金秋重阳暖意浓
工行舟山分行敬老服务守护“银发”时光

□通讯员 **王立**

金秋送爽，丹桂飘香。近日，工行舟山分行组织辖内支行开展敬老爱老活动，把反诈知识送到老年人身边，以有温度的适老化服务守护银发一族。

该行以网点厅堂为敬老服务主阵地，做实做细老年客户暖心服务。面对老年客户的到来，工行衢山支行工作人员主动搀扶拉椅，细心服务好老人；岱山支行组织员工主动向前来办理业务的老年客户递上热水、送上祝福，陪伴办理业务、指导其使用智能设备；香园支行客服经理叮嘱用电用火出行安全，提供爱心座椅和绿色通道。

在做好厅堂服务的同时，工行舟山分行下辖各支行走出网点、下沉社区。工行沈家门支行与普陀支行营业室工作人员走上街头、走进社区，来到老人常聚的街边长椅与店铺前，送上慰问的同时还用方言讲解反诈反洗钱知识。嵊泗支行工作人员走进社区幸福驿站，与老人围坐交谈，叮嘱添衣保暖，同步开展反诈宣讲，让关怀落在心坎上。

兼顾关怀陪伴与金融宣教，该行多点铺开金融科普。定海支行组织工作人员走进广场，借助宣传台讲解防范养老诈骗、人民币防伪、合规用卡和存款保险等内容，用通俗语言讲解好金融知识；自贸试验区支行在网点适老服务区域中增设免费血压检测服务，组织工作人员讲解防范养老诈骗、电信诈骗、非法集资等常见骗局，普及存款保险和个人信息保护等知识；城北支行工作人员宣讲“一看、二摸、三听、四测”反假币技巧并为老年客户免费测量血压。

下一步，工行舟山分行将持续坚守金融初心，深耕适老化金融服务，常态化开展敬老、助老公益活动，传递金融温度、践行社会责任，以持久的温情守护银发岁月，用专业的金融力量守护老年群体美好生活！

破除轻资产融资困局 专项贷款护航本土船舶修造产业

□通讯员 **李敏晖**

近日，岱山农商银行成功为辖区船舶修理企业投放500万元民投专项担保贷款，依托政银担协同模式，有效破解船舶修造行业轻资产、缺抵押的融资痛点，为本地船舶修造产业稳健发展注入金融“活水”。

船舶修造产业是我市海洋经济的重要组成部分。维修周期长、前期垫资规模大、资金回款滞后等情况，是该行业普遍存在的经营痛点。岱山农商银行本次合作的船舶修理企业订单充足、生产经营态势良好，但受行业模式限制，缺少传统不动产抵押物，在物料采购、船坞运维、工人薪资结算等环节流动资金压力突出。

深耕本土海洋经济、服务实体产业发展是该行核心工作导向。工作人员在常态化产业链走访摸排中，精准捕捉企业融资诉求，第一时间组建专项服务小组，下沉船坞生产一线实地尽调。立足船舶修造企业轻资产但经营稳定、订单可预期的特点，岱山农商银行用好民投专项担保贷款政策性产品优势，联动融资担保机构搭建政银担协同服务通道，简化业务审批环节，提速办贷流程。业务办理全过程严格执行贷前、贷中、贷后全链条风控，审慎评估企业经营状况与偿债能力，在保障信贷资产安全的前提下，高效落地500万元专项贷款，补齐企业流动资金缺口，有效缓解垫资压力。

本次贷款投放，是该行运用政策性金融工具破解船舶修造行业轻资产融资难题的生动实践。下一步，岱山农商银行将紧扣地方海洋经济发展战略，深耕船舶修造、航运物流等本土特色产业链，聚焦轻资产涉海企业融资堵点，用好政策性专项信贷产品，统筹金融服务实体经济与风险防控，以精准高效的金融供给护航本土海洋实体经济高质量发展。

筑牢网络安全防线 金融为民守护平安

□通讯员 **吴平**

今年9月，农行舟山分行以2026年国家网络安全宣传周为契机，围绕“网络安全为人民，网络安全靠人民”主题，组织开展系列网络安全宣传教育活动，切实履行金融机构网络安全宣传的社会责任。

立足厅堂，该行各营业网点充分发挥阵地宣传主渠道作用，在营业大厅LED屏滚动播放网络安全宣传标语和公益视频，设置网络安全宣传专区，摆放防范电信网络诈骗、保护个人信息、安全使用手机银行等宣传折页，厅堂人员主动向等候客户开展“微沙龙”宣讲，营造良好的宣传氛围。

