

市域基本公共服务一体化改革三周年

兜住海岛大民生 绘就一体新图景
——舟山市民政局基本公共服务一体化改革三周年纪实

□记者 袁甲 摄影记者 张磊 通讯员 王林峰 蒋旌晶 邵媛波

民生无小事，枝叶总关情；改革有大道，一体化先行。

2023年，浙江省委、省政府着眼共同富裕先行示范大局，在舟山及淳安、龙游、景宁部署开展基本公共服务一体化试点，舟山成为全省唯一承担此项改革的地级市。三年来，舟山市民政局在市委市政府的坚强领导下，在省民政厅的大力支持下，紧扣“基本”和“一体化”两个关键词，坚持优布局、提质量、兜底线，全面落实“两张清单”任务，以民政担当在茫茫海疆书写了一份厚重而温暖的民生答卷。

改革如潮，浪涌三载。市民政局承接省级试点30余个，省民政厅3批15项支持举措全部落地；入选全国县域养老服务提升计划项目试点，结婚登记“跨省通办”获省委书记王浩批示，市域一体推进改革等3项工作获省政府领导肯定，3项经验做法全省推广，130余次省部级以上报道记录下民政人的探索足迹。一组组数据、一项项荣誉，标注着舟山民政改革的力度与温度，更彰显着民政部门在推进共同富裕中的使命担当。

立柱架梁：以制度创新破题一体化改革

改革的刀刃，首先砍向了体制机制的壁垒。

政策制度一体推进。紧扣市域基本公共服务一体化改革要求，舟山市民政局因地制宜、因岛施策加强顶层设计，不断健全养老服务政策制度体系，完成养老服务设施专项规划修编，配套出台20余项政策制度和惠民举措。13项民政基本公共服务

事项实现市域通办、标准优于省标。特困人员生活保障标准全域统一为2212元/月，困境儿童基本生活保障标准也实现了市域统一。

数智赋能精准高效。市民政局依托人工智能大模型率先打造“舟到救助”智慧平台，贯通17个部门数据，实现智答、智办、智审，入选工信部典型应

用案例。迭代升级“舟到养老”智慧平台，部署智能终端2.6万台。“舟到”系列智慧平台正在让海岛群众“办事不出岛”从愿景变为现实。

“舟山作为市域基本公共服务一体化省级试点，要努力成为全省出经验作示范。”这是舟山的使命，更是舟山民政人的责任担当。



老有康养：让每个老人都能感受养老服务好

作为浙江省老龄化程度最高的地市，养老服务是舟山民生保障的“重中之重”。市民政局始终把养老服务作为保障和改善民生、推进共同富裕示范区建设的核心工程。

“一院供养”，打破分散困局。2023年前，全市450名特困供养人员分散在30个乡镇养老机构，83%的机构供养人数不足10人。市民政局在全省率先实施特困人员县域“一院供养”改革。按照“市级统筹、县域集中”路径，将30家供养机构整合为8家。整合后，护理配比、服务规范、经费核算实现统一。机构少了，服务反而更全了。53岁的车波军自幼患有脑瘫，一直住在小岛敬老院。听说要搬到新的集中供养机构时，他心里直打鼓。真正让他安心下来的，是新家的精细服务。在普陀区中大朗颐普陀养老服务中心，他不仅有人照料擦身洗浴，还能和同伴一起参加文娱活动。改革后，年节约财政经费1200余万元，基层监管、巡查等事务工作压减70%。

“中心+站点”，织密服务网络。全市99%老年人选择居家养老，市民政局创新推行居家养老“中心+站点”片区化运营改革。按照“地理相邻、规模适度、便于管理、利于服务”原则，跨镇街、跨村社科学划定养老服务片区，由片区中心对辖区内所有村社站点实行统一管理、连锁运营、统筹调度。新城干岛街道通过片区化整合，服务辐射社区从3个拓展至12个，户籍群众1.5万余名。市县联动组建了313名“幸福养老管家”队伍。依托近三年改革成效，市民政局推动舟山成功入选全国首批县域

