

“舟到好邻里”见证无穷民力

海客谈 | 一叶扁舟

近日,新城锦湾社区“融情锦湾 邻里聚里”场馆里,“周六集市”准时开张。改裤脚、换拉链、缝补、理发、磨刀、小家电维修……各色服务“组团出摊”,手艺人悉数就位。锦湾社区常住人口近万人,周边却难觅修鞋补衣的摊点。而在这个居民结构多元的社区里,民间能手卧虎藏龙,裁缝、鞋匠等手艺人能被逐一“挖掘”出来,以“社区合伙人”的身份参与互助服务。

这恰恰揭示了一个被忽视的真相:现代社区不缺资源,缺的是发现资源的眼光和连接资源的机制。社区搭台,居民“赶集”,不起眼的“针头线脑”,一针一线串起了邻里温情。“舟到好邻里·握手计划”在全市16个试点单元推开以来,各地因地制宜,形成了“幸福来敲门”、邻里市集等一批示范场景,锦湾社区的“周六集市”正是其中之一。

高手在民间,只是不相识

芸芸众生看似普通,实则藏龙卧虎。裁缝周追雪拥有30年缝制功底,一台缝纫机、一张桌子,便支起一个微型裁缝铺;鞋匠师傅来自勾山,起初只修鞋,后来居民“点单”越来越多,行李箱、雨伞也纳入维修范围。一家的难事,在另一家手里可能手到擒来;太多的麻烦,在好邻居手上轻松化解。

民间不缺高手,但平日不显山露水。锦湾社区居民来自五湖四海,职业各异、背景不同,关起门来各过各的,即便对门也未必往来。中琳几年前从河南来到舟山帮女儿带孩子,人生地



AI制图

不熟,最头疼的就是裤子长了不知去哪几改、鞋子坏了不知上哪儿修。其实,手艺人就在身边,只是无缘相识。

社区的价值,正在于打破“熟悉的陌生人”困境。“周六集市”打通了“看不见的墙”——通过网格微信群、业主群广泛发动,把散落千家万户的手艺人“挖”出来,把居民的日常急难愁盼问题聚到一起,让需求和供给在每周六准时相遇。搭建平台、有序组织,让民智民力从“沉睡”变“活跃”。基层治理的核心不止于“管”,还在于“通”——打通信息、打通信任、打通人与人的联结。

献出一点爱,生活更美好

在锦湾社区,每个人都可以贡献一技之长,也都能享受到别人的一技之长。中琳不再为改裤腰、修鞋子发愁,“每次过来都能跟邻居们聊上几句,慢慢地处成了朋友,也就不觉得自

己是‘外人’了。”一句话,道出了新居民对归属感的渴望,也道出了社区治理最深的温度:让人从“住在这里”变成“属于这里”。

授人玫瑰手留余香。周追雪说,“既方便了邻居,我也在家门口赚点小钱”。价格公开透明,对低保、低边、残疾人等特殊群体还有优惠,以“市场运作、公益兜底”的方式让服务可持续。这为志愿服务的长效化提供了一个务实路径:在公益与生计之间找到平衡。鞋匠师傅因事晚到,居民自觉将鞋子整齐码放在摊位前,留下电话号码——这种默契与信任,是集市之外最珍贵的收获。

当“人为我、我为人人”不再是口号,而是每周六准时上演的日常,社区就从“住的地方”变成了“生活的共同体”。锦湾社区一月一主题的“悦伴市集”成了邻里间的“黏合剂”,让原本陌生的面孔在一次次互动中熟络起来。邻里情不是“建”出来的,而是在

一次次“麻烦”与“被麻烦”中长出来的——集市的意义,正是为这种生长提供了土壤。

自治为根基,引导是关键

在自治、法治、德治相结合的基层治理体系中,自治为基、法治为纲、德治为魂。夯实自治根基,治理现代化才能万丈高楼平地起。居民急难愁盼问题靠互助解决,矛盾纠纷靠就地化解。社区自治不是锦上添花,而是治理体系不可或缺的底盘。

