

监管部门就要为“金字招牌”背书

海客谈 | 月湖

“米饭为什么放在餐柜里?”“转盘不应该放在这。”近日,一支由普陀区人大代表、市消保委委员、市民代表组成的“市监开放日”社会监督员队伍,随机走进沈家门海鲜夜排档多家商户,围绕环境卫生、操作规范、明码标价、计量合规等逐项检查。这是普陀区推进“信用沈家门·放心夜排档”建设的日常一幕。沈家门海鲜夜排档,是十里渔港的一块“金字招牌”。但越是游客扎堆的地方,越不能出现宰客欺客、以次充好、缺斤短两等问题。否则,“金字招牌”就会蒙尘,城市形象也会受损。正因如此,监管部门就应站出来,为“金字招牌”背书。

越擦越亮的“金字招牌”

沈家门海鲜夜排档这块“金字招牌”,之所以越擦越亮,得益于监管部门持续不断的制度创新。普陀的做法,核心是“评出来、亮出来、用出来”三个环节。“评出来”,是收集每家商户的食品安全、价格诚信、计量合规、消费维权、卫生状况等

多维信息,建立“一户一档”信用档案,按专业赋分模型进行分级分类。目前,有18家为AA级、23家为A级、4家为B级。“亮出来”,是在街区醒目位置架设大屏,以平面图搭配红、橙、黄三色标识,商户信用等级一目了然;每家商户还有专属的“展信码”,扫码即可查看信用等级、荣誉资质、合规经营记录。“用出来”,是让信用真正管用——信用好的商户在政策、资源上优先倾斜,B级商户重点辅导,帮其提升信用等级。

更值得关注的是,信用治理延伸到了点单环节。过去,夜排档大部分采用口头报菜、手写菜单,价格不透明,消费者吃完有疑问,维权也缺凭据。如今,普陀推出渔港“信”鲜菜单,将部分特色和价格较高的海鲜产品纳入标准化点单流程,商户存档备查。这一举措把信用治理落到了最实际的环节。消费者不再“稀里糊涂点菜”,商家也不能“信口开河报价”,双方都有了依据。

有监管部门背书的夜排档,更让人放心。而背书的背后,是严密的监管。没有日复一日的检查、没有一户一档的建档、没有信用等级的评定,哪有

底气“背书”?正是这些看似琐碎的工作,让“金字招牌”有了实实在在的含金量。

有效监管离不开好制度

邓小平同志说过:“制度好可以使坏人无法任意横行,制度不好可以使好人无法充分做好事,甚至会走向反面。”这句话放在市场监管领域,同样适用。

近年来,一些旅游城市曝出宰客欺客丑闻,引发舆论关注。表面看是个别不良商户惹的祸,但往深处探究,监管部门脱不了干系。如果日常监管到位,商户不敢肆无忌惮;如果投诉渠道畅通,消费者不会求助无门;如果处罚足够严厉,违法成本高到让人却步——就不至于让一粒老鼠屎坏了一锅粥。任何一座城市,都难免有素质不堪的经营者,一旦惹事就可能毁了城市形象。如果监管部门平时不作为、出事才灭火,诚信这块“金字招牌”就成了岌岌可危的易碎品。

监管部门作为公共利益“守夜人”,就该用好的制度管住底线。普陀监管海鲜夜排档的做法之所以有效,

正在于把制度建在了前面——“评出来”建立了信用档案,“亮出来”实现了信息透明,“用出来”形成了激励约束。商户知道自己的信用等级会被公开、会影响生意,就有了规范经营的内生动力;消费者知道扫码就能查信用、点单有标准菜单,就有了放心消费的信心。

从海鲜到各类特产,从夜排档到旅游景点,作为旅游城市的舟山,正拥有越来越多的“金字招牌”。每一块招牌背后,都是舟山旅游的形象,都承载着无数游客的期待。创牌不易,守牌更难。一块招牌的树立,需要几年甚至几十年的积累;一块招牌的倒下,可能只需要一条网络视频。因此,相关监管部门要勇于、善于为“金字招牌”背书,不断创新完善制度。

普陀的实践提供了一个可复制的样本。当信用评价覆盖到每一个商户,当扫码查询成为消费者的习惯,当“信”鲜菜单成为行业标配,“金字招牌”就有了最坚实的制度底座。期待更多领域像沈家门海鲜夜排档一样,用制度的创新守护品牌的价值,让每一块“金字招牌”都经得起消费者的审视、经得起时间的检验。

