

告别“属地打转” 重塑安居格局 舟山公租房跨区域协同保障绘就民生服务新图景

□见习记者 鲍婷婷 通讯员 王燕

近日,随着最后一位申请人在选房确认单上落笔,2026年市本级第二批次公租房(跨区域保障)实物配租选房工作圆满收尾,185户住房困难家庭成功锁定满意房源,实现就近安居。

这暖心的民生答卷,正是舟山推进公共服务一体化改革在住房保障领域取得的具象成果。

针对长期以来跨区域就业、生活的住房困难家庭,受属地政策壁垒限制而无法就近享受住房保障的民生痛点,舟山以制度破冰,探索构建起一套兼具“规则刚性”与“民生温度”的跨区域协同保障体系,真正跳出属地“框限”,让安居服务紧跟群众生活轨迹,把可触摸、可感知的安居便利,精准送达每户住房困难家庭。



■ 流程“轻装上阵” 让群众少跑冤枉路

■ 推倒“地域围墙” 让房源跟着需求走

9月15日,80岁的陈老伯顺利拿到选房确认单,萦绕心头许久的安居心愿终于落地。陈老伯户籍在定海,常年独自居住,其子长期在新城就职。受以往公租房属地管理政策限制,他仅能申请定海辖区内的房源,想要迁居新城,方便儿子就近照料,一直未能实现。

“有一次,我在家突发头晕胸闷,赶紧联系儿子,可他赶回来需要半个多小时,多亏隔壁邻居及时发现,拨打120送我去医院。”谈及过往经历,陈老伯依旧印象深刻。这场有惊无险的意外,让年事已高的他始终心存顾虑:独居生活最让人担心的,就是身体有突发情况时身边无人照料。

得知我市推出公租房跨区域协同保障政策后,陈老伯第一时间准备好材料,递交了新城片区公租房的申请。如今成功选中心区房源,压在他心头许久的“大石头”终于落了地。“申请到的房源就在儿子工作地附近,以后相互照应方便多了,我现在心里特别踏实。”陈老伯欣喜地说道。

陈老伯的这份期盼,也是众多公租房保障群体的共同心声。此前,不少老年群众希望跟随子女跨片区安居养老,却被公租房属地管理的“区域壁垒”困住脚步;不少异地就业的人群,因工作、生活区域分离,常年奔波通勤、耗时费力,住房保障服务无法贴合实际生活轨迹,让惠民保障出现了“供需错位”的小遗憾。

紧盯群众急难愁盼的民生堵点,我市从制度层面精准“拆围墙、破壁垒”,系统性扫清公租房跨区域保障的各类障碍,彻底让安居惠民服务跳出行政边界的束缚。针对性出台《舟山市公租房保障导则(试行)》,实现全市公租房准入条件、保障面积、租金标准等六大维度“全域统一”,一举破除以往各县区政策不一、标准不同的“隐形门槛”,彻底消除区域间保障标准参差不齐的局面。

一把规范的“政策标尺”覆盖全市政,从制度源头杜绝了标准模糊、执行不一等办事难题。无论群众在哪个县区申请办理,都能享受标准化、均等化住房保障服务。

在公租房“六统一”的基础上,我市率先在本岛范围内(定海、普陀、新城、普朱)四个片区试点推行公租房跨区域协同保障模式,面向异地工作的公租房在保家庭开放跨区域房源申请通道。试点跑通后,这套机制又迅速复制推广,将保障对象拓展至所有在舟山异地工作、生活的常住住房困难家庭,真正兑现了“人在哪里生活,住房保障服务就延伸到哪里”的民生承诺。

与此同时,我市还建立起全市政房源统筹协调机制,不再把房源固定在特定街道、特定片区,而是围绕群众的养老照料、日常工作等实际需求做精准匹配。政策落地以来,全市已统筹推出1000余套公租房房源,让不少像陈老伯一样的住房困难家庭,真切享受到了公共服务一体化改革带来的红利。