锦湾社区“巧心汇”公益手作团队以兴趣为引、手艺为桥,把陌生的居民聚拢在一起,形成“能人带新手、新手变能人”的互助循环。手工作品义卖所得注入社区公益基金,专项用于后续邻里帮扶——社区正从“外部输血”转向“自我造血”。这种造血能力,正是基层治理韧性的体现;越是能自我循环的社区,越经得起风浪。

当然,自治不是放任自流。锦湾社区的做法是,党建引领定方向、社区搭台建机制、能人唱头戏、居民齐参与。“共锦议事会”聚焦物业、矛盾等议题,积极推动问题解决。党建引领不是包办代替,而是为自治把舵;社区搭台不是越俎代庖,而是让能人有舞台、居民有依靠。

自“舟到好邻里”试点以来,全市16个试点单元党员带头开展活动40余场,服务群众超3000人次。民力如水,堵之则滞,疏之则活——基层治理的智慧,就在“疏”与“导”之间。这正是:民力无穷,关键在激活;治理有效,根基在自治。

这家医院缘何成“迷宫”

点滴录 | 小小

有市民反映,去舟山市妇女儿童医院就诊就像走迷宫。门诊楼间标识不清,循着箭头走到尽头却是消防门;去体检中心体检,进门没有导医台,摸索到最里面才恍然大悟:原来领表登记的导医台“藏”在这儿……

医院成了“迷宫”,听到的解释是老病区、老房子,布局结构就这样。但这样的说法,很难令人信服。林林总总的饭店酒楼房屋结构也各有所异,有的甚至就在老建筑中营业。但鲜少听说会把服务台“藏”在深处。再简陋的店面,也会在门口安排引导或设置醒目标识。服务业能做到的,医疗机构理应做得更好——毕竟来这里的不是食客,而是带着病痛、本就焦虑不安的患者。

事实上,办法总比困难多。医院入口处伫立着两幢门诊楼,病人进门先要琢磨该往哪边走,医院可以在外墙显眼处清晰标注各科室所在楼栋。转角盲区、关键节点增设指引牌,这些投入不大、施工不难,却能有效降低患者的寻路成本。

市妇女儿童医院的院区确实有些老,也正因如此,很多市民原本已走得熟门熟路。而“迷宫现象”恰恰是近年布局调整后才出现的新问题——也就是说,不是建筑老了,而是调整后的标识指引没跟上。

走进医院如同走进“迷宫”,这与建筑新旧有一定关系,但绝非全部。越是老建筑,越需要标识清晰、引导到位,越需要把“方便患者”放在“方便管理”前面。导医台设在入口处,在楼体外墙标注科室名称,转弯处提前预告下一目的地——这些不需要拆房重建,需要的是换位思考。

真能坚持以病人为中心,“迷宫”自然消失。长期以来,老百姓习惯把去医院看病说成“看医生”,潜意识里默认医生是“中心”。但现代医疗服务早已不是“医生主导一切”的时代,以病人为中心,意味着流程围绕患者设计、标识跟着患者走、便利为患者而设。这不是喊喊口号、刷刷标语的事,而是要体现在时时处处的人文关怀。一旦把病人放在中心,市妇女儿童医院完全可以把“迷宫”变成通途。

让“小修小补”织就基层治理的温情之网

海客谈 | 薛晓波

一张桌子、一台缝纫机、几件称手的工具,便能支起一个便民摊点——新城锦湾社区“周六集市”上,裁缝、鞋匠等手艺人以“社区合伙人”身份,为居民提供改裤脚、修鞋、磨刀等服务。这看似不起眼的“小修小补”,实则串起浓厚邻里情,也为我市探索基层治理新路径提供了一个生动样本。

锦湾社区的实践可贵之处,在于精准捕捉到现代城市社区的普遍痛点:一面是居民对修鞋补衣等微

服务的刚性需求,另一面是市场逐利天性下微利服务难以存续的现实。当市场之手难以覆盖民生“细微处”时,基层治理的“绣花针”便需及时跟进。社区主动补位,搭建平台、挖掘能人,填补了这一服务盲区。更重要的是,它创造了一个天然的邻里互动场景——基于日常互助产生的链接,远比刻意社交更能融化邻里间的“坚冰”。

