我市公安纵深推进“智慧110”建设 跑出平安加速度

□张和/文 胡锦/摄

“你好，舟山110，请讲！”

深夜，市公安局情报指挥中心接警大厅灯火通明，大屏上数据实时滚动，警情动态不断刷新。一起老人走失警情接入后，AI同步完成语音转写、关键词抓取，系统从家属零散的描述中捕捉到关键线索，协同群随即建立，处警民警在途中便已掌握现场概况。从“问清位置再派警”到“同步感知、研判、调度”，这是我市公安纵深推进“智慧110”建设带来的系统性变化。

近年来，我市公安紧扣公安工作现代化要求，在“多中心一体化”总框架下，以110接警平台为业务起点、指挥“一张图”为数据基座、“智慧110”为协同纽带，纵深推进协同体系建设应用。



图为民警在指挥中心进行警力调度

统筹融合力量 让接处警更精准

近日，岱山某船厂内，两名工人因琐事发生争执，情绪激动。安保人员按下警企联防随身终端的SOS键，现场画面与位置即刻回传至派出所指挥大屏。值班民警以“第一视角”远程指导安保力量先期隔离双方、稳住事态，同步调度最近的处警警力赶赴现场。从报警到民警到场，中间多了一段“远程先期处置”的窗口期，冲突没有升级。

这是我市公安推动“智慧110”向接处警全环节延伸的一个切面。围绕接处警各个环节，我市公安本土化研发“警小舟”等相关智能应用：报警电话一接通，语音转写、方言识别、地址解析同步完成，风险等级自动标注。“以前派警靠电话里问，现在图上位置一目了然，哪个警力最近、走哪条路最快，心里有数。”一名处警民警说。指挥“一张图”上警情位置自动解析、警力位置实时刷新，最近的警力一键可达，视频、单兵、执法记录仪、无人机等设备随警情就近调用。到了处置环节，系统按风险标签推送个性化指引，不再是“一类一流程”的套用，而是“一警一策”的精准支撑。“系统会按警情风险推送处置指引，每起警情都有自己的方案，到了现场该先做什么、注意什么，写得清清楚楚。”市公安局情报指挥中心民警虞少亮介绍。警情处置完毕，2分钟内自动生成“一警一档”，人员信息、警情画像一并推送，民警复盘有据、研判有底。

全面聚合手段 让协同作战更高效

上个月末，定海盐仓街道一家便利店老板上午开门时发现，收银箱现金和50余条高端香烟不翼而飞，后门卷帘门插销被弄歪、玻璃门被敲碎。接警后，情指中心、刑侦大队与盐仓派出所同步上案，合成作战机制迅速启动。情指中心同步将警情推送至刑侦大队和盐仓派出所综合指挥室，视频追踪、轨迹研判、现场走访三条线并行推进，研判结果实时回流指挥大屏，抓捕指令一键下达至最近警力。接警7小时后锁定嫌疑人王某身份及活动范围，当天下午2时许在辖区一家棋牌室内将其抓获，12小时破案。“上午报警，下午就破案了。”老板握着民警的手连声道谢。

高效处置的背后，是我市公安三级勤务中台的有序运转。市县层面围绕常见突发事项制定合成作战体系运行方案和协同处置流转清单，让参战警种明确“做什么、做到什么程度”；针对高风险警情，落实专项处置机制，实现即时处置、当日清零、七天复盘研判。派出所层面，全市43个派出所落地运行“三个一”工程——打造一个实战中枢、健全一套运行机制、构建一个评价体系，综合指挥室功能进一步完善。协同范围在危急警情全量发起基础上，逐步向黄赌、传统盗窃、诈骗等民生小案延伸。

高效整合资源 让风险防控更超前

普陀东港一起房屋租金纠纷，双方争执多日没有结果。东港派出所民警接警后，依托“枫调渔顺”三所联动机制，现场联系驻点律师和人民调解员介入，释法说理、分析利弊，双方当事人很快达成共识。调解结束后，这起纠纷的处置记录进入系统，同类警情的要素被提取分析。不久后，一条针对该区域租赁纠纷苗头的预警提示推送至属地派出所和综治部门，社区民警提前上门走访，把可能再次激化的矛盾挡在了前面。