数字赋能 让妇幼服务更精准

点滴录 | 薛晓波

妇幼健康服务是基本公共服务的重要组成部分,也是推进全市公共服务一体化、均等化的关键落点。以往我市孕产妇产检依赖纸质母子保健手册,存在单据易遗失、信息调取繁琐、随访管理低效等痛点。如今我市创新打造妇幼健康“一网通”服务体系,以数字化赋能、精细化调配、联盟化兜底推进改革,全面实现妇幼健康管理服务全域无纸化办理,群众告别纸质“小本本”、一部手机即可全程管理孕期健康,医疗机构服务效率与管控精度同步提升。这场数字化改革,精准破解了传统妇幼服务的堵点难点,以数字化撬动市域公共服务一体化升级,有效破解海岛城市公共服务资源分散、区域不均的痛点。

数字化改革的深层价值,在于打破信息孤岛与服务壁垒,推动碎片化的妇幼公共服务转向一体化、规范化供给。受地理格局和传统模式制约,过去我市城乡、海岛妇幼服务标准不一、数据不通、资源割裂。随着舟山妇幼全周期健康管理数字化平台全域落地,全市妇幼医疗数据实现互联互通、实时共享。对群众而言,无须随身携带纸质手册,手机即可一键查阅全部产检信息。对医护人员而言,标准化电子档案清晰规范,高危孕妇分级分类管理、线上无纸化转诊等功能,替代了低效的人工登记与纸质流转模式,随访效率、应急处置能力显著提升。同时,我市推行妇幼人员“统一定岗、柔性流动”,通过海岛巡回服务补齐偏远区域短板,精简冗余岗位25个,推动核心妇幼服务指标稳步提升。

国内不少城市在公共服务一体化建设中,以数字化平台整合妇幼资源、统一服务标准,推动服务由单点供给转向全域协同,这些实践为我市持续迭代“一网通”体系提供了有益参考。

立足海岛城市特色,持续深化妇幼数字化改革,需持续精准发力。其一,深化数据全域融通,推动妇幼“一网通”平台深度对接市域公共服务一体化体系,打通区域、机构、层级数据壁垒,构建标准统一、全域覆盖的智慧妇幼服务体系。其二,优化资源一体配置,依托妇幼健康服务联盟和质量控制中心,统一全市妇幼服务规范与质控标准,持续深化“县管乡用、柔性流动”模式,常态化开展基层培训、专家下沉、海岛巡回服务,缩小城乡海岛服务差距。其三,健全精准治理机制,落实“日监测、月调度、季指导、年评价”工作机制,深挖平台数据价值,精准排查服务短板、防控母婴健康风险,让优质均等的妇幼健康服务温暖千家万户。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

海客谈 | 惟馨

我市“科技副总”工作成效亮眼:累计选聘81名高校院所科研人员服务企业,攻克关键技术63项、转化科研成果42项,带动企业新增经济效益超2.2亿元。浙江国际海运职业技术学院在全省首创“助企服务换课时”机制,参与助企服务的教师每人每年可核减32课时教学工作量,贡献大的还可追加,最高奖励性减免64课时。舟山职业技术学校与森森集团联手,把企业直播项目搬进校园课堂——学生团队暑期40天实训实现10万元销售额;校园首场实战直播中,学生主播独立上岗2小时,实现销售额667元。数字虽小,却是学生从课堂走向市场的第一步。这两则新闻讲的故事虽然不同,但逻辑是相通的:打开校门,与社会融

“打开围墙”的校园更敞亮

合,往往能实现双赢。此前报道过的“艺术村长”项目,走的也是校地合作之路。

这让人想起改革开放之初,民营企业如雨后春笋般蓬勃发展,但普遍缺管理经验、缺技术指导。初出茅庐的企业家们,就是叩开高校大门,请老师、聘顾问,把“星期日工程师”请进车间,把高校实验室里的成果搬到生产线上。正是那一次次叩门,催生了中国乡镇企业的第一轮腾飞。今天,时代变了,环境变了,但高校和技校作为知识高地的价值没有变,社会对智力支持的需求没有变。在鼓励大众创业、万众创新的今天,各类高校、技校理应成为全社会的重要智力支撑,开展更广泛、更深入的合作。

“打开围墙”,首先是物理意义上的开放。现在很多校园门禁森严,“闲人莫入”,一道闸机把人挡在外面。其

实,有空到大学走走看看,本是一件好事。国外不少大学校园是开放的,我们的大学为什么不能有序开放?校园开放了,大家才能了解学校;了解了,各种互动、合作才能开展起来。当然,校园环境不等于教育质量,但眼见为实总比道听途说强。在有序开放的前提下,人们可以到图书馆查资料,可以找老师解疑释惑,可以旁听一场讲座。这种校园体验,正是合作的基础。

