提升普惠金融服务质效 助力商户抢“鲜”开渔季

农行渔都支行精准回应小微融资需求护航渔港经济

□通讯员 洪怡凡

“这笔贷款来得太及时了，赶上梭子蟹上市旺季，资金到位了，收购的底气足了。”近日，农行舟山渔都支行向舟山国际水产城做梭子蟹购销生意的林先生发放了一笔150万元的贷款，以金融“活水”助力本地特色水产品“鲜”达全国。

金秋开渔，蟹肥鱼鲜，沈家门渔港迎来梭子蟹捕捞、交易、流通旺季，舟山国际水产城交易市场迎来全年经营关键节点。水产经营商户收购货源、周转暂养、配送物流均需充足的流动资金，资金时效性、融资适配性成为商户抢抓旺季商机的关键。

商户林先生长期在水产码头活鲜区经营，今年计划扩大收购规模。农行舟山渔都支行在常态化客户走访中了解到林先生的资金需求后，迅速响应、主动对接，深入了解林先生梭子蟹收购资金缺口及经营发展规划，积极为其争取专项适配融资政策，成功为其发放了150万元普惠小微贷款。

近年来，农行舟山渔都支行始终坚守服务实体经济初心，聚焦本地渔业、水产流通等特色产业，持续优化普惠小微服务模式，精准响应个体工商户、小微经营主体多元化融资需求。下一步，将持续下沉服务重心、细化服务举措，不断提升海洋特色金融服务质效，以源源不断的金融“活水”护航舟山渔业经济高质量发展。

驿站送清凉 服务暖人心

□通讯员 王立

近日，工行舟山分行积极践行“金融为民”理念，依托“工行驿站”服务阵地，开展送清凉公益活动，将金融知识普及与社会关怀深度融合。

该行组织辖内各网点聚焦户外劳动者开展送清凉活动，工作人员主动走出厅堂，为烈日下的骑手、保洁人员送上饮用水，并邀请他们进驿站纳凉休憩。

工行岱山支行充分发挥“工行驿站”功能，免费提供饮用水、充电等服务，工作人员还贴心提醒高温作业安全事项；普陀山支行在厅堂内划设清凉休息专区，邀请途经的环卫工人等进入驿站歇脚；港城支行走出厅堂，为坚守在烈日下辛勤作业的路面执勤人员送上饮用水；定海支行营业室聚焦到店市民体验，免费提供绿豆汤，以细微贴心服务提升客户满意度。

在传递关怀的同时，工行舟山分行始终坚守金融安全底线，各网点利用市民等候时间，结合本地高发诈骗案例，开展针对性宣传教育，面向老年人解析养老诈骗套路，为年轻客户提示网络投资风险。城北支行、香园支行、城北支行等网点在为进店避暑的户外劳动者送上清凉的同时，普及反诈防骗、反假货币等实用金融知识，实现“送清凉+送金融知识”一站式服务。

未来，工行舟山分行将持续深化“工行驿站”品牌建设，推动服务常态化、多元化，打造“金融+公益”特色场景，以有温度、有品质的金融服务践行大行担当。

金融助渔兴农 精准赋能海岛水产

□通讯员 姜莉莉

渔业是舟山特色海洋支柱产业，水产小微经营主体是海岛乡村产业振兴的重要力量。针对本地水产企业经营特点，浙江稠州商业银行舟山分行精准赋能，以普惠金融活水助力海岛水产小微企业稳产增收、提质发展。

岱山县某水产养殖有限公司是一家主营水产养殖、水产品收购及零售的小微经营主体。企业深耕海岛水产产业链，具备完整的水产收购、加工、销售经营能力，下游合作客户包含本地水产企业、电商商户等，产销渠道稳定。

海岛水产行业季节性经营特征显著，每年下半年是水产收购、养殖投料、场地运营的关键窗口期，企业资金集中周转需求旺盛。受成立年限较短、固定资产抵押物不足等制约，该企业难以通过传统抵押模式获取短期周转资金，旺季生产经营面临资金压力。

针对企业的经营诉求，该行主动靠前、精准对接，依托小微绿色审批通道，快速完成尽职调查、资料审核与授信审批，为企业成功投放100万元保证类流动资金自助循环贷款。

该贷款支持自助循环、随借随还，企业可根据养殖收购旺季节奏灵活用款、按需支用，有效降低综合融资成本，提升资金使用效率。这笔信贷资金落地后，被专项用于水产品收购及养殖运营，有效补齐了企业旺季流动资金缺口，有力保障企业加工、养殖、贸易业务平稳运转，畅通区域水产产销流通链条。

