”场景,今年以来线上线下累计办理超19万件。“高效办成一件事”,正从理念变成日常,老百姓的获得感日渐增强。

高效政务服务就是企业效益,就是民众福祉。梁女士的经历说明,“一件事”改革的意义不只是“少跑几趟”,而是当企业群众遇到具体困难时,窗口能够主动协调、跨部门联动,把“办不成的事”办成。新车上牌“一件事”,购车、缴税、投保、登记全流程整合,牌证直接邮寄到家,实现“购车即办牌”,节省的是车主的时间和精力。老年人福利补贴“一件事”,截至目前,高龄津贴“免申即享”惠及4.89万人、发放3000余万元,财政资金利用率居全省前列,体现的是对特殊群体的精准关怀。项目审批“一件事”,深远海养殖审批提速50%以上,助推“森海先锋”号顺利投产,拉动投资3.25亿元——审批提速的背后,是项目加速落地、产业加速发展。



AI制图

这些案例说明一个道理:政务服务效率,直接关系市场活力,直接关系群众获得感。审批快一天,项目就早一天投产;办事少跑一趟,群众就多一份满意。高效政务服务,就是最好的营商环境,也是最实在的民生实事。

但也要看到,“高效办成一件事”的“一件事”,目前还主要集中在42项集成场景中。群众和企业日常要办的事远远不止这42项——那些尚未纳入“一件事”清单的事项,那些高频但看似“不复杂”的事项,是不是都能做到“最多跑一次”?

现实中还有差距。日前,有市民到定海办证中心办理房产过户事项,11时左右到了交税环节,工作人员称这个环节需要1个多小时,一句“下午再来”让“最多跑一次”落了空。同样是房产过户,买卖1小时内出证,继承却是两个工作日内出证,显然也无法只跑一次。这些“堵点”说明,数据跑腿的技术条件虽已具备,但一些窗口工作人员习惯了“按部就班”的节奏,习惯了“上午办不完就下午再来”的惯性。这种“舒适区心态”,才是“最多跑一次”落地的最大障碍。

既要数字赋能,又要责任在肩,两者齐头并进,高效政务服务才能真正落地。数字赋能解决的是“能不能”的问题——系统打通了,数据共享了,技术上是“能”的。责任在肩解决的是“愿不愿意”的问题——工作人员有没有把群众的急难愁盼问题当作自己的事来办,有没有把“最多跑一次”当作必须兑现的承诺。

从“一件事”到“所有事”,是一个值得期待的方向。“一件事”改革的意义,不仅在于那42项场景本身办得怎么样,更在于它提供了一种方法论——事项整合、材料共享、并联审批、跨部门协同。这套方法论,可以复制到更多事项、更多场景。今天有42项,明天可以扩展到100项、200项;今天覆盖商超开办、新车上牌,明天可以覆盖更多高频民生事项。当“一件事”的思维渗透到政务服务的每一个角落,“所有事”都能高效办成的那一天就会到来。

从“一件事”到“所有事”,将高效政务服务进行到底。这既是企业群众的期盼,也是政务服务改革的方向。期待每一个人都能在办事过程中感受到这座城市的效率与温度。

“共享之家”就是“希望之家”

点滴录|周沫

打印机、插排、文具、绿植一应俱全,拎包就能办公。近日,普陀区社会组织公共服务中心共享办公区启用,8个工位排列有序,休闲讨论区舒适敞亮。共享办公区连同5个共享活动空间同步开放线上预约,辖区社会组织可通过微信小程序“快预约”,最多可提前5天预约场地。

不少初创社会组织,面临发展方向不清、项目申报不熟、实操经验不足等问题。租场地要钱、买设备要钱、请人指导更要钱,很多有热情、有想法的公益人,就被“第一道门槛”挡住了。“共享之家”把办公场地免费开放,把资源支持送到身边,把专业指导放在身边——机构遇到问题可以现场咨询,排练节目有宽敞的多功能教室,做手工、办沙龙、开讲座都有合适的空间。这些看似简单的支持,对初创社会组织来说,是实实在在的“及时雨”。

“共享之家”就是“希望之家”。弱小的“家人”在这里获得阳光、雨露和养分,逐渐发展壮大,最终自立门户、开枝散叶。社会组织繁荣了,社会自治能力和服务水平也就随之提升。很多公共服务,政府覆盖不到、市场不愿做,但社会组织可以做。它们扎根社区、贴近群众,能把服务精准送到最需要的人身边。“共享之家”孵化的不只是几个机构,而是一座城市的公益生态。

这个思路,完全可以延伸到更广阔的领域。小微企业同样需要“共享之家”。初创企业,租不起写字楼、买不起设备、请不起会计和法务,很多有技术、有想法的人,就卡在了“第一桶金”前。能不能为小微企业提供共享工位、共享设备、共享财务、共享法务?降低运行成本,提供公共服务,就是给小微企业最好的“摇篮”。有了“共享之家”,那些“有想法、缺资源”的人,就更容易迈出创业第一步。

再往远处看,新兴产业、未来产业也需要“共享之家”。比如文创产业,正处在培育期,力量还比较弱:几个设计师、几个手艺人、几个自媒体创作者单打独斗很难形成气候,如果有一个共享空间让他们聚在一起、互相激发、共享资源,就可能产生意想不到的创意生态。再比如人工智能、低空经济等新赛道,初创团队往往只有技术、没有场地,只有产品、没有市场,同样需要“共享之家”式的孵化支持。

“共享之家”的意义,不在于提供了几张免费的桌子,而在于传递了一个信号:这座城市愿意为“弱小”留出空间,愿意为“萌芽”提供土壤。每一个今天弱小的社会组织、小微企业、新兴业态,都可能是明天社会治理的中坚、经济发展的引擎、城市活力的源泉。给它们一个“希望之家”,它们就有可能还城市一片森林。

海山观察

本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