这起纠纷的处置，折射出“智慧110”风险防控逻辑的变化：不止于把一起警情处理好，更要把一类风险找出来。依托警情数据的归集分析，我市公安对警情进行量化分级，支撑三级盯办和协同警种确定。同类警情的关联要素被持续提取、比对，风险苗头在重复报警、要素聚集之中逐步显形。一条预警提示推送至属地，社区民警提前上门，相关部门同步介入——风险隐患在早发现、早预警、早处置中化解于未发。

在执法规范化方面，“智慧110”执法辅助功能可自动判定管辖归属、匹配法律条文和典型案例，出警时AI助手提醒开启执法记录仪，处置中推送规范化指引，结束后自动生成可回溯、可评查的电子档案。“技术固化程序，程序约束权力，这既是对群众的负责，也是对民警最好的保护。”法制支队民警薛豪如是说。

从“热心肠”到“专业队”：解码岱山672名生态义警的“成长密码”

□邹霏霏 张华/文 张志龙/摄

在岱山的无人码头、近海滩涂和偏远海岛，活跃着一群特殊的“守岛人”。他们不是警察，却和民警一起巡海岸、查排污、护生态；他们有着自己的本职工作，却因为对这片海的热爱，有了一个共同的名字——生态义警。

这支队伍到底有什么魔力？2025年，岱山生态义警品牌荣获全省“共富同行 浙里最暖”奖项；2026年6月，岱山金银渔嫂协会胡松素获评“全国十佳生态环境志愿者”，系浙江唯一入选者。荣誉背后，是岱山县公安局紧扣生态警务部署，在义警“怎么招、怎么育、怎么管、怎么留”四个核心问题上，下的一盘大棋。

万事开头难，生态义警到底“招谁、谁来、干什么”？岱山公安没有“眉毛胡子一把抓”，而是先定规矩，精心编制《岱山县生态义警招募手册》，把岗位职责、准入标准、权益保障写得明明白白，让报名者一看就懂。有了“说明书”，招人就有了方向。

依托与县属相关部门的常态联动，岱山公安在各类大型志愿服务和招募活动中精准发力，重点吸纳渔船民、企业安保人员等本土力量。如今，队伍已从最初的7支113人，扩容至45支672人，覆盖触角从重点村镇延伸到了无人码头、近海滩涂等治理盲区，真正实现了“治理力量在哪里，义警队伍就建到哪里”。

人招进来了，怎么避免“打酱油”？岱山公安出台《岱山县生态义警队伍培育机制》，组建了一支14人的精英师资团队，既有优秀义警骨干、资深生态警长，也有行业权威专家。这支“硬核”师资团队精心编制了4类入门基础课和7大专项技能课，涵盖岸线巡查、线索识别、水质采样辅助等内容。通过“线上自主学、线下实景训、实战场景练”三维培育模式，义警们实现了从“粗通门径”到“专业履职”的蜕变。数据最有说服力：今年上半年，全县生态类事件线索上报同比上升137%，任务完成时效平均缩短1.3天。这支队伍，真的“能打”了。


图为民警和“蓝海卫士”生态义警共同处理渔船带回的海洋垃圾

队伍建起来了，如何避免“呼不着、叫不应”的管理难题？岱山公安通过“同舟共治云平台”，依托“两端一屏”，将672名义警的全息档案统一纳入电子化管理。在日常巡护中，义警通过手机端打卡定位，后台实景地图便能实时掌握人员动态，实现扁平化指挥调度。平台创新推出的任务下发与事件上报模块，配套全环节可视化进度追踪，让每一条线索从发起、监督到办结形成全过程闭环。今年以来，全县涉生态的280起任务和477个事件上报，完结率和有效率分别提升了13.7%和53.1%，真正让群防群治力量“看得见、联得通、调得动”。

队伍要长久，不能只靠“情怀”。岱山公安围绕参与度、活跃度、贡献度三大维度，出台《岱山县生态义警队伍积分评估办法》，建立个人与队伍周评、月评、年评榜单公示机制，用“积分制”让每一份付出都被看见。连续3年组织召开县级层面“生态义警表彰大会”，共8支队伍35名队员被评为优秀义警，120余名生态义警获得表彰，队伍的认同感、荣誉感不断提升。