让“小修小补”有序回归,已成为不少地方的共识。天津王串场街道设立“修补巷”,吸纳店铺入驻,惠及周边

居民。这些探索提示我们,将“小修小补”纳入社区服务体系整体规划,为其留出合理空间并辅以规范管理,是实现便民与规范双赢的有效途径。我市正积极行动,除锦湾社区外,长峙社区“新工匠”便民驿站、塔山社区“专业社工+志愿服务”模式等,都在以不同形式激活社区互助资源。

要让“小修小补”的温情之火成燎原之势,还需多方合力。一是在“挖掘与培育”上,建立动态“社区能人库”,形成“能人带新手”的良性循环。二是在“规范与激励”上,借鉴朱家尖福兴

社区设立专项基金、实行积分兑换等做法,为“举手之劳”提供制度保障。三是在“融合与拓展”上,探索数字化手段,制作便民服务地图、开通预约服务,让居民获取服务更便捷。

“小修小补”虽是小生意,却承载着民生大情怀。它修补的是物品,温暖的却是人心;连接的是手艺,聚合的却是力量。期待更多社区从居民身边的“关键小事”入手,以微服务撬动大治理,让邻里守望相助的温情处处流淌,为现代社区治理写下更多有温度、有厚度的注脚。

硬件升级只是第一步,教育破题还在后半程

海客谈 | 蒲斌军

新学期开学,我市中小学几件实事值得一说。

普陀区19所中小学全部改成自助午餐,武岭小学早餐6种主食配牛奶鸡蛋,刷脸付钱,三四元吃得热乎又管饱。南海实验学校惠民桥小学扩建了操作间。定海小学搬入新校园,地下配了接送系统,放学堵成一锅粥的老毛病总算有解。定海小学昌东校区新食堂开学首日正式启用。投资6亿元的蓉浦高级中学投用。全市5.45万名义务教育阶段学生告别趴桌午睡,折叠躺椅、

可调节课桌椅、午睡垫配到位,实现“舒心躺睡”。

“吃得好、住得新、睡得安”,这三件事做得实、推得快,值得肯定。

但这些多是校园建筑和后勤保障层面的改善。硬件上了台阶,家长和社会的期待自然跟着往上走——食堂再敞亮、校舍再漂亮、午睡垫再舒服,如果教育质量不能进一步提上去,终究是跛脚走路。

今年开学季,云南砚山县民族中学校长金成跃一段致辞火遍全网,还被教育部新闻发布会公开引用。他说:“校园的底色永远是人,有温度的教

育,才能给人穿越岁月的底气。”这段话被广泛传播,恰恰因为它点出了教育的本质——硬件再好,最终要看孩子在里面经历了什么、感受到什么、成长成啥样。

新学期的步子已经迈出去了,但教育投入不能止步于食堂、校舍和午睡垫。接下来的命题更硬、更难:课程能不能更有趣?课堂能不能不再照本宣科?评价体系能不能不再唯分数论?那个坐在最后一排、成绩中游、不爱说话的孩子,能不能也被老师看见、被学校善待?

推动义务教育要从“基本均衡”走向“优质均衡”,但“优质均衡”四个字,

读起来容易,做起来难。硬件均衡可以靠钱堆,统一配置硬件就是均衡;优质教育却要靠人、靠理念、靠长时间的深耕,没办法速成。

硬件升级是看得见的政绩,而教育内涵的进一步提升是慢功夫,不容易出彩,也急不来。但恰恰是这些急不来、出不了彩的事,最影响孩子的成长质量,也最考验地方教育治理的成色。

舟山教育已经交出了一份不错的硬件答卷。下半场,该把更多心思花在“人”身上了——让每一堂课有含金量,让每一个孩子不被落下,让教育回到“人”本身。这才是真正难啃的硬骨头。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

少一点污染
多一份绿色

节能减排·绿色出行健康一生

爱护环境/从我做起/绿色出行/健康你我