养老服务提升计划项目地区，预计连续三年每年可获2000万元中央专项彩票公益金支持。

“幸福助餐”，暖心又暖胃。聚焦海岛老人“吃饭难”，市民政局构建“幸福食堂+中心厨房+老年餐桌+邻里互助”四位一体助餐模式。城区整合建成22家“幸福食堂”品牌标杆；农村依托养老机构、镇街养老服务中心建设31个中心厨房、53个服务点；偏远海岛通过“邻里互助”解决送餐盲区。全市建成各类助餐点位106个，年服务老年人超363万人次。如岱山县系统整合本土5镇原有28个分散助餐点资源，构建起“区域性中心厨房+标准化服务站点”的层级化运营网络，依托3个中心作为生产调度枢纽，实现餐品在1小时内到全部站点的精准配送。嵊泗花鸟岛联手“阿里公益”引入AI无人送餐车，5元平价套餐覆盖43名常住老人。

“迁居养老”，权益跟着人走。市民政局深入实施新时代“小岛迁、大岛建”工程，落实迁居老人权益“三不变”保障机制——集体经济组织成员身份、集体资产收益分配权、土地承包权和宅基地权“三不变”，配套建立服务制度保障医、食、住、行以及身后事等。嵊泗县西绿华岛73岁的孙大爷，此前长期独居小岛，某次夜间不慎摔伤肋骨，因岛上医疗条件有限延误救治。老人担心迁居后失去海岛原有权益，迟迟不敢搬迁。工作人员多次入户讲解政策，老人最终迁居县城安置公寓。如今，子女通勤探望仅需15分钟，公寓配套了日常康复、24小时照料等服务。截至2026年5月，嵊泗全县建制乡镇以下小岛常住人口实现应迁尽迁，3村7岛185

户270名群众在大岛圆梦新家园，其中98%为老人。老年人就医时间平均缩短2小时，生活必需品成本下降10%，满意度超98%。

“开门办院”，专业资源下沉。市民政局全省率先出台《养老机构“开门办院”服务场景指引》，10家试点机构常态化提供“短托”服务。2026年“五一”假期，88岁高龄的洪阿婆因子女外出旅行，到定海悦享养老服务中心体验短期托养。短短3天，工作人员贴心照护、事事周到，“真的享福了，饭都是喂的。”体验期满后，洪阿婆和其他3位老人一致选择长期入住。目前，7家机构护理员融入社区网络，日均上门服务50余人次；2家机构下沉医疗资源，为3500余名老年人提供健康管理服务。

流动服务，民生温暖漂洋过海。普陀区创新推出“共富方舟”流动服务船，每月至少两航次开赴各海岛，将医疗义诊、政务代办、农资发放等服务“打包”送上岛，实现全区所有有人居住海岛全覆盖。累计开展专项服务74航次，惠及海岛群众超4.4万人次。驻岛老人健康体检率从36.7%提升至94.3%。从最初只有医护人员轻装上岛，到如今大型医疗设备随船跟进，“共富方舟”早已不只是一艘医疗船，而是一座漂在海上的民生服务站。

三年来，养老机构从81家整合至44家，入住率从37%提升至60.36%，位居全省前列。每万名老年人拥有持证护理员从全省第十跃升至全省第四。海岛特色的“1+4+N”养老服务体系初步构建形成。

护幼有长：让流动儿童“同城同待遇”

随着绿色石化、新材料等产业兴起，外来务工人员大批量涌入岛城，随迁流动儿童达1.7万余人。他们能否融入这座城市，关乎产业工人的“后代后院”。市民政局率先破题，构建起流动儿童关爱服务体系。

率先出台实施方案。市民政局联动18个部门，在全省率先出台《流动儿童关爱服务行动实施方案》。7类困境儿童基本生活保障市域同标。20项儿童服务权益实现“同城同待遇”——就近入读公办学校，符合条件的可在居住地参加中考；异地就医直接结算，困难家庭可申请公租房或租赁补贴；有需要的儿童纳入心理健康筛查和社区康复。