从“一个人”到“一群人”，从“凭热情”到“有机制”，岱山生态义警正成为海岛生态警务中最坚实的基层底座。

警方动态

普陀公安

打造“蓝海共富”警务品牌 全力护航向海图强

□裴湘瑞 文/摄


图为产业链警长在走访辖区船企

东海万顷，焊花映海。六横岛作为舟山群岛第三大岛，集聚中远、鑫亚、龙山三家世界前十修船企业，是全国重要的船舶修理基地。生产高峰期，2.5万余名工人驻岛作业，年进出外籍船员逾2万人次。随着跨海大桥、清洁能源等重大项目加速推进，临时登轮作业、外包队伍用工、海洋牧场巡护等各类新需求持续增长。

普陀公安紧扣辖区海洋产业发展定位，锚定护航经济社会高质量发展目标，指导六横派出所推动警务站、服务窗口向产业一线前移，打造“蓝海共富”特色警务模式，让警务服务顺着产业链全链条延伸，为向海图强注入公安动能。

服务跑在船期前 精准助企保生产

“检验人员今天能顺利登轮，这个生产节点就保住了。”看着几名检验人员按时走上舷梯，某船企项目经理悬着的心终于放下。

此前，这艘在修外轮即将进入设备检验阶段，外地检验人员临时抵达六横后，才发现登轮材料准备不齐，而次日一早就是约定的检验时间。项目经理联系普陀公安设立的“蓝海警企”工作室后，派驻的产业链警长童尹第一时间对接边检部门开展线上预审，全程指导企业补齐人员信息和作业证明，当天傍晚便办结全部手续。

“以前遇到这种临时情况，光问清流程就要花不少时间，现在厂里就有警务对接点，省心又高效。”该项目经理感慨道。

聚焦船企生产经营堵点难点，普陀公安在六横产业园区打造“蓝海警企”工作室，系统梳理36项涉企审批快捷通道，建立“企业联络员收集需求—项目警官预审材料—部门联动流转办理—结果直达企业”的闭环服务机制。今年以来，已累计为船方节省滞港成本超500万元，真正把警务服务跑在了船期前面。

纠纷化在车间里 矛盾化解不出厂

“账算清了，大家心里也踏实，明天照常开工。”在“平安小苑”龙山站的“蓝海志工”调解工作室内，一名外包班组负责人拿着刚确认的结算单说道。

此前，该班组与船企因工时统计、工程量核算产生分歧，几名工人情绪激动，直接影响施工进度。普陀公安六横派出所民警周腾获悉后，第一时间将企业人事、项目管理人员和工人代表约至厂区调解工作室，逐项核对考勤记录、施工清单与合同约定，当晚便促成双方就结算方案达成一致。

“以前碰到工资争议，不知道该找谁说清楚。现在警官和调解员直接进车间，问题不用带出厂门就能解决。”一名工人坦言。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，普陀公安依托三大船厂“蓝海志工”调解工作室，牵头联合企业法务、工会及志愿调解员开展纠纷联排联调，将矛盾化解端口全面前移至生产一线。今年以来，已闭环化解各类涉企纠纷190余起，涉及金额230余万元，既保障了企业正常生产秩序，也切实维护了务工人员合法权益。

巡海装上“千里眼” 生态护渔强赋能

“过去开船逐片巡查要大半天，现在无人机飞一圈，哪里有异常很快就能发现。”看着实时回传的海面画面，六横一家海洋牧场负责人说道。

今年春季，正值大黄鱼鱼苗投放关键期，该牧场计划启用无人机巡查养殖网箱，却在航线规划、空域申报等环节遇到难题。普陀公安派驻的生态警长郑人华了解情况后，主动联动相关部门赴养殖海域实地踏勘，协助优化飞行路线、完善申报材料，推动设备顺利投入运行。

如今，该牧场1400余个养殖网箱已逐步纳入数字化巡护体系。“海上养殖最怕异常发现得晚，多一双‘空中眼睛’，心里就多一分保障。”牧场负责人表示。

与此同时，普陀公安建立生态警长牵头机制，联合企业环保人员、生态义警及相关职能部门每月开展2次联合巡查，月均排查污染隐患20余处，对发现的问题全部推动整改，以警务力量守护海洋生态、护航海洋渔业可持续发展。