“打开围墙”,更是机制意义上的开放。“科技副总”之所以能见效,靠的不是个别科研人员的热情,而是一套选派、管理、考核、激励的全链条闭环机制。“助企服务换课时”之所以能推行,靠的是用制度化解“产教矛盾”——教师既要教学又要服务企业,时间和精力有限,如今教师为企业服务了,学校为其核算课时,两不耽误。舟

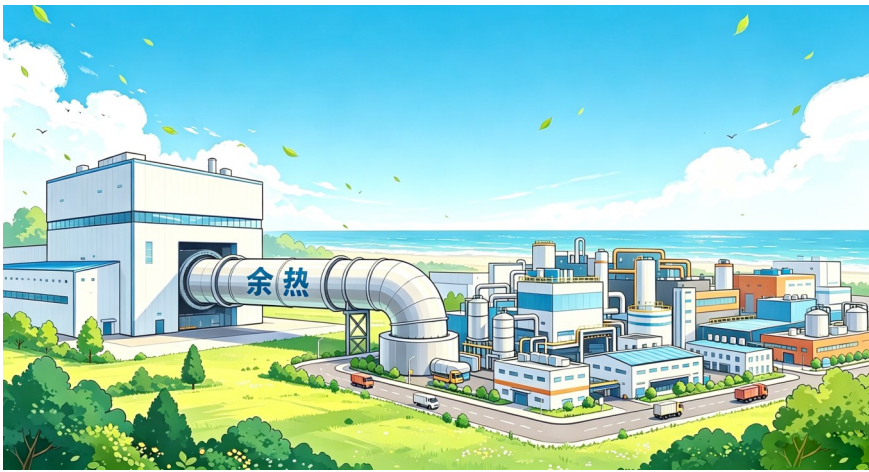
“无废城市”需要更多的“余热利用”

海客谈 | 阿培

2025年,生态环境部首次公布“无废城市”建设进展评价结果,舟山位居全国第三。这份成绩单背后,是海岛城市立足自身特色与产业实际的持续探索:一般工业固废综合利用率保持99%以上,绿色石化基地创新循环经济模式每年产生约50亿元经济效益,城镇和渔农村生活垃圾分类覆盖面均达100%。

另一条相关新闻是,投资约5.3亿元的浙江定海环岛工业集中供热项目整体进度过半,预计10月底可通气。项目以国能舟山发电公司为热源点,向沿途远洋渔业基地、小微企业创业园、新材料产业园、粮食产业园等供应蒸汽,建设总长约42.35公里的蒸汽管道。环保评价全国前列,电厂余热用来供热。两则新闻,指向同一个逻辑:在经济发展、产业振兴的同时科学推进环保,环保不仅不会限制发展,反而是一种增量。

这个增量,首先体现在“变废为



AI制图

宝”上。发电厂的余热,过去大多白白排放,今后通过集中供热管网输送到周边园区,将替代分散的燃煤锅炉。对企业而言,用上了稳定的清洁热源;对环境而言,减少了燃煤污染。发电的“废”变成了供热的“宝”,这正是循环经济的核心——把放错地方的资源重新归位。

这个增量,更体现在“降本增效”

上。集中供热项目建成后,沿途企业不再需要自建锅炉、自购燃料、自行处理排放,用能成本明显降下来,投资环境也随之改善。舟山绿色石化基地的循环经济模式之所以能产生约50亿元的年经济效益,靠的正是“浆态加氢+油渣制氢+重金属焚烧回收”的闭环设计——每一道工序的“废”都成为下一道工序的“料”。于

是,环保不再是额外成本,而是效益来源。

这个增量,还体现在“系统思维”上。党的二十届四中全会提出“加快经济社会发展全面绿色转型,建设美丽中国”“促进循环经济发展”“实施固体废物综合治理行动”。舟山的实践,正是这一部署的生动注脚——从海洋垃圾清理到工业固废循环利用,从生活垃圾分类到余热集中供热,“无废”不是一个领域的单兵突进,而是全链条、全要素的系统工程。

“无废城市”建设,需要更多的“余热利用”。这里的“余热”,不只是发电厂的蒸汽,更是一种思维方式的转变——把环保看作发展的“增量”而非“减量”,把废物看作放错地方的资源而非无用的负担。当越来越多的企业、园区、行业学会“变废为宝”,当循环经济的链条越拉越长,“无废城市”的成色才会越来越足。舟山已站上全国第三的位置,接下来要做的,是让“余热利用”从个案变成常态,让绿色转型从探索变成制度。