下一步，浙江稠州商业银行舟山分行将持续深耕本地海洋产业，持续优化普惠产品与服务模式，不断提升小微金融服务质效，持续助力地方海洋产业高质量发展。

暖心赋能新骑手 金融担当践初心

□通讯员 张文文

为深入落实新就业群体关爱服务工作部署，持续拓宽新就业群体服务维度，泰隆银行舟山分行作为协办单位，近日积极参与东港凯虹广场举办的浙江省网约配送员群体关爱帮扶活动“普陀站”暨“普安蜂卫·普心暖新”新业态提质赋能行动，以金融力量传递温暖，持续践行金融机构社会责任。

活动现场，泰隆银行舟山分行营业部设立专属服务宣传展位，同步进行“烟火计划”金融服务宣传，面向骑手群体普及金融知识、反诈知识，讲解普惠金融产品，把贴心、便捷的金融服务送到新业态劳动者身边。

10年来，泰隆银行舟山分行坚持扎根地方，深耕普惠，持续落地各类公益与社会责任项目，积极关注新业态群体需求，不断创新金融服务模式。下一步，该行将以本次共建为契机，持续深化对网约配送员等新就业群体的金融赋能与暖心服务，扎实做好普惠金融、公益帮扶、金融宣教工作，用实际行动践行泰隆银行的责任与担当。

反诈宣传进厂区 守护员工资金安全

□通讯员 周青林

近日，邮储银行舟山市分行联合定海区总工会走进船舶修造有限公司，面向企业外来务工人员开展线下反诈设摊宣传活动，结合受骗典型案例拆解高发骗局，用通俗易懂的语言讲解作案套路与手段，把反诈知识送到生产一线，有效增强了外来务工人员识诈、防诈、拒诈能力，从源头降低涉诈案件发生风险。

以练筑防 以演提质

□通讯员 库静

为扎实推进金融消费者权益保护工作，健全重大消费投诉应急处置机制，规范突发投诉事件处理流程，近日，宁波银行舟山岱山支行组织一线柜员、厅堂服务人员及管理人员开展重大消费投诉处置专项应急演练。

演练前期，该行开展前置培训，组织员工集中学习消保管理制度、重大投诉应急预案、客户情绪安抚技巧及舆情防控要点，梳理完善全流程工作标准，让全体参演人员熟练掌握突发投诉事件的处置流程和应对规范，为演练扎实开展筑牢基础。

本次演练模拟了重大消费投诉场景。演练中，现场柜员第一时间稳住服务状态，耐心做好初步解释工作，同时立即上报突发情况。大堂工作人员迅速响应，将客户引导至独立洽谈室沟通，同时有序疏导围观客户，保障厅堂业务平稳有序开展。该行应急处置小组接到上报后，即刻启动重大消费投诉应急处置预案。工作人员认真倾听客户诉求，锁定投诉核心问题，结合金融政策和业务规则耐心答疑，针对性回应客户疑虑，积极对接客户合理诉求，协商解决方案。整场处置过程坚守合规底线，秉持温情服务、真诚沟通的理念，完整落地了全流程处置闭环，圆满完成演练任务。

演练结束后，该行第一时间组织全员开展复盘总结会，重点针对应急响应速度、客户沟通技巧、岗位流程衔接、舆情风险预判等关键环节深入剖析，查摆短板弱项，明确后续整改优化措施，细化岗位工作职责。管理人员同时强调，金融消保和投诉处置工作是银行服务的重中之重，要求全体员工摒弃形式化演练思维，熟练掌握应急处置流程，补齐服务和风控能力短板。

下一步，宁波银行舟山岱山支行将始终坚守“金融为民”初心，常态化开展消保应急演练和服务技能培训，持续优化投诉纠纷应急处置体系，细化风险防控举措，不断提升金融服务质效，高效化解各类金融消费纠纷，切实守护金融消费者合法权益，筑牢金融服务安全防线，树立合规靠谱、暖心高效的金融服务形象。

服务上门打通 金融适老“最后一公里”