政策的“大门”全面敞开后,如何持续精简办事流程、下沉服务效能,切实为群众减负松绑,成为舟山公租房跨区域协同保障改革的“后半篇文章”。

过去一提跨区办业务,不少人直犯愁:两地来回奔波、材料反复递交,一套手续办下来,耗时又费力。对此,舟山同步对整套办事服务流程提档升级,把复杂留给后台,把简便交到群众手上,让跨区申请选房不再是一件折腾人的烦心事。

家住普陀、长期在新城务工的周女士,对此有着真切体验。今年,她计划申请新城片区公租房,去办事窗口之前,她早做好了“打持久战”的准备:户籍在普陀,房源在新城,肯定得两地跑提交申请材料。她还专门请假半天,预留出两地往返的路程和排队时间。

让她意想不到的,走进普陀区政务服务中心住建窗口咨询后,工作人员的答复给她吃下一颗“定心丸”:当前全市公租房申请推行“一地申请、全域通办”服务机制,群众无需区分户籍与房源属地,仅需在就近的政务服务中心,即可一次性递交全套申请材料,彻底告别跨

区折返、重复办件的繁琐流程。

周女士现场递交全部材料后,当即领取到收件回执。后续所有资质审核、层级审批等流程,均无需个人跟进。依托全市住房保障信息化平台,申请数据将自动流转核验,由相关部门闭环完成全部审核工作。“原本以为要来回折腾,没想到一次上门就全部办妥,这样的办事效率,真是让人倍感暖心。”周女士由衷点赞。

便捷顺畅的办事体验,得益于舟山对公租房跨区域协同保障机制全链条的“精雕细琢”。整场改革始终认准一个方向:围绕“群众少跑腿”做减法,部门内部流转衔接的工作,绝不能转嫁成群众来回奔波的负担。

在此基础上,我市创新推出“收办分离、跨区协同”服务模式,为办事流程“减负提速”。前端窗口主打“一站式收件”,统一承接群众申请材料、对接办事需求;后续全部审核审批环节,实现跨部门、跨区域线上联动办结,一键剔除冗余环节、简化审批流程,大幅压缩整体办事周期,让群众办事省心又舒心。

■ 守好“准入标尺” 让分配晒在阳光下

放开区域限制、拓宽安居渠道的同时,我市始终守住公平公正底线,以“精准审核、动态管控”为抓手,织密数据核查、流程约束、动态监测全链条监管闭环,确保每一套房源精准匹配每一户住房困难家庭。

本批次公租房实物配租申请家庭摇号工作,从筹备阶段就把“阳光操作”贯穿始终。摇号现场全面向申请家庭开放,到场的申请人可亲眼见证随机编号生成、数据归档过程;选房顺序名单现场打印公示,同步更新至政府信息公开官网,即便没能抵达现场的申请人,也能足不出户查看结果。市住建局机关纪委,以及定海区、普陀区住建部门、街道代表还在现场见证、监督,从现场秩序维护到选房顺序结果发布全链条透明可查,用实打实的公开规范,让每一户申请家庭摇号安心、选房放心、住得舒心。

这份看得见、摸得着的透明感,源自全市搭建的跨部门、跨区域数据联合核验体系。依托省

级大救助系统,税务、社保、民政等部门数据资源被彻底打通,申请家庭名下房产、家庭收入、社保缴纳等核心信息,通过后台系统便可自动交叉比对、精准“画像”,确保跨区域保障对象资格真实有效。

智能筛查之外,我市还实行“数据智能核验+工作人员逐户复核”双重审核模式,通过双向校验、双重兜底,确保每一项审核结果有据可依、有据可查,让公租房配租工作全程经得起群众监督和时间检验。

住房保障并非“一审定终身”。我市建立常态化动态监测长效机制,定期核对保障家庭的收入、住房等关键信息变化,动态掌握保障对象实际生活状况。家庭条件改善、不再符合保障标准的及时退出,生活困难、确需帮扶的持续兜底,做到应保尽保、应退尽退,让有限的保障房源高效利用、精准供给。

为了让更多符合条件的群众了解这项政

策,我市还推送政策短信2650余条,把申请条件、办理渠道、摇号安排这些关键信息直接送到潜在保障对象手上,同时依托社区网格员上门宣讲、发放宣传手册等举措,尽可能扩大政策知晓面,推动公租房保障工作落地见效。