针对老年客户群体，柜面和大堂人员用通俗易懂的语言讲解高发诈骗手法，手把手指导下载使用国家反诈中心APP。针对年轻客户，他们重点提示不明链接不点、陌生二维码不扫、验证码绝不外泄等安全要点。

该行工作人员将网络安全提示嵌入业务流程，在市民开卡、转账、开通电子渠道等环节开展“一分钟风险提示”，对大额转账客户逐笔做好防诈骗提醒，切实把好资金安全的“最后一道关口”。

宣传周期间，该行组织宣传小分队走出网点，走进社区、商圈和周边企业，开展“金融知识+网络安全”联合宣传。工作人员通过发放宣传资料、现场答疑、以案说险等形式，向群众普及个人信息保护、账户安全、识别新型电信网络诈骗等知识，累计发放宣传资料1500余份。

网络安全没有旁观者。下一步，农行舟山分行将推动网络安全宣传常态化、长效化，把安全教育融入日常经营和客户服务的每个环节，以实际行动守护好群众的“钱袋子”，为营造安全、清朗的网络空间贡献农行力量。



金融护航“夕阳红”

□通讯员 **韩芳芳**

浙江稠州商业银行舟山定海支行近日走进环南街道居家养老服务中心，开展敬老公益宣传活动。

活动中，工作人员结合老年人日常金融场景，用通俗易懂的语言讲解洗钱套路，重点揭露“高息理财”“以房养老”等涉老诈骗陷阱，提醒老人守护好自身财产安全，并设计反诈盲盒问答互动环节，寓教于乐，以有温度的金融服务筑牢老年群体金融安全防线。

中国人寿联合知乎研究院发布调研白皮书

□通讯员 **郭授**

近日，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）联合知乎研究院、后浪研究所共同发布《接不来的父母，回不去的故乡——2026中国独生子女给异地父母养老现状白皮书》（以下简称《白皮书》）。

本次专项调研问卷依托知乎平台，于2026年6月面向全国独生子女群体定向发放，最终获取有效样本1713份。调研发现，异地养老并非大城市特有难题，县域、城镇家庭同样面临子女与父母之间不同程度的空间分离。不同代际人群的养老需求存在明显差异：90后、00后内心最希望就近陪伴父母，却受事业现实制约；80后赡养压力最大，需兼顾职场、育儿与远方父母，身心负担较重。经济上，半数受访者担忧大病带来财务冲击，长寿风险、养老金不足、长期照护成本成为家庭主要负担。

基于调研样本与家庭访谈，《白皮书》归纳出当下独生子女家庭四类主流异地养老路径。其报告核心洞察显示，理想养老方案与现实选择存在明显错位。

面对独生子女家庭日益凸显的异地养老现实难题，在个人养老金业务方面，中国人寿首批试点个人养老金业务，持续丰富个人养老金保险产品矩阵，覆盖年金保险、两全保险、专属商业养老保险等品类，满足不同群体的稳健储备需求。同时，该公司积极布局商业年金保险产品，通过合同约定锁定长期稳定现金流，帮助家庭提前积累养老资金，对冲长寿风险、医疗开销等带来的不确定性。

除养老金融产品布局外，中国人寿也积极打通资金与服务双赛道。一方面深度参与各地长期护理保险试点工作，助力减轻失能家庭照护压力，开发多款老年人专属保险产品，覆盖意外、医疗等风险保障；另一方面布局CCRC养老社区、城心养老公寓、康养旅居基地，打造多元化养老服务供给，打通金融保障与实体康养服务，推动养老从单一家庭责任，走向家庭、金融机构、社会多方协同的新模式。

养老没有标准答案，金融保险机构的价值，就是为普通家庭提供更多选择与应对风险的底气。作为国内寿险行业的主力军，中国人寿将持续深耕多层次养老保障体系建设，发挥保险主责主业优势，为家庭养老提供多元解决方案。

中国人寿 CHINA LIFE
相知多年 值得托付

第九届油商大会 大宗商品保险专题会议今日启幕

□通讯员 **朱晨茜**

以保险之力护航产业之兴，以金融“活水”润泽实体经济。今天下午，第九届油商大会大宗商品保险专题会议将在舟山召开。

本次会议以“护航大宗产业链 赋能航运新生态”为主题，由国家金融监督管理总局浙江监管局和浙江省商务厅指导，300余位国内外大宗商品企业、保险机构、行业协会及高校学者代表齐聚舟山，纵论行业变局、共话产业未来。

作为油商大会首次聚焦保险主题的专题板块，会议亮点十足：特邀上海海事大学校长初北平做主旨演讲；5家机构联合发布国内首部大宗商品保险系统性研究成果——《大宗商品全链条保险创新发展白皮书（2026）》；人保财险首次对外发布大宗商品保险十大创新场景；多位权威嘉宾作主题演讲；12位跨界嘉宾围绕承保能力提升和服务体系升级展开圆桌对话。现场还将发布行业倡议，并举行大宗商品全链条保险创新战略合作签约。

