从“连夜往外地送”到“家门口就能做”

——舟山医院新引进口腔科负责人周晓霖推动颌面外科落地

□通讯员 金蒙兰 通讯员 叶青盛

今年9月的一天，一名面部多处受伤的患者被送进舟山医院，伤口在脸上，家属急得团团转。周晓霖带着团队连夜清创、缝合，每一步都做得仔细。术后家属说：“听说以前这样的伤要连夜往外地送，没想到现在舟山就能做了。”

周晓霖是舟山医院口腔科负责人，主任医师，主攻口腔颌面外科。今年8月，她从辽宁抚顺来到舟山，到岗已有两个月。此前她在当地一家三甲综合医院的口腔科工作了24年，擅长颌面部良恶性肿瘤根治、颌面外伤急救、颌骨骨折复位和种植修复。

来舟山这件事，前后磨了将近1年。去年9月，舟山医院向她发出引进邀约。“医院态度非常诚恳。”周晓霖坦言，虽然医院很重视，自己对南方城市也一直向往，但本就是三甲综合医院口腔科主任的她，对于来到地理位置远，人口规模仅百余万的海岛城市舟山，她直到今年的7月仍十分犹豫。“1年时间，医院一次次联系我，并邀请我在不同季节到舟山实地感受这座城市，中间还邀请我现场完成了一台复杂颌面骨折手术。更难能可贵的是，医院对我来舟山后的个人和学科发展有非常清晰的规划。”今年8月，周晓霖不再犹豫，正式上岗。

“入职后我先做‘学生’，熟悉院内制度流程，再做临床医生，最后才是科室管理者。”周晓霖给自己排了个顺序，十分谦虚。

到岗后，她最先感受到的，是本地患者实实在在的需求。海岛出行方式多，水上作业多，颌面外伤、骨折急诊并不少见。可此前科室颌面外科出现人才断层，年轻医生受资质限制，只能开展一二级手术，碰到复杂伤情，患者往往要转往外地。

“颌面外伤往往不是单一伤情，多发伤、复合伤多，时间耽搁不起。”周晓霖到任后，第一件事就是推动诊疗绿色通道，联动院内相关科室协同处置，让急症患者能在本地得到及时救治。

对颌面伤患者来说，这份“及时”是最重要的。比如面部受伤时，尤其是年轻人，最怕的就是留下明显疤痕。周晓霖要求科室医生，急诊清创缝合按照美容缝合的精细标准去做。“既治伤，也尽量少留遗憾。”这个细节，让不少颌面外伤患者记住了这位新来的医生。



周晓霖讲起三个病例，神情里全是外科医生的专业和认真。

一位患者因事故致唇部严重外伤，在宁波完成一期缝合后，回舟山换药时发现伤口发生严重感染，近三分之一局部组织坏死。周晓霖为他重新做了整形修复手术，术后恢复良好，又在本地完成了后续牙齿治疗。周晓霖回忆起患者写来的感谢信，感慨这件事背后的普遍意义：“外地做手术回来休养的患者，复诊、换药要来回跑，时间成本高。本地能把后续康复、随访、答疑解决好，对患者来说就是最大的方便。对外伤的处理，也是越快越好，越晚风险也越大。”

另一位患者在上海一家医院先后做了两次恶性肿瘤治疗，尚未痊愈就回舟山休养，感到呼吸和吞咽困难，强烈要求住院。周晓霖检查发现，患者口内并未做过手术，不存在引起这类症状的器质性病变，更多的是治疗后的心理焦虑。她没有简单拒绝，而是把检查结果一项一项解释给患者和家属听。家属事后通过政务服务热线写来表扬信。

她印象最深的，是一个十六七岁的少年。孩子患有脑瘫，摔出颌面骨折，还合并心脏疾病。术前动态心电图提示频发室性早搏5000多次，麻醉风险高，只能先做简易固定。可少年没法配合制动，固定反复脱落，骨折迟迟不愈合。等到复查心电图后，她牵头联合麻醉手术部等多学科会诊重新评估，在充分沟通后完成了手术，术后少年恢复良好。对待这样的特殊孩子，医生要有耐心，家属要理解，大家一起承担手术风险，这件事才做得成。

技术之外，周晓霖想得更远的是人才梯队。她延续用好舟山医院与浙大二院合作的教授（团队）工作室平台，坚持“请进来、走出去”：每个月请浙大二院专家来舟山出诊、处理疑难病例，同时把科室年轻医生送出去进修。在手术台上，她与年轻医生轮流配台，毫无保留地分享技术，也鼓励他们逐步独立上手。为了提高患者就医体验，她首先开展了即拔即种、即刻修复项目，在她指导下，如今已经有不少成功案例由年轻医生独立完成。

对患者来说，这意味着一件事：以后能做好这类手术的舟山医生，会越来越多。即拔即种能让一部分人当天戴上临时牙，少等几个月，少跑几趟。此外，周晓霖还计划开展全麻下儿童口腔舒适化治疗，让怕看牙的孩子在一次全麻中完成全口治疗，少哭闹、少恐惧，家长少挂号、少排队。

短短两个月时间，周晓霖现在周二、周三的专家门诊常常满号，还要加号，周一至周五排满门诊和病房手术，下班后还要规划次日工作。她幽默地形容现在的状态：“既松弛又紧张。”工作节奏虽然紧绷，但下班后看着干净的海岛城市，心里又慢慢松下来。

采访这天，周晓霖刚下手术台。手术灯刚灭，下一台手术已在准备。科室医生金科余说：“有她在，我们做口腔外科的信心不一样了。”对周晓霖来说，最想看到的答案写在患者身上：那些原本要拖家带口去外地做手术的舟山人，从此可以在家门口解决问题，少跑一些路，也少担一些心。



本稿图片由舟山医院提供