□通讯员 王佳婷

浙江民泰商业银行舟山普陀支行始终秉持“以客户为中心”服务理念，聚焦老年、行动不便等特殊群体金融需求，主动延伸服务触角，通过暖心上门服务打通金融服务“最后一公里”，以有温度的金融服务践行地方银行的责任与担当。

近日，该行接到一位高龄老人的求助。据悉，老人名下大额存单即将到期，因身份证件过期，账户被设为不动户，无法正常接收到期资金。由于老人年事已高，不便前往网点更新业务，眼看存单临近到期，家人十分焦急。

了解情况后，该行迅速核实信息，启动特事特办服务机制，组建专项服务小组，携带移动终端设备上门，在严格遵守业务规范的前提下，高效完成身份核实、信息更新等全套业务操作。同时，工作人员还现场普及账户使用、存款防诈骗等金融知识，守护老人资金安全。

下一步，浙江民泰商业银行舟山普陀支行将持续优化特殊群体便民服务举措，主动靠前、精准服务，用暖心金融举措传递民生温度。

金融宣传进菜场 守护现金流通环境

□通讯员 陆怡

近日，杭州银行岱山支行组织金融宣传小队走进岱山县高亭菜场，开展整治拒收现金入户走访宣传活动。

活动期间，工作人员深入摊位发放宣传折页，明确告知商户，人民币是国家法定货币，任何单位、商户不得拒收现金，不得以无零钱、系统不便、优先扫码等理由排斥、限制现金支付。同时，工作人员现场解读拒收现金的违规后果、监管处罚情形，纠正商户日常经营中的支付误区，引导摊主自觉规范收付行为，尊重消费者自主支付权利。

走访过程中，工作人员还收集摊主经营痛点，针对零钱兑换难、假币识别难等问题，现场普及假币识别技巧、残损币兑换、零钱调剂等便民金融服务，主动告知该行免费兑换现金渠道。此外，他们同步向过往市民普及现金维权知识，提升群众金融维权意识。

此次专场宣传实现市场摊位全覆盖，有效纠正了部分商户不规范支付行为，进一步净化了支付环境。下一步，杭州银行岱山支行将持续常态化开展整治拒收现金宣传活动，优化现金服务水平，维护公平普惠的支付环境，切实履行地方金融机构社会责任。

家风润初心 故事传薪火

□通讯员 程文义

为弘扬温州银行企业精神，进一步推进清廉金融文化建设，近日，温州银行舟山分行举办家风故事征集评选活动，经过层层选拔，6名选手脱颖而出，晋级决赛。

决赛现场，6名选手依次登台讲述各自的家风故事，或回忆祖辈的谆谆教诲，或分享父母的身体力行，或讲述自己在家庭熏陶下的成长感悟，用质朴真挚的语言和生动感人的细节，将家风传承与温州银行企业精神紧密结合。一个个温暖人心的故事，既展现了中华民族传统家庭美德的深厚力量，也彰显了温州银行人恪守初心、廉洁从业的精神风貌，引发现场评委与观众的强烈共鸣。

活动设置了清廉知识抢答环节，现场员工踊跃参与，应答积极，以互动形式活跃赛场氛围，同时深化了参会人员对清廉金融理念的理解，充分展现了员工扎实的专业素养和崇廉尚洁的精神风貌。

家风正则行风清，行风清则事业兴。未来，温州银行舟山分行将持续以企业文化为引领，不断创新活动载体，丰富教育形式，推动家风建设与企业文化、清廉金融文化建设深度融合，为该行发展凝聚强大的精神力量。

理财速递
理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

民泰银行舟山分行（0580-2269262）代销理财

产品名称：	益民理财·“宁合”理财计划202号
理财期限：	279天
认购期：	2026年9月10日—9月16日
业绩比较基准：	2.2—2.5%
购买起点：	10000元

销售渠道：民泰银行手机银行
如需业务咨询或投诉，可致电代理销售机构浙江民泰商业银行股份有限公司舟山分行（电话：0580-2269393）。

浙银理财琮融九曜添利33号行业精选增强产品A份额

产品期限：	760天
募集时间：	2026年9月10日—9月16日
成立日：	2026年9月17日
业绩比较基准（年化）：	2.45%—2.55%

销售渠道：浙商银行手机银行、浙商银行网上银行
如需业务咨询或投诉，可致电代理销售机构浙商银行股份有限公司舟山分行（电话：0580-2260353）。产品管理人为浙银理财有限责任公司（客户服务电话0571-57192881）。