寻访红色足迹 共话邮银协同

□通讯员 **周青林**

近日，邮储银行舟山市分行第一党支部与舟山邮政公司金塘岑港支局党支部携手开展党建。

活动伊始，双方党员共同研读上级党组织关于抓党建促邮银协同的工作要求，进一步统一思想认识、明确协同方向。在问题讨论环节，双方党员直面邮银协同中的堵点难点，围绕客户互荐转化、联合走访质效、网点资源共享等实际问题展开深入研讨。邮储银行党员介绍了“螺杆产业贷”等特色金融产品的服务流程，邮政支局党员介绍了代理网点和村级综合服务平台的渠道优势，双方就如何打通“银行专业能力”与“邮政渠道触达”之间的衔接环节提出具体改进措施，现场明确未来的走访计划和客户推荐机制。

随后，双方党员共同前往金塘革命烈士纪念碑和陈列馆参观学习。陈列馆内，一件件珍贵文物、一幅幅历史照片，生动再现了金塘革命先烈浴血奋战的光辉历程。党员认真聆听讲解，深刻感悟先烈们不畏牺牲、甘于奉献的革命精神。大家一致表示，要传承红色基因，把革命先辈的奋斗精神转化为推动邮银协同发展的实际行动，在服务金塘特色产业、助力海岛共富中践行初心使命。

下一步，双方将围绕金塘螺杆产业、渔农村客群等重点领域，持续开展客户走访、产品推介和综合金融服务，为服务地方经济发展贡献邮银合力。

一份牵挂一站办结 让“身后事”变“暖心事”

□通讯员 **费杰**

为深入落实国务院“高效办成一件事”改革部署和浙江金融监管局“已故人士金融身后事办理”相关工作要求，中信银行杭州分行从系统支撑和服务流程两端同步优化，努力把群众的“身后事”办成“放心事、暖心事”。

以往，家属查询已故亲属金融资产，常常要在银行之间来回奔波。中信银行杭州分行对接“浙里逝安”平台，实现已故人士银行账户信息一键查询，并便捷提取符合条件的小额存款，彻底告别“多次跑腿”的传统模式。

针对特殊场景，该行坚持“以客户为中心”，指导辖内支行组建专项工作小组，开通绿色通道，制定专属办理方案，提供全流程服务。

面对遗产继承叠加理财解约的复合型疑难业务，该行主动攻坚，一对一跟进，多方协同，总行依据真实业务场景对柜面系统针对性优化，最终客户仅来网点一次，就顺利完成继承。

某老年客户因配偶离世，急需处置名下多只遗留基金资产。该行依托前后台协同机制，严格对照基金非交易过户监管规则，逐一对接各家基金公司，由专人全程协助客户完成资料填报、信息核验等，最终以基金非交易过户方式办理份额继承，不让资产在继承中“缩水”。

对因借款人离世，继承人难以一次性偿还剩余贷款，或共同借款人离世，房抵贷续贷难以为继等困境，该行设置绿色服务通道，打通特殊场景业务办理堵点，由专人全流程协助客户合法合规解决难题。

下一步，中信银行杭州分行将持续配合完善“浙里逝安”平台功能，提升复杂涉外业务和特殊场景处置能力，为浙江经济社会高质量发展与民生保障贡献更多中信力量。

理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

农行信用卡 周六超市购

即日起至2026年10月31日，活动期间每周六，舟山农行信用卡持卡人前往活动门店使用农行掌银扫码支付（选择农行信用卡），满11元立减10元。单笔优惠10元封顶，每人每月限使用2次，每周限使用1次，活动名额每月6000个，先到先得，用完为止。活动期间农行有权根据活动实施情况变更活动，请参考掌银活动显示，以实际为准。

中国银行信用卡 优惠享不尽

百城商圈活动：餐饮百货类50元购100元，奶茶咖啡小吃类5元购10元；热门节点大型百货酒店类满1000元减100元；千岛停车享满6元减5元优惠；华之友等城市超市、余优水果券门店享每月4次60元减20元优惠；手机银行观影满30元减20元；话费充值享优惠，微信支付绑定中行信用卡满50元随机立减。每周五、六、日，中石化加油满200元最高立减50元。“环球精彩”中行Visa、万事达境外消费每月最高返660美元消费金；中行银联卡留学缴费每月最高返1500元消费金；中行Visa、万事达卡留学缴费每月最高返180美元消费金等活动。名额有限，先到先得，详询中国银行舟山市分行各网点。