一人一档精准关爱。市民政局推动建立“一人一档”动态更新机制，对就学就医困难、监护缺失的重点儿童实行“月走访、季更新、年复核”。定海区流动儿童小刘，因确诊双相情感障碍初二休学，存在情绪失控、自伤轻生等问题。定海区民政联动公安、妇联开展“一对一”帮教服务，为其提供心理疏导、运动疗愈、亲子调解等综合帮扶。经服务，该儿童情绪变得稳定，亲子关系、社交能力显著改善。

暑期托管温暖守护。为适配石化工人、高铁建设者的倒班作息，市民政局在六横、秀山、长涂等海岛流动儿童集中区域开设暑期公益托管班。六横岛文化中心爱心暑托班内，李思洁小朋友正手捧绘本认真阅读。她的爸爸是外来务工人员，在鑫亚船厂上班，几年前为更好地照顾女儿将她从老家接到舟山；“假期多亏有志愿者帮忙带孩子，我们上班很安心。”今年暑期托管预计惠及儿童4500人次。

常态化开展城市融入、研学实践、心理疏导等关爱活动，年均60余场，惠及6000余人次。岱山县“候鸟E家+海韵童行”模式入选省级典型案例。流动儿童服务从“户籍地管理”向“常住地提供服务”转变，补齐了外来务工人员子女基本公共服务均等化短板。

潮涌东海，风正帆悬。三年试点，舟山市民政局以“一体化”之笔，绘就了“老有康养、弱有众扶、幼有善育”的海岛共富新图景。面向未来，随着“十五五”规划蓝图徐徐展开，市民政局将继续扛起试点使命，在基本公共服务一体化的深水区破浪前行，为全省乃至全国提供更多可持续、可推广、可复制的海岛经验。



弱有众扶：让每一位群众都能感受到城市的温度

基本公共服务的底色，是兜住底、兜准底、兜好底。市民政局坚持分层分类、精准施策，构建起市域一体、覆盖全域的社会救助体系。

主动发现，“沉默少数”不再沉默。市民政局牵头建设全市低收入人口库，动态监测达7.1万余人。聚焦残疾、失业、大病支出等5个维度25项风险指标，构建AI赋能“收入+支出+行为”监测预警体系。2026年1至6月，通过铁脚板+智能预警主动发现并救助170人，超过90%为残障等政策知晓率低和因病致贫群众，切实兜住底线。定海区一位阿姨独自抚养患有三级精神残疾的儿子，在属地主动告知前，不知道儿子可以按“单人户”纳入低保。如今，这样的“沉默少数”被一一找到。

全域通办，“人户分离”不再跑腿。市民政局创新实施救助申请“全域受理”、服务“常住地供给”、

资金“全域结算”通办模式。13个高频救助事项实现“市域通办”。一位户籍在桃花岛、长期居住在普陀沈家门街道的老人，身患特殊病种，在社区探访员全程协助下，不用来回跨岛就办理了低保，还申请到义载接送、幸福陪诊等服务。“现在办事更贴心、省心了，不用像以前一样来回奔波折腾。”

一事一议，政策夹缝不再无解。市民政局在全省率先落地“一事一议”机制，针对家庭财产数据与实际生活状况不符、陷入政策夹缝的困难群体，综合运用入户核查、民主评议、集体研判等手段精准认定。嵊泗县菜园镇一位老人罹患慢阻肺、支气管哮喘等多种疾病，长期卧病在床、半年无收入，却因疾病未列入重病目录而无法直接认定无劳动能力。镇、村民政干部启动“一事一议”程序，仅8个工作日就依规将其纳入低保对象。次月收到第

一笔救助金，老人重新拾起了生活希望。

小额快救，急难事项24小时响应。今年春节，新城一位外卖小哥小吴在送餐途中遭遇交通事故，医疗费用让他急得团团转。临城街道民政工作人员当天协助他申请临时救助，仅几小时后2380元救助金就汇入其账户。临时救助平均办理时长由7天压缩至3天以内。截至目前，全市已有16名困难对象在获得“小额快救”“临时救助”资金后顺利转入长效救助体系。

近年来，全市累计提供服务类救助6.59万户次，实行“救助+慈善”资源归口统筹，撬动慈善资金1328.4万元，惠及群众4.6万人次，社会救助领域信访总量仅5件且无检举类件，信访量持续保持全省最低。

